

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Última Actualización: 1 de abril de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

CONSULTA POR TIPO DE PROMOCIÓN

- **DESCUENTO EN RENTA**

03 PROMOCIONES DISPONIBLES

- **ADICIONALES DE INTERNET**

02 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡ACTUALIZACIÓN!

- **ESPECIALES EN PLAN**

03 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡NUEVA!

- **SOLUCIONES DE NEGOCIO**

04 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡NUEVA!

- **APP CLIENTES O MITOTALPLAY**

04 PROMOCIONES DISPONIBLES

- **ADICIONALES DE CONTENIDO Y TV**

7 PROMOCIONES DISPONIBLES

CONSULTA INFORMACIÓN SOBRE EL CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA A SOLUCIONES DE NEGOCIO

Recuerda que con Negocios el cliente obtiene más beneficios y tú comisionas 1.5 veces más.

IMPORTANTE: NO modeles promociones que aparezcan en la app de ventas que no se detallen en los comunicados compartidos.

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Especiales en Plan

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA	
			ABRIL	DEL AL
1	Nacional	<u>Plan Emprendedor</u> más beneficios, menos precio	01	15
2	Nacional	<u>Plan Micro 75</u> más beneficios	01	15
3	Nacional	<u>Plan Micro 50</u> más beneficios, menos precio	01	15

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

1

PLAN EMPRENDEDOR MÁS BENEFICIOS

MENOS PRECIO DE POR VIDA

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

\$20
DE DESCUENTO
DE POR VIDA



1 AÑO
SIN COSTO EN
SIMETRÍA

CLIENTE PAGA DESDE MES 1:

Totalplay Internet

NACIONAL FRONTERA

~~\$849~~ **\$829**

~~\$790~~ **\$770**

NACIONAL FRONTERA

Totalplay Internet + TV

NACIONAL FRONTERA

~~\$1,039~~ **\$1,019**

~~\$967~~ **\$947**

NACIONAL FRONTERA

Precio Pronto Pago

~~\$849~~ **\$829**

~~\$790~~ **\$770**

NACIONAL FRONTERA

~~\$1,039~~ **\$1,019**

~~\$967~~ **\$947**

Precio de Lista

~~\$929~~ **\$909**

~~\$865~~ **\$845**

NACIONAL FRONTERA

~~\$1,119~~ **\$1,099**

~~\$1,042~~ **\$1,022**

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG



INTERNET SIMETRICO NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

RECUERDA QUE ESTOS BENEFICIOS CONVIVEN CON:



Activación
sin costo



Bono de
portabilidad



Descuento
de por vida

y muchos más!

REGLAS DE NEGOCIO:

- \$20 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- Convive con otras promociones de descuento sobre la renta, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de meses sin costo.
- 12 de meses sin costo en simetría aplica sobre velocidad de 300 MB. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de simetría.

No aplica para planes Micro 30, Micro 50, Micro 75, Dinámico, Profesional y Experto Internet y TV + Internet.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



2

PLAN MICRO 75 MÁS BENEFICIOS

MENOS PRECIO Y MEGAS DE POR VIDA

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

\$10 **25 MB** **100 GB** **1 AÑO**

DESCUENTO + DE INTERNET ALMACENAMIENTO SIN COSTO EN DE POR VIDA ADICIONALES EN LA NUBE SIMETRÍA

CLIENTE PAGA DESDE MES 1:

Totalplay Internet

NACIONAL	FRONTERA
\$519 \$509	\$483 \$473
\$599 \$589	\$558 \$548

Totalplay Internet + TV

NACIONAL	FRONTERA
\$699 \$689	\$651 \$641
\$779 \$769	\$725 \$715

y muchos más!

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG

MEGAS NEG

INTERNET SIMETRICO NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- \$10 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- 25 MB adicionales de por vida aplica sobre la velocidad de descarga. No aplica sobre la velocidad de carga.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen MB adicionales.
- 100 GB de almacenamiento en la nube sin costo de por vida aplica solo para Plan Micro 75 **se asigna en automático por sistema al activar Asesor Virtual**.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de almacenamiento en la nube sin costo.
- 12 de meses sin costo en simetría aplica sobre velocidad de 75 MB. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de simetría.

