



**Sales Cloud**

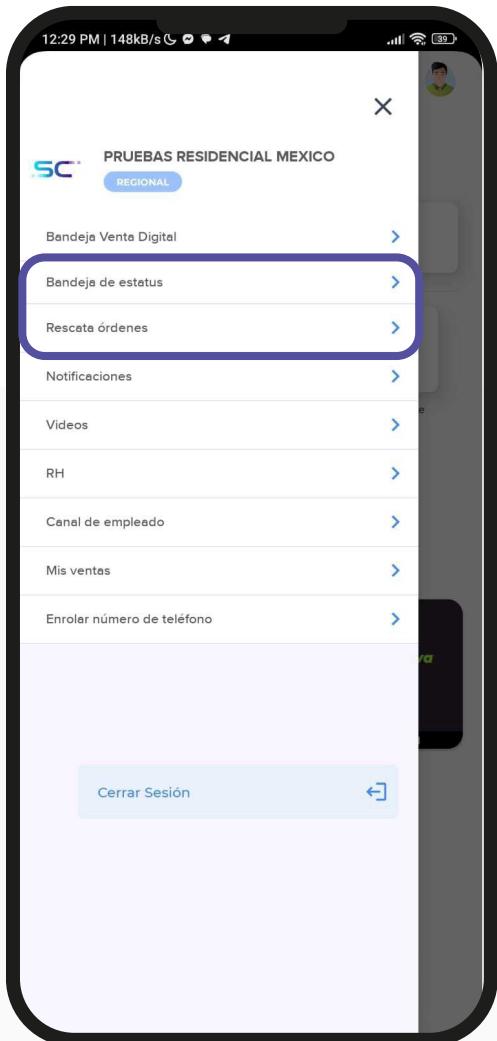


**MONITOREO DE MIS VENTAS**

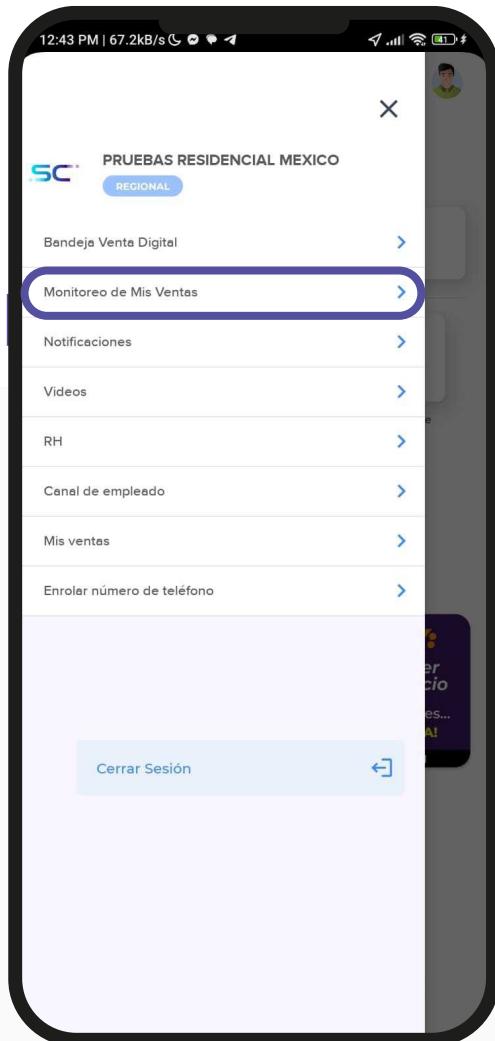
# MONITOREO DE MIS VENTAS

La bandeja de estatus y rescata órden se unieron y crearon la nueva sección de "Monitoreo de mis ventas"

