

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Última Actualización: 15 de octubre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

CONSULTA POR TIPO DE PROMOCIÓN

- DESCUENTO EN RENTA

07 PROMOCIONES DISPONIBLES

- ADICIONALES DE CONTENIDO Y TV

07 PROMOCIONES DISPONIBLES

- ADICIONALES DE INTERNET

04 PROMOCIONES DISPONIBLES

- SOLUCIONES DE NEGOCIO

02 PROMOCIONES DISPONIBLES

[CONSULTA INFORMACIÓN SOBRE EL CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA A SOLUCIONES DE NEGOCIO](#)

Recuerda que con Negocios el cliente obtiene más beneficios y tú comisionas 1.5 veces más.

PROMOS VIGENTES

SEMANA 42 / 2023



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Descuento en Renta

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA OCTUBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	Descuento en costo de activación	16	31
2	Nacional	Descuento de por vida desde el 6to mes	16	31
3	Nacional	Descuento por portabilidad de \$40 Y \$50 X12 meses	16	31
4	Nacional	Descuentos club wifi: 20% X3 meses ó 5to mes sin costo	16	31
5	Nacional	<u>Recomienda y gana</u>	16	31
6	Segmentada	4to mes sin costo sobre la renta	16	31
7	Segmentada	5to mes sin costo sobre la renta	16	31

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



1

DESCUENTO EN COSTO DE ACTIVACIÓN

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

50%
DE DESCUENTO
Disponible para los planes:
Totalplay Internet

Aplica para todo tipo de órdenes de servicios
(Incluidas órdenes exprés)

La venta deberá agendarse para instalación a más tardar el
16 de octubre de 2023

Nombre de promoción en sistema:

ACTIVACION 50% NEG

ó

ACTIVACION F 50% NEG

ACTIVACION \$350 NEG

ó

ACTIVACION \$450 NEG

100%
DE DESCUENTO
Disponible para los planes:
Totalplay Internet + TV

**Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Confirmaciones**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción de 50% de descuento aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet.
- Promoción de 100% de descuento aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



2

DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 6TO MES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

El cliente pagará el precio regular de su renta durante 5 meses.

A partir del **6to mes**, se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa PP o PL, siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrutado.

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet

Micro 50
\$20

Micro 75
\$20

Dinámico
\$30

Emprendedor
\$40

Profesional
\$50

Experto
\$80

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV

Micro 50
\$30

Micro 75
\$40

Dinámico
\$40

Emprendedor
\$60

Profesional
\$80

Experto
\$100

Nombre de promoción en sistema:

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para planes Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- El descuento no se ve reflejado al modelar esta promoción en la app de ventas, el cliente la verá reflejada hasta su 6to estado de cuenta.
- Convive con otras promociones, excepto otras promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de descuento de por vida.
- El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación y downgrade.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



3

DESCUENTO DE PORTABILIDAD X12 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Se otorgará el beneficio de Descuento por 12 meses correspondiente al plan contratado sobre la tarifa PP o PL, para los clientes nuevos que realicen la portabilidad de su(s) línea(s) telefónica(s).

\$40

DE DESCUENTO

Disponible para los planes:

Totalplay Internet

\$50

DE DESCUENTO

Disponible para los planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto

Nombre de promoción en sistema:

PORATABILIDAD 12 MESES NEG

**Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Confirmaciones**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio del descuento aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses, partir del mes 13 el cliente el cliente pagará el precio regular de su plan.
- La fuerza de ventas promueve la portabilidad de la(s) línea(s). Una vez instalado el servicio de Totalplay, el cliente ejecuta su proceso de portabilidad a través de los siguientes canales: App Totalplay de Clientes, www.mitotalplay.com.mx o Centro de Soluciones. El proceso de portabilidad debe ser realizado y terminado dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50 Internet y TV + Internet.
- Convive con otras promociones, excepto otras promociones de PORTABILIDAD, RECOMIENDA Y GANA, 5TO MES SIN COSTO POR CLUB WIFI, PROMOCIONES DE MESES SIN COSTO.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



4

DESCUENTOS EN RENTA DEL PLAN CON **CLUB WIFI**

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi recibirán los siguientes beneficios sobre el precio de renta de su plan:

5to mes
SIN COSTO

Disponible para los planes:
Micro 30*, **Micro 50***

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

CLUB WIFI NEG

20%
DE DESCUENTO X3 MESES
Disponible para los planes:
**Micro 75, Dinámico,
Emprendedor, Profesional
y Experto**

