

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# Consecutivo de Promociones

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 04 al 14 de enero de 2024

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## **Estimado Totalplayer:**

Que tu cliente cierre ciclos con su viejo internet y renueve su servicio con las súper promociones de Totalplay. ¡ahorrará empezando el año!

### **TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES**

- Disponible al contratar planes con TV; 50 a 1,000 Megas
  - Disponible en oferta base y especiales con Nuevo Totalplay TV y Amazon.
  - Cliente pagará sólo el 50% de la TV adicional contratada durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
  - Promoción para clientes nuevos y actuales.
  - No convive con otras promociones de TV adicional.
  - Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
  - Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.
- **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en sistema:**

#### **TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

### **WIFI PRO 50% POR 6 MESES**

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV; 50 a 1,000 Megas.
- Disponible en oferta base y especiales con Amazon.
- Cliente pagará sólo el 50% del Wifi Pro contratado durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de Wifi Pro.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

• **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en sistema:**

#### **WIFI ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

### **150 CANALES POR 3 MESES**

- Disponible al contratar planes con TV; 50 a 1,000 Megas.
- Disponible en oferta base y especiales con Amazon.
- Cliente obtendrá 150 canales (100 HD) sin costo durante 3 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de parrilla básica.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

• **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en sistema:**

#### **TV BÁSICA POR 3 MESES**

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# Consecutivo de Promociones

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 04 al 14 de enero de 2024

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## Estimado Totalplayer:

Que tu cliente cierre ciclos con su viejo internet y renueve su servicio con las súper promociones de Totalplay. ¡ahorrará empezando el año!

## DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados.

### • DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

PLANES	50 Megas	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$70	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$40	\$50	\$80

## PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan contratado durante 12 meses. Esto sucederá cuando su línea telefónica sea portada a Totalplay.
- Al terminar la promoción, pagará el precio total del plan, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 75 a 1,000 Megas.
- El descuento aplica sobre plan contratado y no sobre adicionales.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- El beneficio se aplica a cliente una vez que realice la portabilidad a través de la App Totalplay.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.

PLANES	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40

## PROMO TOTALPLAYERS

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 50 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 50 a 300 Megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO al 50% POR 6 MESES).
- No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales (excepto SPEI más megas).

**El modelado se hace a través de Atención a Clientes como:  
PROMO TOTALPLAYERS 2023**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
- En caso de morosidad.
- Al cancelar el servicio.
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
- Si deja de laborar en grupo salinas.

OFERTA  
**RESIDENCIAL**

# Consecutivo de Promociones

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 04 al 14 de enero de 2024

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## Estimado Totalplayer:

Que tu cliente cierre ciclos con su viejo internet y renueve su servicio con las súper promociones de Totalplay. ¡ahorrará empezando el año!

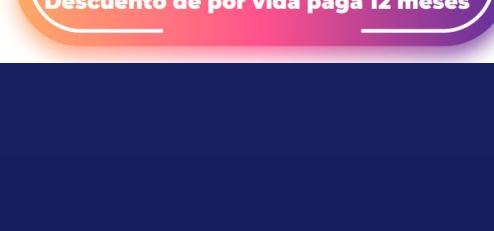
## PAGO ANTICIPADO

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 50 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 50 a 300 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO al 50% POR 6 MESES).

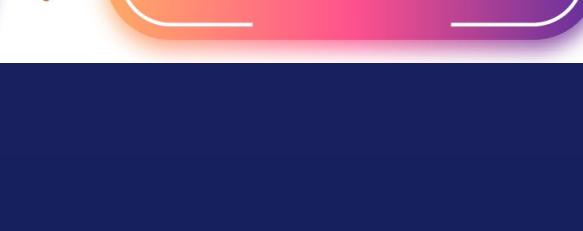
	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	-
6 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes
12 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes

### ¿COMO SE MODELA?

EN APP DE VENTAS Y TOTALFORCE:



EN MESA DE CONTROL:



**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# Consecutivo de Promociones

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 04 al 14 de enero de 2024

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## Estimado Totalplayer:

Que tu cliente cierre ciclos con su viejo internet y renueve su servicio con las súper promociones de Totalplay. ¡ahorrará empezando el año!

## TU EXPERIENCIA AL 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: 50 megas, Veloz y Turbo.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

**La encuentras en sistema como:  
TU EXPERIENCIA AL 100**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

## Nuevo Totalplay TV Incluido

- Cliente que contrate plan con TV; Sónico, Ultra Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

**La encuentras en tu app de ventas como:  
NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

## NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$199 precio nacional y \$186 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 50 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon

**La encuentras en tu app de ventas como:**

**NUEVO TOTALPLAY TV - PRECIO ESPECIAL**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.



**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# Promociones en tus adicionales de contenido

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 04 al 14 de enero de 2024

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## **Estimado Totalplayer:**

Que tu cliente cierre ciclos con su viejo internet y renueve su servicio con las súper promociones de Totalplay. ¡ahorrará empezando el año!

### **UNIVERSAL+**

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Universal+ tendrá 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva

**UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO**

### **HBO**

Suscríbete en enero sin costo durante 2 meses. A partir del 3er mes el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$179.

**HBO 2 MESES SIN COSTO**

### **HOTGO**

Suscríbete en enero y recibe 50% por 3 meses. A partir del 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169.

**HOTGO 50% X 3 MESES**

### **GOLDEN**

Suscríbete en enero con precio preferencial durante 2 meses. A partir del 3er mes cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

**GOLDEN 50% POR 2 MES**

### **DISNEY+**

Disney+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

### **STAR +**

Star+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

### **COMBO +**

Combo+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

### **NBA LEAGUE PASS**

NBA League Pass no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

### **FOX SPORTS PREMIUM**

Suscríbete en enero con precio preferencial durante 3 meses. A partir del 4to mes comienza a pagar el precio nacional de lista vigente \$119.00 pesos mensuales.

**FOX SP \$60.00 X 3 MESES**

### **QELLO CONCERTS**

Al suscribirte en enero, recibe 15 días de servicio sin costo.

**QELLO POR 15 DIAS**

### **STINGRAY CLASSICA**

Al suscribirte en enero, recibe 15 días de servicio sin costo.

**Stingray Clasic por 15 días**

### **STINGRAY KARAOKE**

Al suscribirte en enero, recibe 15 días de servicio sin costo.

**Stingray Karaoke por 15 días**

### **PARAMOUNT +**

Al suscribirte en enero, recibe 7 días de servicio sin costo.

**PARAMOUNT POR 7 DÍAS**