

AVISO IMPORTANTE

amazon alexa | integrada

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Permanente

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Totalplayers:

Con Totalplay nuestros clientes **tienen la mejor tecnología** al alcance de su mano, ya que es el único en el mercado que cuenta con decodificadores que traen **Alexa integrada**, lo que ayudará a hacerles más sencilla su vida cotidiana.



¡ESTE MES ESTAMOS LANZANDO LOS NUEVOS COMANDOS CON ALEXA!

Así que tu cliente podrá pedirle a Alexa:

- Que envíe su estado de cuenta
- Que le proporcione su número de cuenta
- Incluso preguntar por su número de cliente

Nota: es importante como primer paso que tu cliente inicie abriendo la Skills de Totalplay para poder hacer uso de estos nuevos comandos.

Paso 1: “Alexa, abre la Skill de Totalplay”

Paso 2: “Alexa, envíame mi estado de cuenta”, “Alexa, ¿Cuál es mi número de cliente?” o “Alexa, ¿Cuál es mi número de teléfono?”

RECUERDA QUE:

¡Al contratar los paquetes 3P le das la opción a tu cliente de vivir la experiencia completa de Totalplay TV con Alexa integrada!

#VAMOSPORLAVENTA

MATERIAL DE USO INTERNO