ENROLARLSE Y PERTENEZER AL CLUB TOTALPLAY
WIFI **NO TIENE COSTO**, LOS DESCUENTOS SE
OTORGAN **SOBRE COSTO DEL PLAN**

Modelada en Post-venta por
Centro de Soluciones

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 20% descuento se otorga durante 3 meses (en los meses 5, 6 y 7) al unirse y mantenerse activo en Club Wifi contratando planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet o Totalplay Internet + TV.
- El beneficio del 5to mes sin costo al unirse y mantenerse activo en Club Wifi aplica únicamente a planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV (sujeto a disponibilidad de planes por región).
- Beneficios aplican únicamente en la renta del plan, no aplican en los adicionales contratados.
- Promoción de 20% descuento convive con otras promociones, excepto: 5TO MES SIN COSTO, RECOMIENDA Y GANA, REFERIDO GANA.
- Promoción de 5to mes sin costo descuento convive con otras promociones, excepto: PORTABILIDAD, 4TO Y 5TO MES SIN COSTO, RECOMIENDA Y GANA, REFERIDO GANA.
- El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o darse de baja como miembro de Club WiFi.**

*Verificar disponibilidad de planes en zona a instalar.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



5

RECOMIENDA Y GANA

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

\$500
DE DESCUENTO
En la factura del servicio

El **cliente que recomienda** recibe el beneficio una vez que quede instalado el servicio del recomendado.

10%
DE DESCUENTO
X3 meses en la renta del plan

El **cliente recomendado** recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado, una vez que quede instalado el servicio.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el cliente recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrarlo en mediante el App Totalplay o el Centro de Soluciones.

Modelada en automático por sistema

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para Planes Negocios Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 de descuento aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el estado de cuenta posterior a la instalación del servicio del recomendado. El cliente que recomienda recibe el beneficio por cada recomendado instalado. Limitado a 1 descuento por mes por cuenta.
- El beneficio de 10% de descuento por 3 meses se aplica únicamente sobre el precio de renta del plan contratado por el cliente recomendado. No aplica sobre servicios adicionales. A partir del 4to mes, el cliente recomendado pagará la renta mensual vigente de los servicios contratados.
- Convive con otras promociones, excepto: PROMOCIONES DE MESES SIN COSTO O CUALQUIER DESCUENTO EN RENTA Y BONOS ESPECIALES DE DESCUENTO.
- No serán aplicables las promociones para el recomendado y el referido si la venta se da de alta por cualquier otro medio de venta que no sea la App de Clientes.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



6

4TO MES **SIN COSTO** SOBRE LA RENTA

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto**

Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

MES 4 SIN COSTO NEG

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 4to mes.
- No aplica para el pago de adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Convive con otras promociones, excepto: 50% DE DESCUENTO EN LA PRIMER RENTA, 5TO MES SIN COSTO, PORTABILIDAD, DESCUENTOS CLUB WIFI, RECOMIENDA Y GANA, REFERIDO GANA.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o downgrade.**

APLICA PARA AGUASCALIENTES

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



7

5TO MES **SIN COSTO** SOBRE LA RENTA

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto

Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

MES 5 SIN COSTO NEG

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 5to mes.
- No aplica para el pago de adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Convive con otras promociones, excepto: 50% DE DESCUENTO EN LA PRIMER RENTA, 4TO MES SIN COSTO, PORTABILIDAD, DESCUENTOS CLUB WIFI, RECOMIENDA Y GANA, REFERIDO GANA.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o downgrade.**

APLICA PARA MORELIA Y TEPIC

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANA 42 / 2023



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Adicionales de Internet

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA OCTUBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	Simetría sin costo X5 meses	16	31
2	Nacional	Adicional wifi pro a precio especial X12 meses	16	31
3	Nacional	Doble de Megas en planes internet + TV X3 meses	16	31
4	Segmentada	Domiciliación +10 megas x 12 meses	16	31

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



1

SIMETRÍA SIN COSTO X5 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Se otorgará internet simétrico durante **5 meses sin costo**.

Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:

Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

INTERNET SIMETRICO NEG

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Simetría aplica a los Megas del plan contratado, no aplica a Megas adicionales por promoción.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con el adicional debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones excepto con promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



2

WIFI PRO PRECIO ESPECIAL X12 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

DE \$89
A **\$59**
PRECIO NACIONAL

DE \$83
A **\$53**
PRECIO FRONTERA

Aplica para los clientes nuevos y existentes
al contratar únicamente el **primer adicional** de WiFi PRO en planes:

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

WIFI PRO NEG



Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones excepto con promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



3

DOBLE DE MEGAS PLANES INTERNET + TV X3 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Para Clientes Nuevos al contratar Planes Negocios:

MICRO 50
DE 50 MEGAS A
75 MEGAS

MICRO 75
DE 75 MEGAS A
150 MEGAS

DINÁMICO
DE 150 MEGAS A
300 MEGAS

EMPRENDEDOR
DE 300 MEGAS A
600 MEGAS

PROFESIONAL
DE 600 MEGAS A
1000 MEGAS

Nombre de promoción en sistema:

