

# PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA  
NEGOCIOS

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Última Actualización:** 1 de abril de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## CONSULTA POR TIPO DE PROMOCIÓN

### ● **DESCUENTO EN RENTA**

03 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡ACTUALIZACIÓN!

### ● **ESPECIALES EN PLAN**

03 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡NUEVA!

### ● **SOLUCIONES DE NEGOCIO**

04 PROMOCIONES DISPONIBLES

### ● **ADICIONALES DE INTERNET**

02 PROMOCIONES DISPONIBLES

### ● **APP CLIENTES o MITOTALPLAY**

04 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡NUEVA!

### ● **ADICIONALES DE CONTENIDO Y TV**

7 PROMOCIONES DISPONIBLES

[CONSULTA INFORMACIÓN SOBRE EL CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA A SOLUCIONES DE NEGOCIO](#)

**Recuerda que con Negocios el cliente obtiene más beneficios y tú comisionas 1.5 veces más.**

**IMPORTANTE:** NO modelos promociones que aparezcan en la app de ventas que no se detallen en los comunicados compartidos.

# PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA  
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INCIO

## ● Especiales en Plan

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	Plan Emprendedor más beneficios, menos precio	01	15
2	Nacional	Plan Micro 75 más beneficios	01	15
3	Nacional	Plan Micro 50 más beneficios, menos precio	01	15

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

1

## PLAN EMPRENDEDOR MÁS BENEFICIOS

MENOS PRECIO DE POR VIDA

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

**\$20**  
DE DESCUENTO  
DE POR VIDA



**1 AÑO**  
SIN COSTO EN  
SIMETRÍA

**CLIENTE PAGA DESDE MES 1:**

**Totalplay Internet**

NACIONAL

FRONTERA

**Totalplay Internet + TV**

NACIONAL

FRONTERA

Precio Pronto Pago	<del>\$849</del> <b>\$829</b>	<del>\$790</del> <b>\$770</b>	<del>\$1,039</del> <b>\$1,019</b>	<del>\$967</del> <b>\$947</b>
Precio de Lista	<del>\$929</del> <b>\$909</b>	<del>\$865</del> <b>\$845</b>	<del>\$1,119</del> <b>\$1,099</b>	<del>\$1,042</del> <b>\$1,022</b>

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG



INTERNET SIMETRICO NEG

Modelada manualmente  
por el vendedor

RECUERDA QUE ESTOS BENEFICIOS CONVIVEN CON:



Activación  
sin costo



Bono de  
portabilidad



Descuento  
de por vida

y muchos más!

### REGLAS DE NEGOCIO:

- \$20 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- Convive con otras promociones de descuento sobre la renta, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de meses sin costo.
- 12 de meses sin costo en simetría aplica sobre velocidad de 300 MB. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de simetría.

No aplica para planes Micro 30, Micro 50, Micro 75, Dinámico, Profesional y Experto Internet y TV + Internet.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

2

## PLAN MICRO 75 MÁS BENEFICIOS

MENOS PRECIO Y MEGAS DE POR VIDA

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

**\$10** + **25 MB** + **100 GB** + **1 AÑO**  
DESCUENTO DE POR VIDA + DE INTERNET ADICIONALES + ALMACENAMIENTO EN LA NUBE + SIN COSTO EN SIMETRÍA

**CLIENTE PAGA DESDE MES 1:**

**Totalplay Internet**

NACIONAL

FRONTERA

**Totalplay Internet + TV**

NACIONAL

FRONTERA

Precio Pronto Pago

~~\$519~~ **\$509**

~~\$483~~ **\$473**

~~\$699~~ **\$689**

~~\$651~~ **\$641**

Precio de Lista

~~\$599~~ **\$589**

~~\$558~~ **\$548**

~~\$779~~ **\$769**

~~\$725~~ **\$515**

**y muchos más!**

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG



MEGAS NEG



INTERNET SIMETRICO NEG

OFERTA  
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada manualmente  
por el vendedor

### REGLAS DE NEGOCIO:

- \$10 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- 25 MB adicionales de por vida aplica sobre la velocidad de descarga. No aplica sobre la velocidad de carga.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen MB adicionales.
- 100 GB de almacenamiento en la nube sin costo de por vida aplica solo para Plan Micro 75 **se asigna en automático por sistema al activar Asesor Virtual**.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de almacenamiento en la nube sin costo.
- 12 de meses sin costo en simetría aplica sobre velocidad de 75 MB. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de simetría.