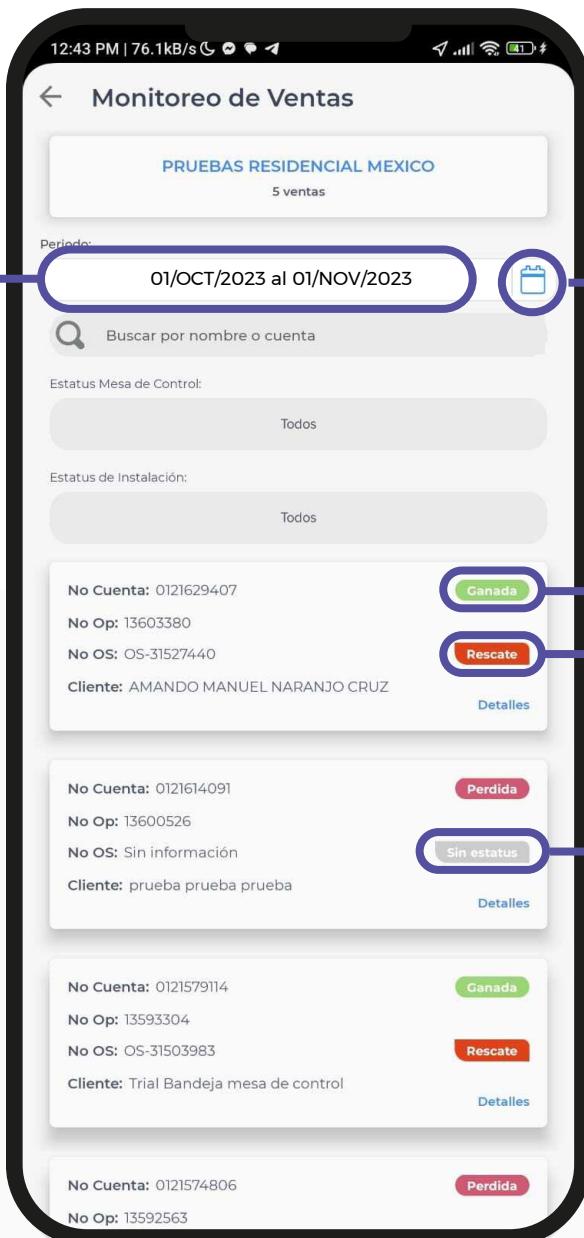
Antes



Ahora



## Reglas Generales



La información que te dará en automático es de un mes

Puedes buscar mas información en el calendario, solo recuerda que si es mucha información tardará un poco

