



# EL SERVICIO DE STREAMING EXCLUSIVO DE APPLE ORIGINALS, AHORA EN TOTALPLAY

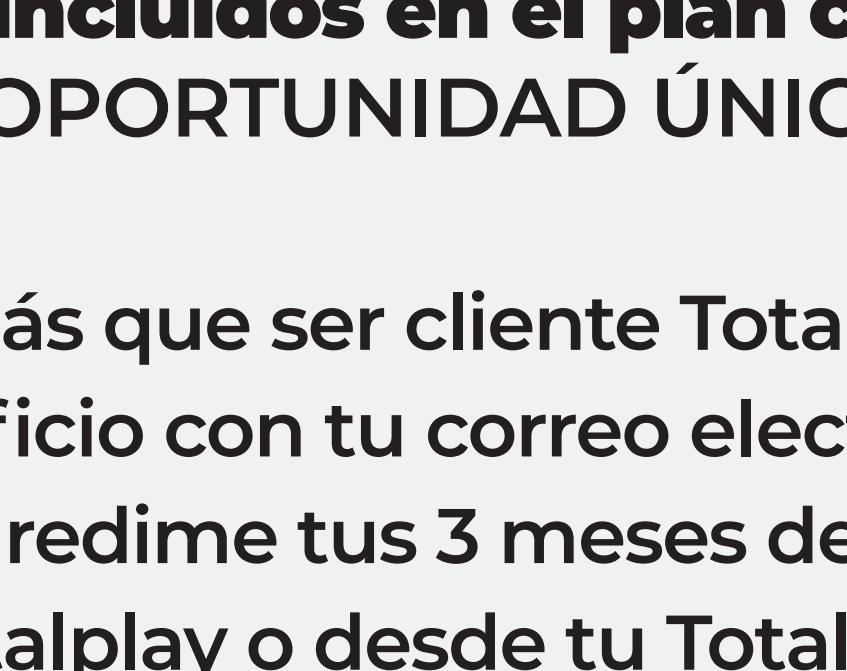
**Informativo para:** Ventas (todos los canales), Atención a clientes, Operaciones, Asesoramiento de Ingresos, Cobranza, BI.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** A partir del 15 de abril 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## ¡Apple TV+ es para todos!



A partir del **15 de abril** todos los clientes Totalplay podrán contratar **Apple TV+** con **precio especial de \$99 pesos al mes**.

Y por lanzamiento tenemos una promoción única:

**3 meses incluidos en el plan contratado**  
**OPORTUNIDAD ÚNICA**

No necesitas más que ser cliente Totalplay y redimir tu beneficio con tu correo electrónico

No esperes más, redime tus 3 meses de Apple TV+ desde: Mi Totalplay o desde tu Totalplay TV

¿Qué incluye la suscripción a Apple TV+?

Acceso al contenido Apple Originals, con series y películas galardonadas, dramas conmovedores, documentales innovadores, entretenimiento para niños, comedias y más. Agregando contenido nuevo cada semana.

Estrenos como:



Compatible con Totalplay TV, en la app Apple TV en dispositivos móviles, smart TVs, consolas y sticks de streaming.

Comparte con hasta 5 miembros este beneficio desde “Compartir en familia”.

\*Consulta el anexo para conocer los pasos de la activación de Apple TV+.

**Reglas de Negocio:**

- Oferta disponible: Clientes nuevos y actuales Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet residenciales.

- El beneficio se redime desde: Totalplay TV (STB) y Mi Totalplay.

- El precio del adicional preferencial será de \$99 pesos mensuales (Nacional y Frontera), al término de los 3 meses incluidos.

- El cliente verá reflejado el adicional en su estado de cuenta como “Apple TV+” dentro del rubro “servicio de terceros”.

- Se cobrará a partir de la activación de la cuenta, pudiendo generar cargos proporcionales en el estado de cuenta del cliente.

- El cliente perderá la promoción en caso de caer en morosidad o cancelación del servicio de Totalplay.

- El cliente podrá cancelar llamando al Centro de Soluciones.

**Escenarios de contratación:**

1. Cliente que actualmente no tiene una suscripción de Apple TV+.
  - Contrata en Totalplay con cargo directo a su estado de cuenta.
2. Cliente que tiene una suscripción activa de Apple TV+ con cargo a su tarjeta.
  - Al utilizar las mismas credenciales, se dejará de cobrar automáticamente a su tarjeta y comenzará a facturar a su estado de cuenta Totalplay, posterior al periodo promocional.
3. Cliente que tiene una promoción activa directamente con Apple TV+.
  - Al utilizar las mismas credenciales obtendrá la promoción de Apple TV+ vigente con Totalplay.

**¡En Totalplay innovamos día a día!**

#VAMOSPORLAVENTA

MATERIAL DE USO INTERNO

# **ESTOS SON LOS PASOS QUE EL CLIENTE DEBERÁ SEGUIR PARA CONTRATAR Y ACTIVAR APPLE TV+ Y DISFRUTAR DE 3 MESES INCLUIDOS.**

## **Desde Mi Totalplay:**

1. El cliente deberá ingresar a Mi Totalplay, dar clic en "Mi Cuenta".
2. Dar clic en paquete y seleccionar la ficha de Apple TV+.
3. Dar clic en "Confirmar" y "Enviar" para recibir el código de confirmación.
4. Deberá ingresar el código en las casillas correspondientes.
5. Para activar su cuenta de Apple TV+ deberá dar clic en "Ingresar"
6. Lo dirigirá a la página web de Apple TV+ y deberá dar clic en "Continuar".
7. Le pedirá su Apple ID:
  - Si ya tiene uno, solo tiene que introducir su usuario y contraseña.
  - Si aún no tiene un Apple ID, deberá crear uno introduciendo su correo electrónico, una contraseña y dar clic en "Continuar". Le llegará un código de verificación el cual deberá ingresar en las casillas para finalizar.

## **Desde Totalplay TV:**

1. El cliente deberá ingresar al menú STREAMING desde su Totalplay TV y seleccionar Apple TV+.
2. Enseguida dará clic en el botón "Contrata ahora".
3. Para confirmar la compra, el usuario deberá ingresar su NIP de Totalplay.
4. Para activar su cuenta de Apple TV+ deberá escanear el QR con su dispositivo móvil, lo dirigirá a la página de Apple TV+

## **Desde un dispositivo Android:**

- Deberá seleccionar activar Apple TV+ y dar clic en continuar.
- Si ya cuenta con un Apple ID dará clic en iniciar sesión.
- Si aún no lo tiene, dará clic en crear Apple ID.
- Por último, deberá introducir el código de verificación que le llegará a su correo electrónico.

## **Desde un dispositivo iOS:**

- Después de escanear el QR solo dará clic en continuar e inicia sesión.