No aplica para planes Micro 30, Micro 50, Emprendedor, Dinámico, Profesional y Experto Internet y TV + Internet.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

3

## PLAN MICRO 50 MÁS BENEFICIOS

MENOS PRECIO DE POR VIDA

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

**\$20** DE DESCUENTO DE POR VIDA + **25 MB** DE INTERNET ADICIONALES + **50 GB** ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

### CLIENTE PAGA DESDE MES 1:

#### Totalplay Internet

NACIONAL

FRONTERA

#### Totalplay Internet + TV

NACIONAL

FRONTERA

Precio Pronto Pago	<del>\$449</del> <b>\$429</b>	<del>\$418</del> <b>\$398</b>	<del>\$629</del> <b>\$609</b>	<del>\$586</del> <b>\$566</b>
Precio de Lista	<del>\$529</del> <b>\$509</b>	<del>\$493</del> <b>\$473</b>	<del>\$709</del> <b>\$689</b>	<del>\$660</del> <b>\$640</b>

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG



MEGAS NEG

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada manualmente  
por el vendedor

### REGLAS DE NEGOCIO:

- \$20 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- Convive con otras promociones de descuento sobre la renta, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de meses sin costo.
- 25 MB adicionales de por vida aplica sobre la velocidad de descarga. No aplica sobre la velocidad de carga.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen MB adicionales.
- 50 GB de almacenamiento en la nube sin costo de por vida aplica solo para Plan Micro 50 **se asigna en automático por sistema al activar Asesor Virtual**.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de almacenamiento en la nube sin costo.

No aplica para planes Micro 30, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Internet y TV + Internet.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

USO INTERNO

# PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA  
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INCIO

## ● Descuento en Renta

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>100% Descuento en costo de activación</u>	01	15
2	Nacional	<u>Descuento de por vida desde el 6to mes</u>	01	30
3	Nacional	<u>Bono de bienvenida en 1er pago</u>	01	15

Actualización

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

1

**100%**  
**DE DESCUENTO**  
**EN COSTO DE ACTIVACIÓN**

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Aplica para todo tipo de órdenes  
de servicios  
(Incluidas órdenes exprés)

Nombre de promoción en sistema:

ACTIVACION \$350 NEG

ACTIVACION \$450 NEG

OFERTA  
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INCIO

**Modelada por Mesa de Control,  
Telemarketing y Confirmaciones**

## REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para TODOS los Planes de Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.
- El beneficio será válido siempre y cuando **la venta se genere y la promoción de activación sea modelada en sistema dentro de la vigencia establecida** sin importar la fecha de instalación del servicio.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

2

## DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

	Internet	Internet + TV
Experto	-\$80	-\$100
Profesional	-\$50	-\$80
Emprendedor	-\$40	-\$60
Dinámico	-\$30	-\$40
Micro 75	-\$20	-\$40
Micro 50	-\$20	-\$30

Nombre de promoción en sistema:

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

### OFRECE AL CLIENTE COMO:

Los primeros 5 meses sus pagos serán de [indicar pago] con las promociones que le estoy ofreciendo ahora. Además, reconociendo su lealtad, a partir de su 6to pago se le descontarán [indicar monto que corresponda al plan] por todo el tiempo que mantenga su servicio.

Modelada en automático por sistema

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para planes Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- El cliente verá reflejado el descuento hasta su 6to estado de cuenta siempre y cuando esté al corriente con sus pagos y no haya sido enrutado.
- No aplica sobre adicionales.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de descuento de por vida.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación y downgrade.



# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

3

## BONO DE BIENVENIDA EN 1ER PAGO

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

**\$100**  
DE DESCUENTO

Disponible para los planes:  
**Totalplay Internet + TV**

Nombre de promoción en sistema:

**BONO \$100 NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada manualmente  
por el vendedor

### REGLAS DE NEGOCIO:

- BONO \$100 aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- No aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet. + TV y planes Totalplay Internet.
- El beneficio del Bono de \$100 se aplica sobre el precio de la **PRIMER RENTA** del plan contratado, desde la instalación.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones de descuento en la primera renta, descuentos por proyectos especiales y otros bonos especiales.

El cliente perderá las promociones en caso de cambiarse a un plan para el que no aplique la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INCIO

## ● Soluciones de Negocio

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Descuentos en Página Web</u>	01	30
2	Nacional	Descuentos en E-commerce	01	30
3	Nacional	<u>Descuentos en Protección virtual</u>	01	30
4	Nacional	<u>Administrador de Restaurante sin costo X5 meses</u>	01	30

Actualización

NUEVA

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024



1

## DESCUENTOS EN PÁGINA WEB

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

**50%**

DE DESCUENTO  
EN LA CONTRATACIÓN DEL  
1ER ADICIONAL  
POR 6 MESES

**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV**

**60%**

DE DESCUENTO  
EN LA CONTRATACIÓN DEL  
2DO ADICIONAL  
POR 6 MESES

Nombre de promoción en sistema:

PAGINA WEB 50% NEG

PAGINA WEB 60% NEG

Modelada manualmente  
por el vendedor

Modelada por Mesa de Control,  
Telemarketing y Centro de Soluciones

### BENEFICIOS DEL ADICIONAL

*Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon,  
Diseño, Cambios ilimitados, Tienda en línea con  
productos ilimitados, 5 cuentas de correo electrónico*

### REGLAS DE NEGOCIO:

- 50% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7 el cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 2do ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 6 meses; a partir del mes 7 el cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 6.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Página Web.

**El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

2

## DESCUENTOS EN E-COMMERCE

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

**40%**

**DE DESCUENTO  
EN LA CONTRATACIÓN DEL  
1ER ADICIONAL  
POR 12 MESES**

**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV**

Nombre de promoción en sistema:

**ECOMMERCE 40% NEG**

**Modelada manualmente  
por el vendedor**

**60%**

**DE DESCUENTO  
EN LA CONTRATACIÓN DEL  
2DO ADICIONAL  
POR 12 MESES**

**ECOMMERCE 60% NEG**

**Modelada por Mesa de Control,  
Telemarketing y Centro de Soluciones**

**OFERTA  
NEGOCIOS**

**CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO**

### **BENEFICIOS DEL ADICIONAL**

*Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon, Diseño, Cambios ilimitados, Productos ilimitados con gestión de inventarios, Pasarela de pagos extendida, además ahora entrega 5 cuentas de correo electrónico*

### **REGLAS DE NEGOCIO:**

- 40% de descuento por 12 meses aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de E-commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 12 meses. A partir del mes 13 el cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 12 meses aplica únicamente en la contratación del 2do ADICIONAL de E-commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 12 meses; a partir del mes 13 el cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 12.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre E-commerce.

**El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

3

## DESCUENTOS EN PROTECCIÓN VIRTUAL

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

**50%**

DE DESCUENTO  
EN LA CONTRATACIÓN DEL  
1ER ADICIONAL  
POR 6 MESES

**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV**

**60%**

DE DESCUENTO  
EN LA CONTRATACIÓN DEL  
2DO ADICIONAL  
POR 7 MESES

Nombre de promoción en sistema:

PROT VIRTUAL 50% NEG

Modelada manualmente  
por el vendedor

PROT VIRTUAL 60% NEG

Modelada por Mesa de Control,  
Telemarketing y Centro de Soluciones

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

### BENEFICIOS DE CADA ADICIONAL

**5 usuarios de asistencia técnica, legal y contable  
para el negocio, suite de seguridad para 5  
dispositivos, 250GB de almacenamiento en la nube**

### REGLAS DE NEGOCIO:

- 50% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Protección virtual
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7 el cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 7 meses aplica únicamente en la contratación del 2do ADICIONAL de Protección virtual
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 7 meses; a partir del mes 8 el cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 7.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales del 1er o 2do adicional de Protección Virtual.

