

OFERTA  
RESIDENCIAL

# ¡FEBRERO LOCO Y TOTALPLAY otro poco!

**Este mes rompemos las reglas, con  
PROMOCIONES NUNCA ANTES VISTAS  
y mejoramos el Buen Mes**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 11 al 17 de febrero de 2025

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## ¡Totalplayer!

Más opciones, más ventas. Porque cada cliente es único, lanzamos 3 paquetes de promociones. ¡Seguro una lo conquista!

## ¡Regresan los BONOS!

**Bono  
\$200**

En planes Totalplay TV + Internet

**Bono  
\$100**

En planes Totalplay Internet



### UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:

#### OPCIÓN 1

**TV ADICIONAL  
50%  
POR 6 MESES**

Aplica en planes  
Totalplay TV +  
Internet



#### OPCIÓN 2

**MES  
SIN  
COSTO**

Aplica en planes  
Totalplay TV +  
Internet y Totalplay  
Internet

**80 megas aplica  
al 5to mes.  
Veloz a 1.2 Gb  
aplica el 4to mes**

#### OPCIÓN 3

**BENEFICIOS  
DEL PLAN  
SUPERIOR**

Aplica en todos  
los planes

Por **6 meses** tu cliente  
recibe los megas y  
beneficios del plan  
superior:

Plan **Turbo** incluye  
**Nuevo Totalplay TV**  
x 6 meses.

**Apple TV+** cortesía de  
1 año desde el plan de  
**80 megas**

#### Reglas de Negocio

##### BONOS

- Bono \$200 aplica para planes **Totalplay TV + Internet** en planes **80 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Relámpago y 1.2 GB**
- Bono \$100 aplica para planes **Totalplay Internet** en planes **80 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Relámpago y 1.2 GB**
- Los descuentos de bono se reflejarán en el primer pago al instalador.
- Los bonos conviven con promociones de megas, pago anticipado y promociones de bundles.
- Los bonos no conviven con descuento de empleado.
- Para que el bono sea válido debe instalarse con fecha máxima del 19 de febrero del 2025.
- Modela como:

**BONO \$200**

**BONO \$100**

##### Los bonos se pierden en caso de:

- Entrar en morosidad
- Hacer un cambio de plan a un plan no elegible

##### TV ADICIONAL 50% X 6 MESES

- Aplica para clientes nuevos.
- Aplica en planes con TV de 80 a 1,200 megas.
- Aplica para oferta base, con Amazon, bundles, planes con MAX básico incluido.
- El cliente pagara 64.50 durante 6 meses, al 7mo mes comenzará a facturar \$129 al mes. Para frontera el cliente pagará \$60.50 durante 6 meses, al 7mo mes comenzará a facturar \$121 al mes.
- Aplica en la 1era TV Adicional contratada, a partir de la segunda se cobrará al precio regular.
- Convive con promociones de adicionales de contenido, de megas, adicionales instalables, descuento a empleado, pago anticipado.

**Modela como: TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

##### MES SIN COSTO

- Aplica en planes de 80 a 1,200 megas con TV y sin TV.
- En planes de **80 megas** con y sin TV el mes sin costo aplica al **5to mes**.
- En planes de **200 a 1,200 megas** con y sin TV el mes sin costo aplica al **4to mes**.
- Estará disponible en las ofertas base, con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- El cliente recibirá descuento de 100% en la renta del plan al mes 4 o 5 (dependiendo el plan seleccionad) de contratación, incluye descuento de por vida.
- Convive con bonos de \$100 y \$200, descuento de por vida, instalacion sin costo y Apple TV+
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado y bundles
- El descuento no aplica en apps de streaming. El descuento aplica sobre el plan base.
- Modela como:

**4TO MES SIN COSTO**

**5TO MES SIN COSTO**

##### BENEFICIO PLAN SUPERIOR

- Aplica para planes con y sin TV de 80 a 1000 megas.
- El cliente recibirá los megas del plan superior al contratado durante 6 meses. Plan de 80 recibe 200 megas; Veloz recibe 300 megas, Turbo recibe 500 megas, Sónico recibe 1000 megas, Relámpago recibe 1,200 megas.
- Modela como:

**MEGAS DEL PLAN SUPERIOR POR 6 MESES**

- Plan Turbo con TV aplica al beneficio de Nuevo Totalplay incluido por 6 meses, a partir del mes 7 se comenzarán a cobrar los \$100 adicionales al costo del plan.
- Del plan 500 a 1.2 GB se debe de modelar la promoción Nuevo Totalplay TV – Incluido.
- Modela como:

**NUEVO TOTALPLAY – TV POR 6 MESES**

- Clientes con plan de 80 megas con y sin TV que elijan esta promoción, tendrán acceso a Apple TV+ con cortesía de 12 meses.
- El cliente podrá activar el beneficio una vez finalizada la instalación y debe realizarlo desde su Totalplay TV o el portal de Mi Totalplay.

#### Totalplay TV + Internet

Plan	Velocidad Actual	Velocidad x6 meses	TV incluida	Incluye
80 megas	80	200	4K	Apple TV+
Veloz	200	300	4K	Apple TV+
Turbo	300	500	VSBS	Apple TV+
Sónico	500	1000	VSBS	Apple TV+
Relámpago	1000	1200	VSBS	Apple TV+
1.2 GB	1200	NA	VSBS	Apple TV+

#### Totalplay Internet

Plan	Velocidad Actual	Velocidad x6 meses	Incluye
80 megas	80	200	Apple TV+
Veloz	200	300	Apple TV+
Turbo	300	500	Apple TV+
Sónico	500	1000	Apple TV+
Relámpago	1000	1200	Apple TV+
1.2 GB	1200	NA	Apple TV+

##### PIERDE LAS PROMOCIONES EN CASO DE:

- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
- Al cancelar el servicio.
- Al entrar en morosidad.