No aplica para planes Micro 30, Micro 50, Emprendedor, Dinámico, Profesional y Experto Internet y TV + Internet.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



3

PLAN MICRO 50 MÁS BENEFICIOS MENOS PRECIO DE POR VIDA

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

\$20 DE DESCUENTO DE POR VIDA + **25 MB** DE INTERNET ADICIONALES + **50 GB** ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

CLIENTE PAGA DESDE MES 1:

Totalplay Internet

NACIONAL	FRONTERA
\$449 \$429	\$418 \$398
\$529 \$509	\$493 \$473

Totalplay Internet + TV

NACIONAL	FRONTERA
\$629 \$609	\$586 \$566
\$709 \$689	\$660 \$640

Precio Pronto Pago

Precio de Lista

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG

MEGAS NEG

Modelada manualmente por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- \$20 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- Convive con otras promociones de descuento sobre la renta, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de meses sin costo.
- 25 MB adicionales de por vida aplica sobre la velocidad de descarga. No aplica sobre la velocidad de carga.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen MB adicionales.
- 50 GB de almacenamiento en la nube sin costo de por vida aplica solo para Plan Micro 50 **se asigna en automático por sistema al activar Asesor Virtual**.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de almacenamiento en la nube sin costo.

No aplica para planes Micro 30, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Internet y TV + Internet.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Descuento en Renta

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>100% Descuento en costo de activación</u>	01	15
2	Nacional	<u>Descuento de por vida desde el 6to mes</u>	01	30
3	Nacional	<u>Bono de bienvenida en 1er pago</u>	01	15

Actualización

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



1

100%
DE DESCUENTO
EN COSTO DE ACTIVACIÓN

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Aplica para todo tipo de órdenes
de servicios
(Incluidas órdenes exprés)

Nombre de promoción en sistema:

ACTIVACION \$350 NEG

ACTIVACION \$450 NEG

**Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Confirmaciones**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para TODOS los Planes de Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.
- El beneficio será válido siempre y cuando **la venta se genere y la promoción de activación sea modelada en sistema dentro de la vigencia establecida** sin importar la fecha de instalación del servicio.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



2

DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

	Internet	Internet + TV
Experto	-\$80	-\$100
Profesional	-\$50	-\$80
Emprendedor	-\$40	-\$60
Dinámico	-\$30	-\$40
Micro 75	-\$20	-\$40
Micro 50	-\$20	-\$30

Nombre de promoción en sistema:

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

OFRECE AL CLIENTE COMO:

Los primeros 5 meses sus pagos serán de [indicar pago] con las promociones que le estoy ofreciendo ahora. Además, reconociendo su lealtad, a partir de su 6to pago se le descontarán [indicar monto que corresponda al plan] por todo el tiempo que mantenga su servicio.

Modelada en automático por sistema

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para planes Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- El cliente verá reflejado el descuento hasta su 6to estado de cuenta siempre y cuando esté al corriente con sus pagos y no haya sido enrutado.
- No aplica sobre adicionales.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de descuento de por vida.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación y downgrade.

MATERIALES DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



3

BONO DE BIENVENIDA EN 1ER PAGO

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

\$100
DE DESCUENTO

Disponible para los planes:
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

BONO \$100 NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- BONO \$100 aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- No aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet. + TV y planes Totalplay Internet.
- El beneficio del Bono de \$100 se aplica sobre el precio de la **PRIMER RENTA** del plan contratado, desde la instalación.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones de descuento en la primera renta, descuentos por proyectos especiales y otros bonos especiales.

