

OFERTA  
**RESIDENCIAL**

# BUEN MES BUENAS DECISIONES

## CONSECUITIVO

### Promociones

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 02 al 30 de noviembre de 2023

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

#### **Estimado Totalplayer:**

Aprovecha las mejores promociones disponibles para tus clientes:

#### **TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES**

- Disponible al contratar planes con TV; 50 a 1,000 Megas
  - Disponible en oferta base y especiales con Nuevo Totalplay TV y Amazon.
  - Cliente pagará sólo el 50% de la TV adicional contratada durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional mismo que se reflejará en su siguiente factura.
  - Promoción para clientes nuevos y actuales.
  - No convive con otras promociones de TV adicional.
  - Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
  - Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.
- Para que tu cliente tenga este beneficio modela en tu app de ventas:**
- BM TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

#### **WIFI PRO 50% POR 6 MESES**

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV; 50 a 1,000 Megas.
  - Disponible en oferta base y especiales con Amazon.
  - Cliente pagará sólo el 50% del Wifi Pro contratado durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional mismo que se reflejará en su siguiente factura.
  - Promoción para clientes nuevos y actuales.
  - No convive con otras promociones de Wifi Pro.
  - Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
  - Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.
- Para que tu cliente tenga este beneficio modela en tu app de ventas:**
- BM WIFI ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

#### **PROMO TOTALPLAYERS**

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 50 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 50 a 300 Megas.
  - Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
  - Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
  - Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES).
  - No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales (excepto SPEI más megas).
- El modelado se hace a través de Atención a clientes como:**
- PROMO TOTALPLAYERS 2023**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:  
• En caso de morosidad.
  - Al cancelar el servicio.
  - Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
  - Si deja de laborar en grupo salinas.

## OFERTA RESIDENCIAL

# BUEN MES BUENAS DECISIONES

## CONSECUITIVO

### Promociones

#### DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados.

#### DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

PLANES	50 Megas	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$70	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$40	\$50	\$80

PLANES	50 Megas	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$70	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$40	\$50	\$80

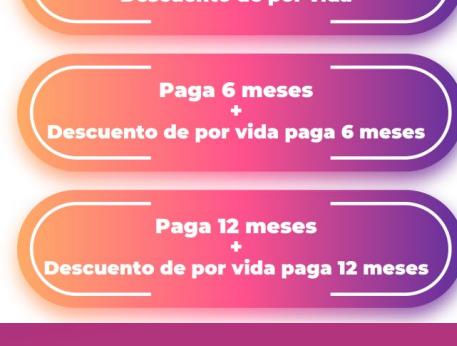
#### PAGO ANTICIPADO

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y, los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 50 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 50 a 300 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO al 50% POR 6 MESES).

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	-
6 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes
12 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes

#### ¿COMO SE MODELA?

EN APP DE VENTAS Y TOTALFORCE:



EN MESA DE CONTROL:



OFERTA  
**RESIDENCIAL**

# BUEN MES BUENAS DECISIONES

## CONSECUITIVO

### Promociones

#### **TU EXPERIENCIA AL 100**

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
  - Disponible para planes con TV: 50 megas, Veloz y Turbo.
  - El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
  - Disponible para clientes nuevos y actuales.
  - Convive con otras promociones de adicionales.
  - Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.
- La encuentras en tu app de ventas como:
- **TU EXPERIENCIA AL 100**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
    - En caso de morosidad
    - Al cancelar el servicio
    - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

#### **Nuevo Totalplay TV Incluido**

- Cliente que contrate plan con TV; Sónico, Ultra Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
  - Disponible para clientes nuevos y actuales.
  - Convive con otras promociones de adicionales.
  - Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.
- La encuentras en tu app de ventas como:
- **NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
- En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

#### **NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL**

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
  - El cliente pagará adicional a su plan contratado \$230 precio nacional y \$215 precio frontera por tiempo indefinido.
  - Disponible para planes con TV: de 50 a 1,000 Megas.
  - Disponible para clientes nuevos y actuales.
  - Convive con otras promociones de adicionales.
  - Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon
- La encuentras en tu app de ventas como:
- **NUEVO TOTALPLAY TV - PRECIO ESPECIAL**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
- En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.



**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# **BUEN MES BUENAS DECISIONES**

**Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta, Auto empresarios), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.**

**Alcance: Nacional**

**Vigencia: Del 02 al 30 de noviembre de 2023**

**Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.**

## **LAS MEJORES PROMOCIONES**

### **UNIVERSAL+**

Al contratar Universal+ tendrá 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales.

### **UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO**

Al contratar Universal+ tendrá 1 meses incluido, al 2do mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales.

### **UNIVERSAL+ 1 MES INCLUIDO**

### **HBO**

Suscríbete en noviembre sin costo durante 2 meses. A partir del mes 3r el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista \$179.

### **BF HBO 2 meses sin costo**

### **HOTGO**

Suscríbete en noviembre y recibe 50% al mes por 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional.

### **HOTGO 50% X 3 MESES**

### **GOLDEN**

Suscríbete en noviembre con precio preferencial durante 2 meses. A partir del 3er mes comienza a pagar el precio nacional de lista \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

### **GOLDEN 50% POR 2 MES**

### **DISNEY +**

Disney + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

### **STAR +**

Star + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

### **COMBO +**

Combo + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

### **NBA LEAGUE PASS**

NBA League Pass no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

### **FOX SPORTS PREMIUM**

Suscríbete en noviembre con precio preferencial durante 3 meses. A partir del 4to mes comienza a pagar el precio nacional lista vigente \$119.00 pesos mensuales.

### **BF FOX SP \$60.00 X 3 MESES**

### **QELLO CONCERTS**

Al suscribirte en noviembre, recibe 15 días de servicio sin costo.

### **QELLO POR 15 DIAS**

### **STINGRAY CLASSICA**

Al suscribirte en noviembre, recibe 15 días de servicio sin costo.

### **Stingray Clasic por 15 días**

### **STINGRAY KARAOKE**

Al suscribirte en noviembre, recibe 15 días de servicio sin costo.

### **Stingray Karaoke por 15 días**

### **PARAMOUNT +**

Al suscribirte en noviembre, recibe 7 días de servicio sin costo.

### **PARAMOUNT POR 7 DIAS**

MATERIAL DE USO INTERNO