Estatus de la Oportunidad

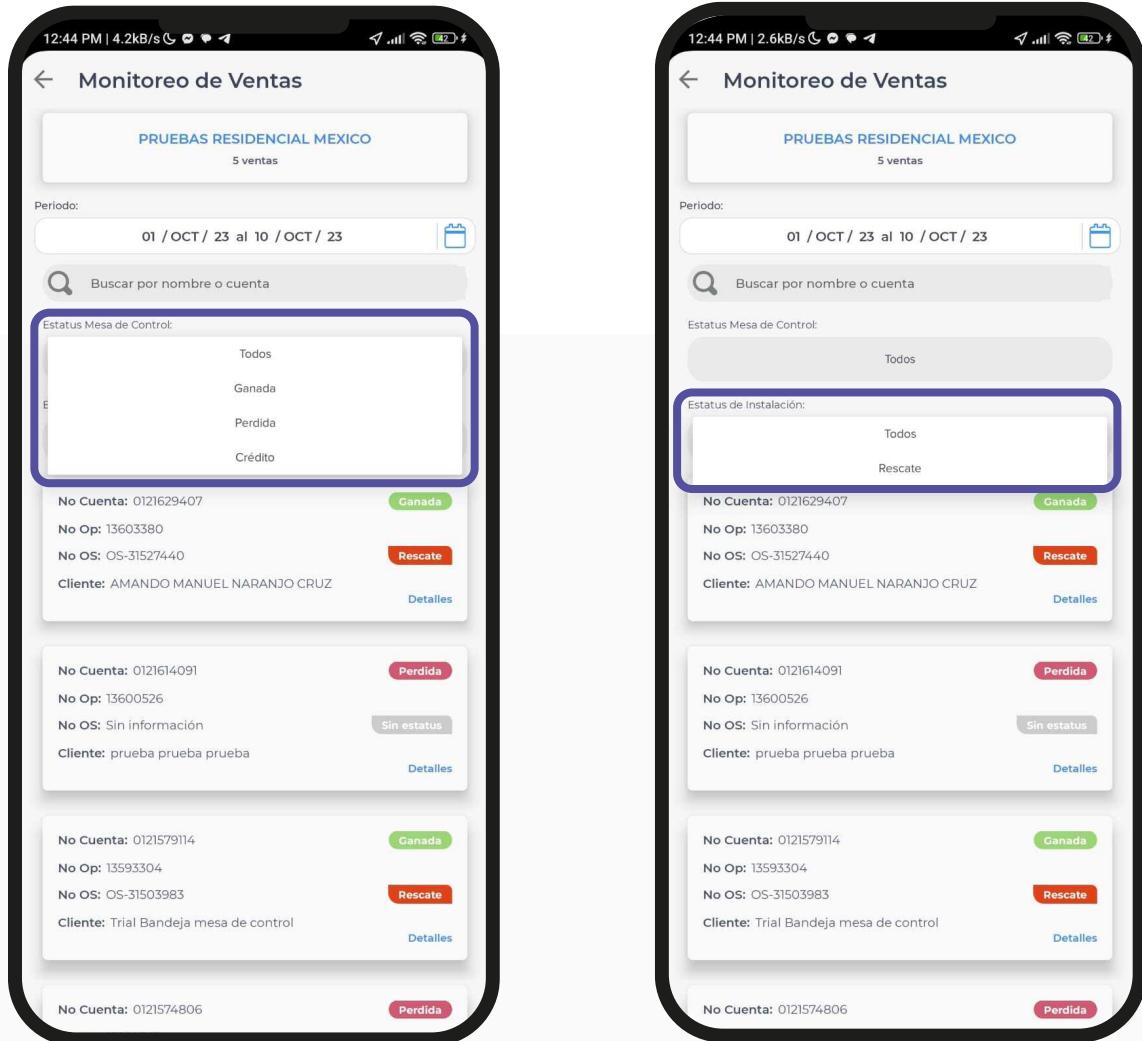
Estatus de la Órden de Servicio

En caso de que aún no tenga una OS, visualizaras el mensaje "**Sin información**"

# Estatus de las Oportunidades y de las Órdenes de Servicio

Los estatus que puedes seleccionar y visualizar de Mesa de Control y de la Orden de Servicio dependerá si tienes o no oportunidades y OS en dicho estatus.