El cliente perderá las promociones en caso de cambiarse a un plan para el que no aplique la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024



● Soluciones de Negocio

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	Descuentos en Página Web	01	30
2	Nacional	Descuentos en E-commerce	01	30
3	Nacional	Descuentos en Protección virtual	01	30
4	Nacional	Administrador de Restaurante sin costo X5 meses	01	30

Actualización

NUEVA

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

1

DESCUENTOS EN PÁGINA WEB

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

50%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
1ER ADICIONAL
POR 6 MESES

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

PAGINA WEB 50% NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

60%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
2DO ADICIONAL
POR 6 MESES

PAGINA WEB 60% NEG

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones



BENEFICIOS DEL ADICIONAL

Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon, Diseño, Cambios ilimitados, Tienda en línea con productos ilimitados, 5 cuentas de correo electrónico

REGLAS DE NEGOCIO:

- 50% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7 el cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 2do ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 6 meses; a partir del mes 7 el cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 6.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Página Web.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

2

DESCUENTOS EN E-COMMERCE

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

40%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
1ER ADICIONAL
POR 12 MESES

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

ECOMMERCE 40% NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

ECOMMERCE 60% NEG

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones



BENEFICIOS DEL ADICIONAL

Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon, Diseño, Cambios ilimitados, Productos ilimitados con gestión de inventarios, Pasarela de pagos extendida, además ahora entrega 5 cuentas de correo electrónico

REGLAS DE NEGOCIO:

- 40% de descuento por 12 meses aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de E-commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 12 meses. A partir del mes 13 el cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 12 meses aplica únicamente en la contratación del 2do ADICIONAL de E-commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 12 meses; a partir del mes 13 el cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 12.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre E-commerce.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



3

DESCUENTOS EN PROTECCIÓN VIRTUAL

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

50%

**DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
1ER ADICIONAL
POR 6 MESES**

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

PROT VIRTUAL 50% NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

60%

**DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
2DO ADICIONAL
POR 7 MESES**

PROT VIRTUAL 60% NEG

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones

BENEFICIOS DE CADA ADICIONAL

**5 usuarios de asistencia técnica, legal y contable
para el negocio, suite de seguridad para 5
dispositivos, 250GB de almacenamiento en la nube**

REGLAS DE NEGOCIO:

- 50% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Protección virtual
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7 el cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 7 meses aplica únicamente en la contratación del 2do ADICIONAL de Protección virtual
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 7 meses; a partir del mes 8 el cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 7.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales del 1er o 2do adicional de Protección Virtual.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

4

ADMINISTRADOR DE RESTAURANTES

SIN COSTO X5 MESES

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

Cientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de Administrador de Restaurantes con su
Plan Negocios:

Totalplay Internet + TV
Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

CHEFONLINE SC NEG

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Administrador de Restaurantes Chef Online.
- Cliente recibe la solución sin costo durante 5 meses. A partir del mes 4, cliente paga precio regular del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales del Administrador de Restaurantes.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.



PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024



● Adicionales de Internet

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	Simetría sin costo	01	15
2	Nacional	Descuento en WIFI PRO adicional X1 AÑO	01	15

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



1

SIMETRÍA SIN COSTO

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

1
AÑO
SIN COSTO

Disponible para planes:
**DINÁMICO, MICRO 75 Y
EMPRENDEDOR**

Nombre de promoción en sistema:

INTERNET SIMETRICO NEG

5
MESES
SIN COSTO

Disponible para los planes:
PROFESIONAL

OFRECE AL CLIENTE COMO:

Los primeros **[5 o 12]** meses recibirás internet simétrico sin costo, esto te dará una mejor experiencia al cargar cualquier tipo de archivo, realizar videoconferencias, realizar respaldos de información. Este servicio tiene un costo mensual de **[indicar costo]** que no pagarás y al finalizar la promoción tú decides si mantienes el servicio.

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica a Megas de carga del plan contratado. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica a megas adicionales por promoción.
- No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre de simetría.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



2

\$30 DE DESCUENTO WIFI PRO ADICIONAL X1 AÑO

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Cientes nuevos y existentes
Recibirán \$30 de descuento al contratar el
primer adicional en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico,
Emprendedor, Profesional y Experto**

Totalplay Internet

Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

WIFI PRO NEG



RECUERDA:

Los planes negocios incluyen sin costo un dispositivo WIFI PRO desde Micro 50, por lo que esta promoción aplica si el cliente requiere un 2do dispositivo de WIFI PRO.

