

OFERTA
NEGOCIOS

¡AVISO IMPORTANTE!

NUEVA PLATAFORMA PARA CLIENTES CON ADMINISTRADOR TOTAL, MIGRACIÓN SIN COSTO ADICIONAL AL ACTUAL

Dirigido a: Centro de Soluciones, Telemarketing, Cobranza, Mesa de Control, Retención y Aseguramiento de Ingresos.

Informativo: Directores Regionales y Distritales

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 28 de septiembre al 31 de octubre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

A partir del **2 de Octubre** le notificaremos a los clientes que contaban con plataforma de Administrador del Negocio (Gestionix), como activar e ingresar a su **nueva plataforma**, por lo que le enviaremos vía correo electrónico el proceso que debe seguir, en este sentido te pedimos que consideres los siguientes:

ACCIONES TOTALPLAY

- Si algún cliente se comunica mencionando que Gestionix dejará de funcionar, indícale que a partir del día lunes 2 de octubre recibirá correos electrónicos con los pasos para **dar de alta su nueva plataforma**. En dicho correo encontrará videos breves con la explicación para migrar su información y la liga para dar de alta su nueva cuenta.
- Adicionalmente, a partir del 3 de octubre **se comunicarán con el cliente vía telefónica** desde Asesor Virtual para que paso a paso lo orienten para realizar su cambio de plataforma. Igualmente, los clientes recibirán **mensajes vía WhatsApp** con información sobre su cambio.
- Los mensajes, llamadas y mensajes de WhatsApp **se enviarán durante todo el mes de octubre** para garantizar que los clientes estén informados de su cambio antes de que la plataforma de Gestionix deje de funcionar.
- Recomienda al cliente que realice el respaldo de su información conforme a las indicaciones que le proporcione el correo electrónico y que, si tiene cualquier duda para realizar este proceso, se comunique a Asesor Virtual al número **55 53 50 87 01**, para que puedan orientarlo.
- Notifica a los clientes que el servicio de Facturación electrónica es parte de los servicios incluidos en algunos de nuestros planes de Negocios, por lo que **el servicio se continuará proporcionando sin costo mientras continúe siendo cliente de Totalplay Negocios**.
- En caso de **amenaza de cancelación** por el cambio de plataforma, tenemos disponibles 2 herramientas de contención, canaliza al cliente al área correspondiente para que le ofrezcan como 1ra opción el descuento de \$50 por 3 meses (contención) o como segunda opción un descuento de \$150 por 3 meses (retención).

Estas promociones las encuentras como:

CONTENCION \$50 POR 3 MESES NEG

ó

DESC \$150 POR 3 MESES RT NEG

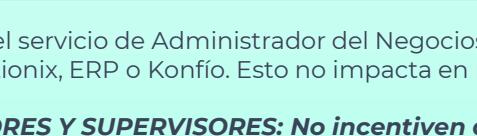
NO COMENTES A LOS CLIENTES QUE NO LES PROPORCIONAREMOS EL SERVICIO, TOTALPLAY NEGOCIOS LE OTORGARÁ A LOS CLIENTES LAS MEJORES HERRAMIENTAS PESE A CAMBIOS EN LOS PROVEEDORES.

NOTIFICACIÓN A CLIENTES

CORREO ELECTRÓNICO

Desde el **02 de octubre y hasta el 31 de octubre**, el cliente recibirá 1 o 2 correos semanales mencionando los pasos que debe seguir para activar su nueva plataforma. Estos correos dejarán de llegarle en el momento que realice su migración.

Este es el **ejemplo** de los correos que recibirá el cliente desde Totalplay:



En Totalplay impulsamos tu negocio con soluciones innovadoras

Ahora tu servicio de factura electrónica es:

Factura Total

Ya está incluido en tu paquete y **no tiene costo**.

¡Disfrútalo desde este momento!

Algunos de sus beneficios son:

Procesos automatizados

Autofacturación

Soporte 24/7

Recuerda que tu Facturación a través de Gestionix dejará de estar disponible el 30 de octubre.

Descarga la información y ocupa tus listados ya generados. Te mostramos cómo hacerlo.

Da clic en los videos.

Descarga de listado de productos.

Cuentas.

CFDI de nómina.

Contacta a nuestro equipo de soporte si tienes alguna duda o problema.

© 2023 Totalplay Negocios | Todos los derechos reservados | Aviso de privacidad

Dar de baja | Modificar mis datos

WHATSAPP

Entre el **05 de octubre y hasta el 31 de octubre**, el cliente **recibirá 3 mensajes de WhatsApp** mencionando que los medios a los que debe dirigirse para activar su nueva plataforma. Estos mensajes dejarán de llegarle en el momento que realice su migración.

LLAMADA

Entre el **04 de octubre y hasta el 31 de octubre**, el cliente **recibirá llamadas telefónicas desde Asesor Virtual** para ayudarlos paso a paso a realizar su migración. En caso de dudas dirige a los clientes a ese medio para que puedan orientarlo.

Nota: Aplica solo para el servicio de Administrador del Negocios también conocido como Administrador total, Gestionix, ERP o Konfío. Esto no impacta en ningún otro servicio o costo.

IMPORTANTE DIRECTORES Y SUPERVISORES: No incentiven a los equipos de trabajo a que den a conocer las herramientas de retención, estas solo aplican en casos especiales mencionados en el comunicado, no a todos los clientes.