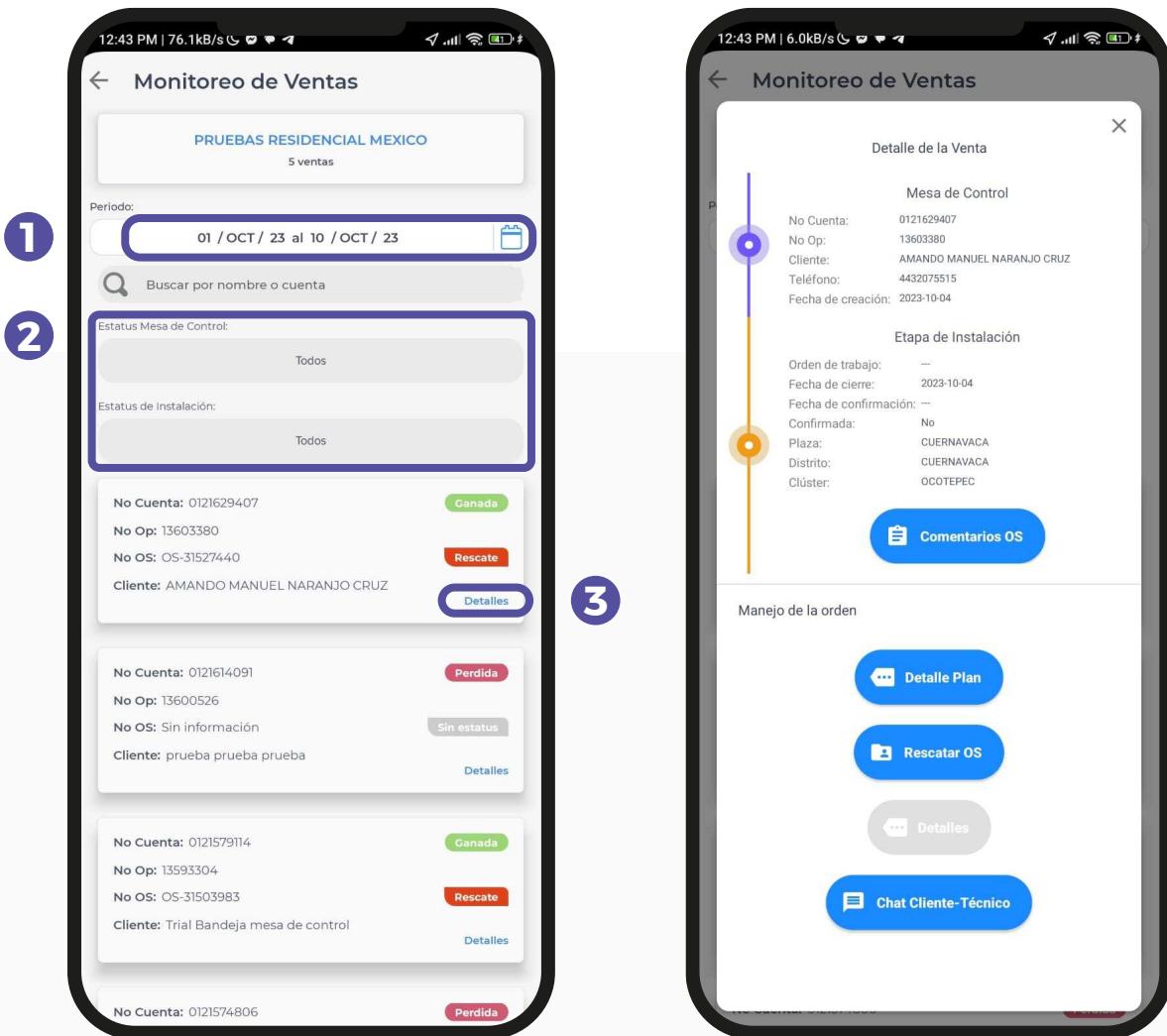
**Ejemplo:** Si no tienes ninguna oportunidad ganada o perdida no visualizarás ese estatus, ya que el sistema identifica en automático si tienes oportunidades y OS en cierto estatus.