**El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

4

## ADMINISTRADOR DE RESTAURANTES

SIN COSTO X5 MESES

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes Nuevos y Existentes al contratar el  
**Adicional de Administrador de Restaurantes** con su  
Plan Negocios:

**Totalplay Internet + TV**  
**Totalplay Internet**

Nombre de promoción en sistema:

**CHEFONLINE SC NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

**Modelada manualmente  
por el vendedor**

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Administrador de Restaurantes Chef Online.
- Cliente recibe la solución sin costo durante 5 meses. A partir del mes 4, cliente paga precio regular del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales del Administrador de Restaurantes.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA  
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INCIO

## ● Adicionales de Internet

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Simetría sin costo</u>	01	15
2	Nacional	<u>Descuento en WIFI PRO adicional X1 AÑO</u>	01	15

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

1

## SIMETRÍA SIN COSTO

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

**1**  
**AÑO**  
SIN COSTO

Disponible para planes:  
**DINÁMICO, MICRO 75 Y  
EMPREENDEDOR**

**5**  
**MESES**  
SIN COSTO

Disponible para los planes:  
**PROFESIONAL**

Nombre de promoción en sistema:

INTERNET SIMETRICO NEG

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

### OFRECE AL CLIENTE COMO:

Los primeros [5 o 12] meses recibirás internet simétrico sin costo, esto te dará una mejor experiencia al cargar cualquier tipo de archivo, realizar videoconferencias, realizar respaldos de información. Este servicio tiene un costo mensual de [indicar costo] que no pagarás y al finalizar la promoción tú decides si mantienes el servicio.

Modelada manualmente  
por el vendedor

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica a Megas de carga del plan contratado. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica a megas adicionales por promoción.
- No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre de simetría.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO



# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

2

**\$30 DE DESCUENTO**  
**WIFI PRO**  
**ADICIONAL**  
**X1 AÑO**

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes  
Recibirán \$30 de descuento al contratar el  
**primer adicional** en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico,**  
**Emprendedor, Profesional y Experto**  
Totalplay Internet  
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

**WIFI PRO NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO



## RECUERDA:

Los planes negocios incluyen sin costo un dispositivo WIFI PRO desde Micro 50, por lo que esta promoción aplica si el cliente requiere un 2do dispositivo de WIFI PRO.

**Modelada manualmente  
por el vendedor**

## REGLAS DE NEGOCIO:

- Los planes negocios incluyen sin costo un dispositivo WIFI PRO desde Micro 50, por lo que esta promoción aplica en la contratación del **primer adicional con costo**.
- Al término de la promoción, el cliente pagará el WIFI Pro adicional a precio regular vigente.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Conviene con otras promociones, **excepto** con promociones, nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales sobre el primer adicional de WIFI PRO.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INCIO

## ● Adicionales de Contenido y TV

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Descuentos en TV Adicional</u>	01	15
2	Nacional	<u>Parrilla Avanzada 10% de descuento X2 meses</u>	01	15
3	Nacional	<u>Parrilla Premium 20% de descuento X2 meses</u>	01	15
4	Nacional	<u>HBO \$60 por 3 meses</u>	02	30
5	Nacional	<u>HOTGO con descuento X3 meses</u>	01	30
6	Nacional	<u>Universal+ sin costo X2 meses</u>	01	30
7	Nacional	<u>Golden Premier 50% de descuento 1 mes</u>	01	30

NUEVA

DISPONIBLES SOLO PARA PLANES INTERNET + TV

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

## 1 DESCUENTOS EN TV ADICIONAL

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

### 30%

DE DESCUENTO  
EN LA CONTRATACIÓN DE LA  
1RA TV ADICIONAL  
POR 5 MESES

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,  
Profesional y Experto

Nombre de promoción en sistema:

TV ADICIONAL 30% NEG

Modelada manualmente  
por el vendedor

### 60%

DE DESCUENTO  
EN LA CONTRATACIÓN DE LA  
2DA TV ADICIONAL  
POR 7 MESES

TV ADICIONAL 60% NEG

Modelada por Mesa de Control,  
Telemarketing y Centro de Soluciones

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO



### OFRECE AL CLIENTE COMO:

Sabemos que para que tus comensales, clientes o pacientes estén a gusto en tu Negocio se necesita también del mejor entretenimiento, por ello al contratar planes TV tienes la posibilidad de adquirir 2 TVs más con promoción.