DOBLE MEGAS NEG

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- El beneficio de Megas sin costo es por 3 meses, en el 4to mes regresa a la velocidad del plan contratado.
- El beneficio de Megas sin costo aplica únicamente en la velocidad de descarga. No impacta la velocidad de carga.
- No aplica para Planes Totalplay Internet y Planes Micro 30 y Experto Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen megas sin costo de descarga.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



4

DOMICILIACIÓN +10 MEGAS X12 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Para todos los clientes nuevos y existentes que domicilien el pago de su factura al contratar Planes Negocios:

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional

Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

DOMICILIACION 10 MEGAS NEG

Modelada solo por Mesa de Control, Telemarketing y Confirmaciones

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción disponible **UNICAMENTE** para **Distritos seleccionados**.
- El beneficio de +10 Megas aplica por 12 meses, en el mes 13 regresa a la velocidad del plan contratado.
- El beneficio de +10 Megas aplica únicamente en la velocidad de descarga. No impacta la velocidad de carga.
- El cliente recibe beneficio al domiciliar el pago de su servicio a una Tarjeta de Débito o Crédito.
- No aplica para Planes Micro 30 y Experto.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen megas sin costo de descarga.
- **El cliente pierde la promoción si cae en morosidad, cambia su método de pago a efectivo o si se rechaza el cargo a la tarjeta de crédito/débito.**

APLICA PARA REGIONES NORTE, FRONTERA Y PLAZAS SELECCIONADAS

PLAZA	DISTRITO
SALITLLO	SALITLLO
CANCUN	CANCUN
METRO NOR ORIENTE	COACALCO
METRO NOR PONIENTE	NICOLÁS ROMERO
METRO SUR ORIENTE	LOS REYES

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANA 42 / 2023



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Adicionales de Contenido y TV

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA SEPTIEMBRE – OCTUBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	TV Adicional con descuento X3 meses	16	31
2	Nacional	Parrilla Avanzada con 50% de descuento X3 meses	16	31
3	Nacional	Parrilla Premium con 50% de descuento X3 meses	16	31
4	Nacional	HBO con descuento X4 meses	16	31
5	Nacional	HOTGO con descuento X3 meses	16	31
6	Nacional	Universal+ con descuento X1 mes	16	31
7	Nacional	Karaoke, Qello y Classic sin costo X15 días	16	31

DISPONIBLES SOLO PARA PLANES INTERNET + TV

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



1

TV ADICIONAL CON DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

TV Adicional con descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

50%
DE DESCUENTO

Disponible para los planes:
Micro 50, Micro 75 y Dinámico

Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV ADICIONAL 50% NEG

TV ADICIONAL 100% NEG



**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción de 50% de descuento aplica únicamente para Planes de Negocios Micro 50, Micro 75 y Dinámico Totalplay Internet + TV.
- Promoción de 100% de descuento aplica únicamente para Planes de Negocios Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet + TV.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- No aplica para la TV + adicional (Video Sound Box)
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023

2

PARRILLA AVANZADA CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Parrilla Avanzada con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV AVAZANDA 50% NEG



BENEFICIOS DE LA PARRILLA 240 CANALES (140 HD)

+



**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50 Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023

3

PARRILLA PREMIUM CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Parrilla Premium con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto

Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV PREMIUM 50% NEG



BENEFICIOS DE LA PARRILLA
290 CANALES (170 HD)

+



Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50, Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023



4

HBO CON \$60 DE DESCUENTO X4 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

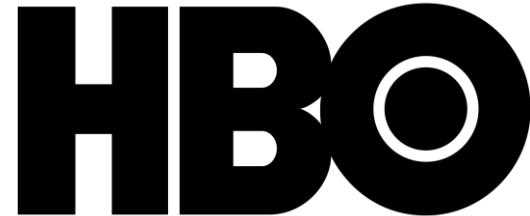
HBO con \$60 de descuento por 4 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

HBO \$119 NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
8 CANALES PREMIUM + APP HBO MAX

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga \$119 por el servicio de HBO por 4 meses, a partir del 5to mes el cliente paga precio regular vigente del adicional contratado.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- El cliente perderá las promociones en caso de morosidad y cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023

5

HOTGO CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

HOTGO con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

HOTGO 50% NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
4 CANALES PREMIUM + HOTGO.TV

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado a partir del 4to mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad y cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023

6

UNIVERSAL + CON 100% DE DESCUENTO X1 MES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Universal+ con 100% de descuento por 1 mes para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

UNIVERSAL+ SIN COSTO NEG



**BENEFICIOS DEL ADICIONAL
5 CANALES PREMIUM + APP
UNIVERSAL+**

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado a partir del 2do mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad y cancelación.**



PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023

7

KARAOKE, QELLO Y CLASSIC SIN COSTO X 15 DÍAS

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

STINGRAY KARAOKE, QELLO y STINGRAY CLASSIC sin costo por 15 días para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

KARAOKE SIN COSTO NEG

QELLO SIN COSTO NEG

CLASSICA SIN COSTO NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
CANCIONES DE TODOS LOS
GÉNEROS



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
CONCIERTOS, FESTIVALES DE
MÚSICA Y MÁS



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
MÚSICA CLÁSICA, ÓPERA Y BALLET

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado al término de la promoción.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad y cancelación.**



MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANA 42 / 2023



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Soluciones de Negocio

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA OCTUBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Adicional de página web con 30% de descuento X12 meses</u>	16	31
2	Nacional	<u>Adicional de E-commerce con 20% de descuento X6 meses</u>	16	31

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023

1

PÁGINA WEB 30% DE DESCUENTO X12 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de Página Web en todos Planes Negocios:

Totalplay Internet + TV
Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

PAGINA WEB NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL

Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon, Diseño, Cambios ilimitados, Tienda en línea con productos ilimitados, 5 cuentas de correo electrónico

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 12 meses sobre el costo del adicional. A partir del mes 13 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE OCTUBRE

SEMANA 42 / 2023

2

E-COMMERCE 20% DE DESCUENTO X6 MESES

VIGENCIA: 16 AL 31 DE OCTUBRE 2023

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de E-Commerce en todos los Planes Negocios:

Totalplay Internet + TV
Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

ECOMMERCE 20% NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL

Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon, Diseño, Cambios ilimitados, Productos ilimitados con gestión de inventarios, Pasarela de pagos extendida, además ahora entrega 5 cuentas de correo electrónico

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de E-Commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 6 meses sobre el costo del adicional. A partir del mes 7 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

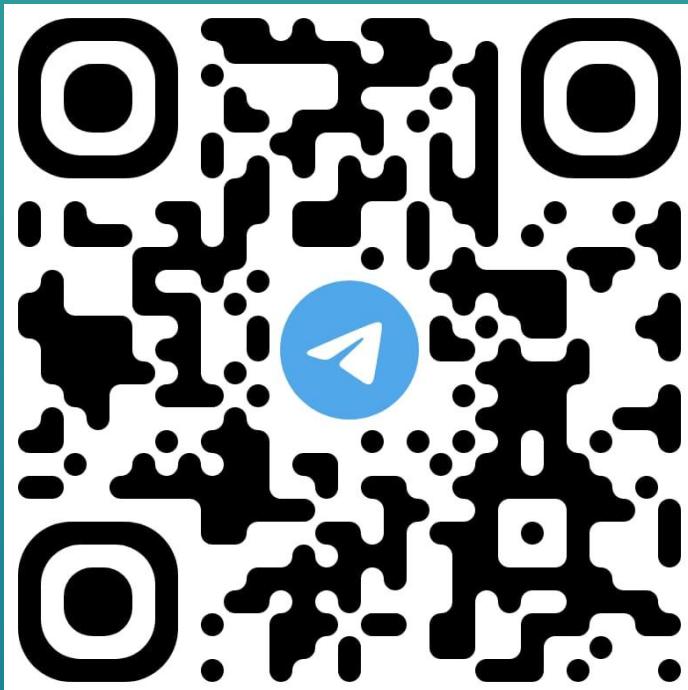
MATERIAL DE USO INTERNO

CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA

PARA SOLUCIONES DE NEGOCIOS



INGRESA CON EL CÓDIGO QR



También puedes ingresar a través del link:

<https://t.me/+9XYEUWG1wUMxMjcx>

Con la finalidad de atender las dudas que tengan sobre las soluciones de negocios, el chat en Telegram “Soporte en línea a Ventas Negocios”, contará con especialistas que te brindarán soporte en línea en el momento y, si lo requieres, podrás solicitar una llamada con el prospecto para que puedan atender sus dudas sobre características o funcionalidades de nuestras soluciones. **En este chat NO se compartirán comunicados o materiales internos**, por lo que te pedimos que cualquier duda sobre la oferta la consultes por los canales tradicionales.

SOLUCIONES A LAS QUE BRINDARÁN APOYO EN ESTE MEDIO:

- Factura Total
- Suite de Seguridad (Antivirus)
- Soporte técnico de hardware y software
- Nube de almacenamiento
- Asesoría legal y contable
- Página web + tienda en línea + correo electrónico
- E-Commerce
- Google Workspace
- Microsoft 365
- Asesoría WhatsApp Business
- Asesoría Google Perfil Empresas

Recuerda que este es chat para atención de dudas para personal comercial, por lo que **NO debe ser compartido con prospectos o clientes**. Cualquier mala práctica será sancionada.