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Los planes negocios incluyen sin costo un dispositivo WIFI PRO desde Micro 50, por lo que esta promoción aplica en la contratación del **primer adicional con costo**.
- Al término de la promoción, el cliente pagará el WIFI Pro adicional a precio regular vigente.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** con promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales sobre el primer adicional de WIFI PRO.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Adicionales de Contenido y TV

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA	
			ABRIL	DEL AL
1	Nacional	<u>Descuentos en TV Adicional</u>	01	15
2	Nacional	<u>Parrilla Avanzada 10% de descuento X2 meses</u>	01	15
3	Nacional	<u>Parrilla Premium 20% de descuento X2 meses</u>	01	15
NUEVA				
4	Nacional	<u>HBO \$60 por 3 meses</u>	02	30
5	Nacional	<u>HOTGO con descuento X3 meses</u>	01	30
6	Nacional	<u>Universal+ sin costo X2 meses</u>	01	30
7	Nacional	<u>Golden Premier 50% de descuento 1 mes</u>	01	30

DISPONIBLES SOLO PARA PLANES INTERNET + TV

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



1

DESCUENTOS EN TV ADICIONAL

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

30%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DE LA
1RA TV ADICIONAL
POR 5 MESES

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto

60%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DE LA
2DA TV ADICIONAL
POR 7 MESES



OFRECE AL CLIENTE COMO:

Sabemos que para que tus comensales, clientes o pacientes estén a gusto en tu Negocio se necesita también del mejor entretenimiento, por ello al contratar planes TV tienes la posibilidad de adquirir 2 TVs más con promoción.

REGLAS DE NEGOCIO:

- 30% de descuento por 5 meses aplica únicamente en la contratación de la 1ra TV ADICIONAL.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 5 meses, a partir del mes 6 cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 7 meses aplica únicamente en la contratación de la 2da TV ADICIONAL.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 7 meses; a partir del mes 8 cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- No aplica para la TV+ Adicional (Video Sound Box).
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre la 1ra o 2da TV Adicional.

TV ADICIONAL 30% NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

TV ADICIONAL 60% NEG

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

2

PARRILLA AVANZADA 10% DE DESCUENTO X2 MESES

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Ciencia nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV AVAZANDA 30% NEG



BENEFICIOS DE LA PARRILLA
240 CANALES (140 HD)



**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente, a partir del mes 3.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre parrilla avanzada o premium.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

3

PARRILLA PREMIUM 20% DE DESCUENTO

X2 MESES

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Cienciales nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV PREMIUM 50% NEG



BENEFICIOS DE LA PARRILLA

290 CANALES (170 HD)

+



**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente, a partir del mes 3.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre parrilla premium o avanzada.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



4

HBO
\$60 DE DESCUENTO
X1 AÑO

VIGENCIA: 2 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación
del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

HBO \$30 NEG

HBO

BENEFICIOS DEL ADICIONAL

8 CANALES PREMIUM + APP HBO MAX

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente recibe un descuento de \$30 por 12 meses, paga a precio regular vigente del adicional contratado a partir del mes 13.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre HBO Max.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

5

HOTGO
50% DE DESCUENTO
X3 MESES

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación
del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto

Nombre de promoción en sistema:

HOTGO 50% NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
4 CANALES PREMIUM + HOTGO.TV

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la HOTGO al precio regular vigente.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre HOTGO.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

6

UNIVERSAL + SIN COSTO X2 MESES

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

Solo para **clientes nuevos** en la contratación
del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

UNIVERSAL+ SIN COSTO NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
5 CANALES PREMIUM + APP
UNIVERSAL+

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado a partir del 3er mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Universal+.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.



PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

7

Golden 50% DE DESCUENTO X1 MES

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación
del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

GOLDEN 50% NEG



PREMIER

BENEFICIOS DEL ADICIONAL
**2 CANALES PREMIUM CON PELICULAS
NACIONALES E INTERNACIONALES**

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará el adicional a partir del 2do mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Golden Premier.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024



- *Exclusivas en app de clientes y en mitotalplay.com*

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Descuento por portabilidad X12 meses</u>	01	30
2	Nacional	<u>Descuentos en el plan al enrolarse en Club WiFi</u>	01	30
3	Nacional	<u>Recomienda y gana</u>	01	30
4	Nacional	+Megas X2 meses	01	15

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



1

DESCUENTO POR PORTABILIDAD X1 AÑO

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

\$40

DE DESCUENTO

Disponible para planes:
Totalplay Internet

\$50

DE DESCUENTO

Disponible para planes:
Totalplay Internet + TV

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y
Experto**

OFRECE AL CLIENTE COMO:
En cuanto te instalen el servicio puedes hacer tu portabilidad a través del App Totalplay o la página de [mitotalplay](http://mitotalplay.com.mx) y a partir de tu pago siguiente a que ya tengas tu número con nosotros, se descontarán [indicar \$40 o \$50] por 12 meses.

**Modelada en automático por
Centro de Soluciones**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses.
- El cliente debe realizar y terminar su proceso de portabilidad a través de la App Totalplay de Clientes, www.mitotalplay.com.mx o Centro de Soluciones dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- El cliente verá reflejado el beneficio en la factura inmediata posterior a que su proceso de portabilidad sea concluido.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50 Internet y TV + Internet.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de Portabilidad, Recomienda y gana y de meses sin costo.

La promoción no se modelará en caso de que el cliente cuente con alguna promoción activa con la que no conviva desde venta nueva.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



2 DESCUENTOS EN RENTA DEL PLAN AL ENROLARSE A CLUB WIFI

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

**5TO
MES**
SIN COSTO

Disponible para planes:
Micro 30*, **Micro 50***

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

EL CLIENTE DEBE MARCAR AL CENTRO DE SOLUCIONES
PARA REDIMIR SU PROMOCIÓN

20%
DE DESCUENTO X3
MESES

Disponible para planes:
**Micro 75, Dinámico,
Emprendedor, Profesional
y Experto**

ENROLARLSE Y PERTENEZER AL CLUB TOTALPLAY
WIFI **NO TIENE COSTO**, LOS DESCUENTOS SE
OTORGAN **SOBRE EL PLAN**

Modelada por Centro de
Soluciones al enrolarse

REGLAS DE NEGOCIO:

- 20% descuento se otorga en los meses 5, 6 y 7 al unirse y mantenerse activo en Club Wifi contratando planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet o Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** 5to Mes Sin Costo, Recomienda Y Gana, Referido Gana.
- 5to mes sin costo aplica al unirse y mantenerse activo en Club Wifi a planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Aplica únicamente en la renta del plan, no aplica en los adicionales contratados.
- Convive con otras promociones, **excepto** Portabilidad, 4to y 5to Mes sin costo, Recomienda Y Gana, Referido Gana.

El cliente perderá la promoción en caso de morosidad, cancelación, darse de baja de Club WiFi o cambiarse a algún plan para el que no aplique el beneficio.

*Verificar disponibilidad de planes en zona a instalar.

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

3

RECOMIENDA Y GANA

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

\$500
DE DESCUENTO
En la factura del servicio

El cliente que recomienda recibe el beneficio una vez que quede instalado el servicio del recomendado.

**MÁS
MEGAS**
X1 mes

El cliente recomendado recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado el primer mes.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrararlo en el App Totalplay o el Centro de Soluciones.



Modelada en automático por sistema

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio \$500 de descuento aplica para Planes Negocios Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el estado de cuenta posterior a la instalación del servicio del recomendado. Limitado a 1 descuento por cuenta.
- El beneficio de megas aplica para Planes Negocios Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de megas por 1 mes se aplica únicamente sobre la velocidad de descarga del plan contratado por el recomendado. Quedando de la siguiente manera: 50MB otorga 100MB, 75MB otorga 150MB, 150MB otorga 300MB, 300MB otorga 600MB y 600MB otorga 1000MB. No aplica sobre velocidad de carga. A partir del 2do mes, regresa a la velocidad contratada.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones de meses sin costo, club wifi, descuentos por proyectos especiales y bonos especiales. Beneficio de Megas no convive con otras promociones de Megas sin costo.