### REGLAS DE NEGOCIO:

- 30% de descuento por 5 meses aplica únicamente en la contratación de la 1era TV ADICIONAL.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 5 meses, a partir del mes 6 cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 7 meses aplica únicamente en la contratación de la 2da TV ADICIONAL.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 7 meses; a partir del mes 8 cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- No aplica para la TV+ Adicional (Video Sound Box).
- Conviene con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre la 1ra o 2da TV Adicional.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

2

**PARRILLA AVANZADA**  
**10% DE DESCUENTO**  
**X2 MESES**

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,  
Profesional y Experto**  
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

**TV AVAZANDA 30% NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

**BENEFICIOS DE LA PARRILLA**  
**240 CANALES (140 HD)**

+



**Modelada manualmente  
por el vendedor**

## REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente, a partir del mes 3.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre parrilla avanzada o premium.

**El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.**

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

**3** **PARRILLA PREMIUM**  
**20% DE DESCUENTO**  
**X2 MESES**

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,  
Profesional y Experto**  
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

**TV PREMIUM 50% NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

**BENEFICIOS DE LA PARRILLA**  
**290 CANALES (170 HD)**

+



**Modelada manualmente  
por el vendedor**

## REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente, a partir del mes 3.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre parrilla premium o avanzada.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

4

**HBO**  
**\$60 DE DESCUENTO**  
**X1 AÑO**

VIGENCIA: 2 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

## Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

**HBO \$30 NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

**HBO**

**BENEFICIOS DEL ADICIONAL**  
**8 CANALES PREMIUM + APP HBO MAX**

**Modelada manualmente  
por el vendedor**

## REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente recibe un descuento de \$30 por 12 meses, paga a precio regular vigente del adicional contratado a partir del mes 13.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre HBO Max.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

5

**HOTGO**  
**50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

## Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto

Nombre de promoción en sistema:

**HOTGO 50% NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

**HOTGO** ▶  
hotgo.tv

**BENEFICIOS DEL ADICIONAL**  
**4 CANALES PREMIUM + HOTGO.TV**

**Modelada manualmente  
por el vendedor**

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la HOTGO al precio regular vigente.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre HOTGO.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

6

**UNIVERSAL +**  
**SIN COSTO**  
**X2 MESES**

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

Solo para **clientes nuevos** en la contratación del adicional en planes:

**Totalplay Internet + TV**

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

**UNIVERSAL+ SIN COSTO NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO



**BENEFICIOS DEL ADICIONAL**  
**5 CANALES PREMIUM + APP**  
**UNIVERSAL+**

**Modelada manualmente  
por el vendedor**

## REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado a partir del 3er mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Universal+.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO



# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

7

**Golden**  
**50% DE DESCUENTO**  
**X1 MES**

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Totalplay Internet + TV**

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

**GOLDEN 50% NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO



**BENEFICIOS DEL ADICIONAL**  
**2 CANALES PREMIUM CON PELICULAS**  
**NACIONALES E INTERNACIONALES**

**Modelada manualmente  
por el vendedor**

## REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará el adicional a partir del 2do mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Golden Premier.

**El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.**

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOS VIGENTES

SEMANAS 14-18 / 2024

OFERTA  
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INCIO

- **Exclusivas en app de clientes  
y en mitotalplay.com**

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Descuento por portabilidad X12 meses</u>	01	30
2	Nacional	<u>Descuentos en el plan al enrolarse en Club WiFi</u>	01	30
3	Nacional	<u>Recomienda y gana</u>	01	30
4	Nacional	<u>+Megs X2 meses</u>	01	15

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

1

## DESCUENTO POR PORTABILIDAD X1 AÑO

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

# \$40

DE DESCUENTO

Disponible para planes:  
**Totalplay Internet**

# \$50

DE DESCUENTO

Disponible para planes:  
**Totalplay Internet + TV**

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

### OFRECE AL CLIENTE COMO:

En cuanto te instalen el servicio puedes hacer tu portabilidad a través del App Totalplay o la página de [mitotalplay](http://mitotalplay.com) y a partir de tu pago siguiente a que ya tengas tu número con nosotros, se descontarán [indicar \$40 o \$50] por 12 meses.