## Detalle de la orden

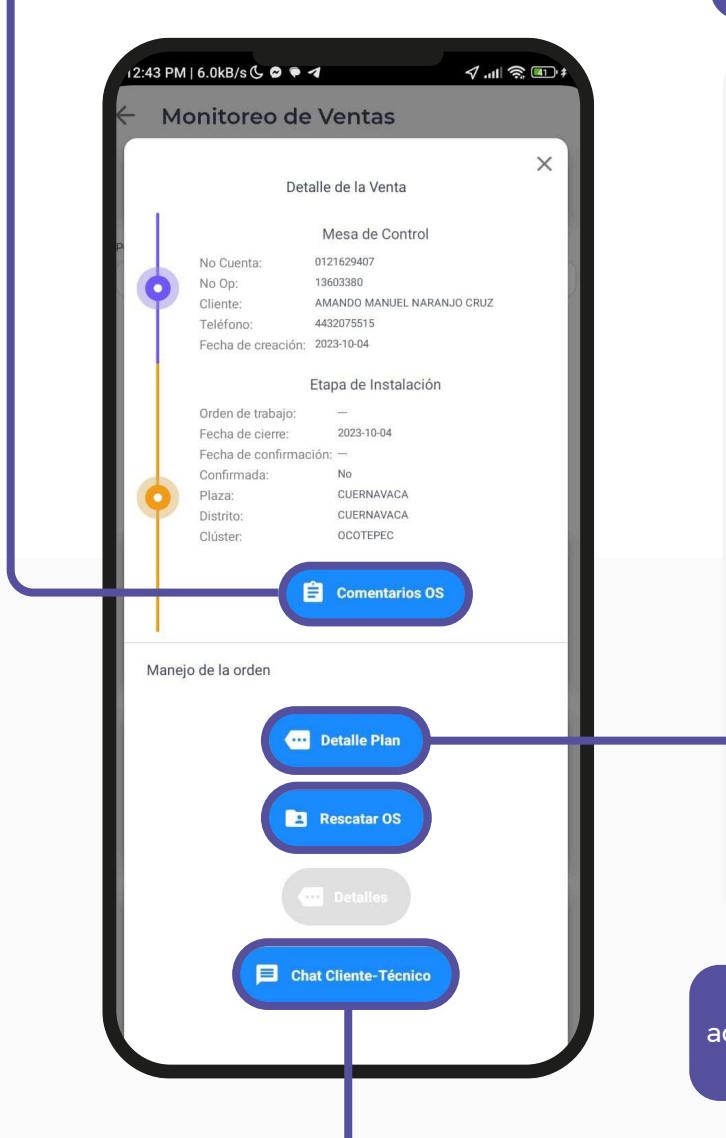
Para que puedas visualizar el detalle de una orden.

- 1 Selecciona la **fecha**
- 2 Selecciona el **estatus** de Mesa de control y de la OS
- 3 Da clic en "**Detalles**"



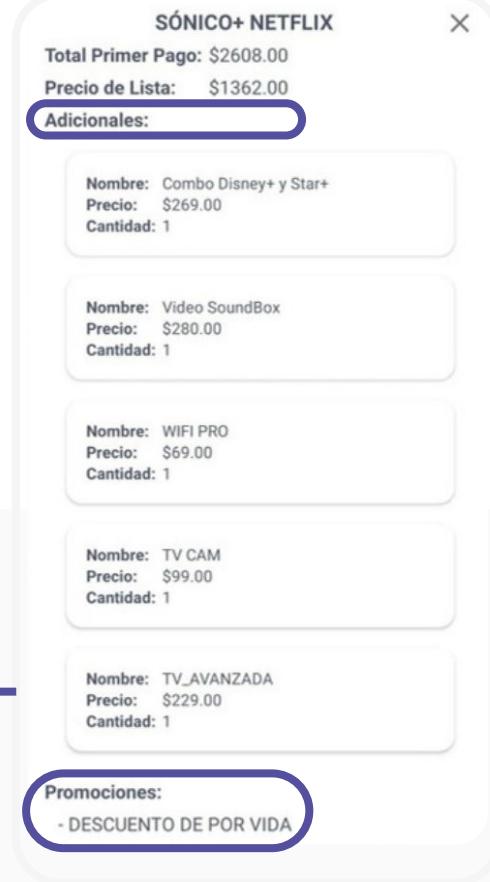
## Opciones en la OS

Visualiza el estatus de la OT  
(Asignada, en tránsito, en sitio, etc)



Visualiza los mensajes para tener más detalles de Órden de Trabajo entre el cliente y el técnico.

Consulta el plan contratado por el cliente, adicionales y promociones en caso de que aplique



**Nota:** En caso de que no tenga adicionales ni promociones visualizarás la información de la siguiente forma

