

COMUNICADO RELOJ COBRANZA

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos, BI, Cobranza.

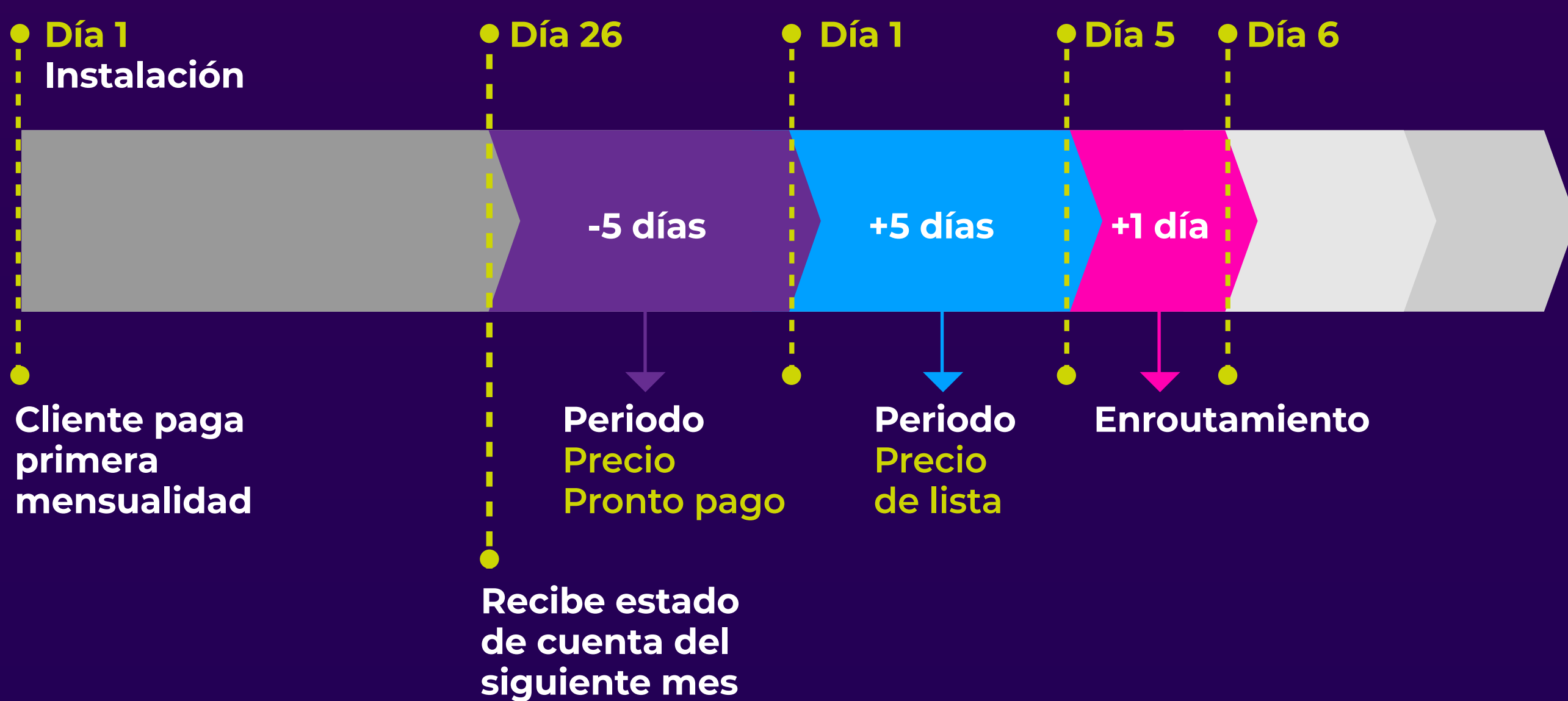
Alcance: Nacional

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato

ESTIMADO TOTALPLAYER:

Recuerda que todas las ventas a partir del **12 de octubre de 2022** cuentan con un **Nuevo Reloj de Cobranza**.

Te recordamos cómo funciona este reloj:



¿CÓMO LO EXPLICO AL CLIENTE?

- 5 días antes de su fecha de corte recibirá el estado de cuenta, dónde se le explica su fecha pronto pago y su fecha precio de lista.
- Tarifa **Pronto Pago** aplicará a partir de la emisión del estado de cuenta y hasta 5 días después de haberlo recibido, viene marcado en su estado de cuenta.
- A partir de la **fecha de corte** aplicará tarifa **Precio de Lista**.
- Recuerda que si el cliente cae en **morosidad** tiene que pagar **\$20** por concepto de **reconexión de servicio**.
- No olvides mencionar los **lugares y formas de pago**:

App Totalplay
Paga rápido y seguro en tu app. ¡Descárgala ya!

Mi Totalplay
Ingresa desde www.mitotalplay.com.mx
Nuevo método de pago con Bitcoin desde MiTotalplay.com

Aceptamos tarjetas de crédito, débito, PayPal* y Bitcoin **.

*La forma de pago con PayPal es únicamente en la App Totalplay y el sitio web www.mitotalplay.com.mx
** La forma de pago con Bitcoin es únicamente a través del sitio web www.mitotalplay.com.mx

La forma más innovadora de pagar Totalplay

Farmacias y tiendas comerciales

Paga en Mitotalplay.com.mx

Pagos en ventanilla y portales bancarios

Recuerda que también puedes consultar esta información en tu estado de cuenta o en tu App Totalplay*.

Bancos	Pago con tarjeta bancaria/ domiciliación	Pago referencia bancaria	Tiempo de aplicación
 Banco Activa	✓	✓	Automáticamente
BBVA	✓	✓	
 citibanamex	✓	✓	
 HSBC	✓	✗	
 Santander	✓	✓	
 Scotiabank	✓	✗	
 BANORTE	✓	✓	

No olvides tener tu estado de cuenta a la mano.

#VAMOS POR LA VENTA

MATERIAL DE USO INTERNO