Modelada en automático por  
Centro de Soluciones

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses.
- El cliente debe realizar y terminar su proceso de portabilidad a través de la App Totalplay de Clientes, [www.mitotalplay.com.mx](http://www.mitotalplay.com.mx) o Centro de Soluciones dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- El cliente verá reflejado el beneficio en la factura inmediata posterior a que su proceso de portabilidad sea concluido.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50 Internet y TV + Internet.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de Portabilidad, Recomienda y gana y de meses sin costo.

La promoción no se modelará en caso de que el cliente cuente con alguna promoción activa con la que no conviva desde venta nueva.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

## 2 DESCUENTOS EN RENTA DEL PLAN AL ENROLARSE A CLUB WIFI

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

**5TO  
MES**  
SIN COSTO

Disponible para planes:  
**Micro 30\*, Micro 50\***

**20%**  
DE DESCUENTO X3  
MESES

Disponibles para planes:  
**Micro 75, Dinámico,  
Emprendedor, Profesional  
y Experto**

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

EL CLIENTE DEBE MARCAR AL CENTRO DE SOLUCIONES  
PARA REDIMIR SU PROMOCIÓN

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

ENROLARSE Y PERTENECER AL CLUB TOTALPLAY  
WIFI **NO TIENE COSTO**, LOS DESCUENTOS SE  
OTORGAN **SOBRE EL PLAN**

Modelada por Centro de  
Soluciones al enrolarse

### REGLAS DE NEGOCIO:

- 20% descuento se otorga en los meses 5, 6 y 7 al unirse y mantenerse activo en Club Wifi contratando planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet o Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** 5to Mes Sin Costo, Recomendación Y Gana, Referido Gana.
- 5to mes sin costo aplica al unirse y mantenerse activo en Club Wifi a planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Aplica únicamente en la renta del plan, no aplica en los adicionales contratados.
- Convive con otras promociones, **excepto** Portabilidad, 4to y 5to Mes sin costo, Recomendación Y Gana, Referido Gana.

El cliente perderá la promoción en caso de morosidad, cancelación, darse de baja de Club WiFi o cambiarse a algún plan para el que no aplique el beneficio.

\*Verificar disponibilidad de planes en zona a instalar.

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

3

## RECOMIENDA Y GANA

VIGENCIA: 1 AL 30 DE ABRIL 2024

**\$500**

DE DESCUENTO  
En la factura del servicio

El **cliente que recomienda** recibe el beneficio una vez que quede instalado el servicio del recomendado.

**MÁS  
MEGAS**  
X1 mes

El **cliente recomendado** recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado el primer mes.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrarlo en el App Totalplay o el Centro de Soluciones.

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada en automático por  
sistema

### REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio \$500 de descuento aplica para Planes Negocios Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el estado de cuenta posterior a la instalación del servicio del recomendado. Limitado a 1 descuento por cuenta.
- El beneficio de megas aplica para Planes Negocios Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de megas por 1 mes se aplica únicamente sobre la velocidad de descarga del plan contratado por el recomendado. Quedando de la siguiente manera: 50MB otorga 100MB, 75MB otorga 150MB, 150MB otorga 300MB, 300MB otorga 600MB y 600MB otorga 1000MB. No aplica sobre velocidad de carga. A partir del 2do mes, regresa a la velocidad contratada.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones de meses sin costo, club wifi, descuentos por proyectos especiales y bonos especiales. Beneficio de Megas no convive con otras promociones de Megas sin costo.

No serán aplicables las promociones para el recomendado y el referido si la venta se da de alta por cualquier otro medio de venta que no sea la App de Clientes.