No serán aplicables las promociones para el recomendado y el referido si la venta se da de alta por cualquier otro medio de venta que no sea la App de Clientes.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



4

+MEGAS X2 MESES

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Para Clientes Nuevos y existentes al contratar Planes Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV:

**MICRO 50
DE 50 MEGAS A
75 MEGAS**

**MICRO 75
DE 75 MEGAS A
150 MEGAS**

**DINÁMICO
DE 150 MEGAS A
300 MEGAS**

**EMPRENDEDOR
DE 300 MEGAS A
600 MEGAS**

**PROFESIONAL
DE 600 MEGAS A
1000 MEGAS**

Nombre de promoción en sistema:

DOBLE MEGAS NEG

Modelada en App de Clientes

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- +Megas aplica únicamente en la velocidad de descarga por 2 meses, a partir del 3er mes regresa a la velocidad del plan contratado.
- No aplica a la velocidad de carga.
- No aplica para Planes Micro 30 y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen **megas de descarga adicionales** sin costo o a costo preferencial.

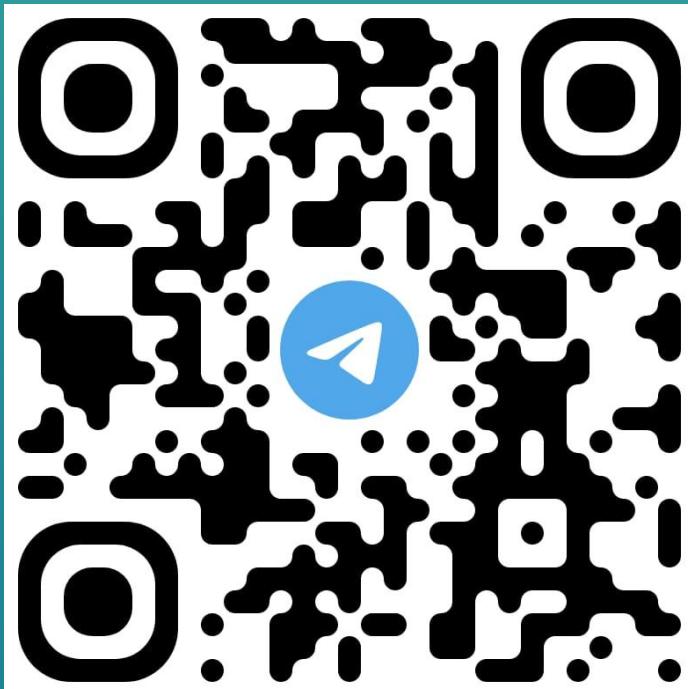
El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA

PARA SOLUCIONES DE NEGOCIOS

INGRESA CON EL CÓDIGO QR



También puedes ingresar a través del link:

<https://t.me/+9XYEUWG1wUMxMjcx>



Con la finalidad de atender las dudas que tengan sobre las soluciones de negocios, el chat en Telegram “Soporte en línea a Ventas Negocios”, contará con especialistas que te brindarán soporte en línea en el momento y, si lo requieres, podrás solicitar una llamada con el prospecto para que puedan atender sus dudas sobre características o funcionalidades de nuestras soluciones. **En este chat NO se compartirán comunicados o materiales internos**, por lo que te pedimos que cualquier duda sobre la oferta la consultes por los canales tradicionales.

SOLUCIONES A LAS QUE BRINDARÁN APOYO EN ESTE MEDIO:

- Factura Total
- Suite de Seguridad (Antivirus)
- Soporte técnico de hardware y software
- Nube de almacenamiento
- Asesoría legal y contable
- Página web + tienda en línea + correo electrónico
- E-Commerce
- Google Workspace
- Microsoft 365
- Asesoría WhatsApp Business
- Asesoría Google Perfil Empresas

Recuerda que este es chat para atención de dudas para personal comercial, por lo que **NO debe ser compartido con prospectos o clientes**. Cualquier mala práctica será sancionada.