

OFERTA
RESIDENCIAL

¡FEBRERO LOCO Y TOTALPLAY otro poco!

Este mes rompemos las reglas, con
PROMOCIONES NUNCA ANTES VISTAS
y mejoramos el Buen Mes

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 11 al 17 de febrero de 2025

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

¡Totalplayer!

Más opciones, más ventas. Porque cada cliente es único, lanzamos 3 paquetes de promociones. ¡Seguro una lo conquista!

¡Regresan los BONOS!

Bono
\$200

En planes Totalplay TV +
Internet

Bono
\$100

En planes Totalplay
Internet



UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:

OPCIÓN 1

**TV ADICIONAL
50%
POR 6 MESES**

Aplica en planes
Totalplay TV +
Internet



OPCIÓN 2

**MES
SIN
COSTO**

Aplica en planes
Totalplay TV +
Internet y Totalplay
Internet

80 megas aplica
al 5to mes.
Veloz a 1.2 Gb
aplica el 4to mes

OPCIÓN 3

**BENEFICIOS
DEL PLAN
SUPERIOR**

Aplica en todos
los planes

Por **6 meses** tu cliente
recibe los megas y
beneficios del plan
superior:

Plan Turbo incluye
Nuevo Totalplay TV
x 6 meses.

Aplica **TV+** cortesía de
1 año desde el plan de
80 megas

Reglas de Negocio

BONOS

- Bono \$200 aplica para planes **Totalplay TV + Internet** en planes **80 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Relámpago y 1.2 GB**
- Bono \$100 aplica para planes **Totalplay Internet** en planes **80 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Relámpago y 1.2 GB**
- Los descuentos de bono se reflejarán en el primer pago al instalador.
- Los bonos conviven con promociones de megas, pago anticipado y promociones de bundles.
- Los bonos no conviven con descuento de empleado.
- Para que el bono sea válido debe instalarse con fecha máxima del 19 de febrero del 2025.
- Modela como:

BONO \$200

BONO \$100

Los bonos se pierden en caso de:

- Entrar en morosidad
- Hacer un cambio de plan a un plan no elegible

TV ADICIONAL 50% X 6 MESES

- Aplica para clientes nuevos.
- Aplica en planes con TV de 80 a 1,200 megas.
- Aplica para oferta base, con Amazon, bundles, planes con MAX básico incluido.

El cliente pagará 64.50 durante 6 meses, al 7mo mes comenzará a facturar \$129 al mes. Para frontera el cliente pagará \$60.50 durante 6 meses, al 7mo mes comenzará a facturar \$121 al mes.

- Aplica en la 1era TV Adicional contratada, a partir de la segunda se cobrará al precio regular.
- Convive con promociones de adicionales de contenido, de megas, adicionales instalables, descuento a empleado, pago anticipado.

Modela como: TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES

MES SIN COSTO

- Aplica en planes de 80 a 1,200 megas con TV y sin TV.

En planes de **80 megas** con y sin TV el mes sin costo aplica al **5to mes**.

En planes de **200 a 1,200 megas** con y sin TV el mes sin costo aplica al **4to mes**.

Estará disponible en las ofertas base, con Amazon y Nuevo Totalplay TV.

El cliente recibirá descuento de 100% en la renta del plan al mes 4 o 5 (dependiendo el plan seleccionado) de contratación, incluye descuento de por vida.

Convive con bonos de \$100 y \$200, descuento de por vida, instalación sin costo y Apple TV+.

No convive con descuento de empleados, pago anticipado y bundles.

El descuento no aplica en apps de streaming. El descuento aplica sobre el plan base.

Modela como:

4TO MES SIN COSTO

5TO MES SIN COSTO

BENEFICIO PLAN SUPERIOR

- Aplica para planes con y sin TV de 80 a 1000 megas.
- El cliente recibirá los megas del plan superior al contratado durante 6 meses. Plan de 80 recibe 200 megas; Veloz recibe 300 megas, Turbo recibe 500 megas, Sónico recibe 1000 megas, Relámpago recibe 1,200 megas.

Modela como:

MEGAS DEL PLAN SUPERIOR POR 6 MESES

- Plan Turbo con TV aplica al beneficio de Nuevo Totalplay incluido por 6 meses, a partir del mes 7 se comenzarán a cobrar los \$100 adicionales al costo del plan.
- Del plan 500 a 1.2 GB se debe de modelar la promoción Nuevo Totalplay TV – Incluido.

Modela como:

NUEVO TOTALPLAY – TV POR 6 MESES

- Clientes con plan de 80 megas con y sin TV que elijan esta promoción, tendrán acceso a Apple TV+ con cortesía de 12 meses.
- El cliente podrá activar el beneficio una vez finalizada la instalación y debe realizarlo desde su Totalplay TV o el portal de Mi Totalplay.

Totalplay TV + Internet

Plan	Velocidad Actual	Velocidad x6 meses	TV incluida	Incluye
80 megas	80	200	4K	Apple TV+
Veloz	200	300	4K	Apple TV+
Turbo	300	500	VSB	Apple TV+
Sónico	500	1000	VSB	Apple TV+
Relámpago	1000	1200	VSB	Apple TV+
1.2 GB	1200	NA	VSB	Apple TV+

Totalplay Internet

Plan	Velocidad Actual	Velocidad x6 meses	Incluye
80 megas	80	200	Apple TV+
Veloz	200	300	Apple TV+
Turbo	300	500	Apple TV+
Sónico	500	1000	Apple TV+
Relámpago	1000	1200	Apple TV+
1.2 GB	1200	NA	Apple TV+

PIERDE LAS PROMOCIONES EN CASO DE:

- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.

Al cancelar el servicio.

Al entrar en morosidad.

MATERIAL DE USO INTERNO