MATERIAL DE USO INTERNO

# PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 14-18 / 2024

4

## +MEGAS

X2 MESES

VIGENCIA: 1 AL 15 DE ABRIL 2024

Para Clientes Nuevos y existentes al contratar Planes  
Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV:

**MICRO 50**  
DE 50 MEGAS A  
**75 MEGAS**

**MICRO 75**  
DE 75 MEGAS A  
**150 MEGAS**

**DINÁMICO**  
DE 150 MEGAS A  
**300 MEGAS**

**EMPREENDEDOR**  
DE 300 MEGAS A  
**600 MEGAS**

**PROFESIONAL**  
DE 600 MEGAS A  
**1000 MEGAS**

Nombre de promoción en sistema:

**DOBLE MEGAS NEG**

OFERTA  
**NEGOCIOS**

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INICIO

**Modelada en App de Clientes**

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- +Megas aplica únicamente en la velocidad de descarga por 2 meses, a partir del 3er mes regresa a la velocidad del plan contratado.
- No aplica a la velocidad de carga.
- No aplica para Planes Micro 30 y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen **megas de descarga adicionales** sin costo o a costo preferencial.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

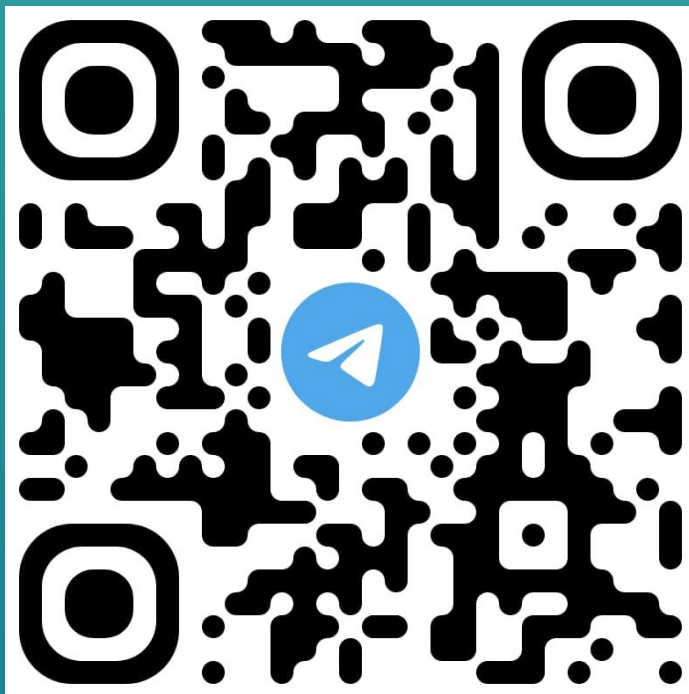
# CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA

## PARA SOLUCIONES DE NEGOCIOS

OFERTA  
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA  
PARA REGRESAR AL INCIO

INGRESA CON EL CÓDIGO QR



También puedes ingresar a través del link:

<https://t.me/+9XYEUWG1wUMxMjcx>

Con la finalidad de atender las dudas que tengan sobre las soluciones de negocios, el chat en Telegram “Soporte en línea a Ventas Negocios”, contará con especialistas que te brindarán soporte en línea en el momento y, si lo requieres, podrás solicitar una llamada con el prospecto para que puedan atender sus dudas sobre características o funcionalidades de nuestras soluciones. **En este chat NO se compartirán comunicados o materiales internos**, por lo que te pedimos que cualquier duda sobre la oferta la consultes por los canales tradicionales.

### SOLUCIONES A LAS QUE BRINDARÁN APOYO EN ESTE MEDIO:

- Factura Total
- Suite de Seguridad (Antivirus)
- Soporte técnico de hardware y software
- Nube de almacenamiento
- Asesoría legal y contable
- Página web + tienda en línea + correo electrónico
- E-Commerce
- Google Workspace
- Microsoft 365
- Asesoría WhatsApp Business
- Asesoría Google Perfil Empresas

Recuerda que este es chat para atención de dudas para personal comercial, por lo que **NO debe ser compartido con prospectos o clientes**. Cualquier mala práctica será sancionada.