

OFERTA
RESIDENCIAL

EXTENDEMOS LAS **PROMOCIONES**

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: NACIONAL

Vigencia: Al 2 de junio del 2024

Estimado Totalplayer:

¡Nuestras promociones se han extendido!
VENDE MÁS con esta gran noticia.



TOTALPLAY TV + INTERNET **VIENE CON UNA OLA** **DE PROMOCIONES**

BONO DE:
\$100

Aplica sobre el 1er pago en la instalación

PRECIO ESPECIAL EN:

MAX

\$75 AL MES

X 12 MESES

CORTESÍA

APPLE TV+

3 Ó 12 MESES

30 MEGAS
ADICIONALES

POR 3 MESES

PORTABILIDAD
-\$50 PESOS

POR 12 MESES

DESCUENTO
ESPECIAL

X 2 MESES

NUEVO TOTALPLAY
TV INCLUIDO

500 Y 1000 MEGAS

ADEMÁS



Activación
sin costo



Descuento
de por vida

MATERIAL DE USO INTERNO

OFERTA RESIDENCIAL

REGLAS DE NEGOCIO EN LAS PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: NACIONAL

Vigencia: Al 2 de junio del 2024

Estimado Totalplayer:

Revisa las reglas de negocio de las promociones, si tienes alguna duda acude con tu jefe inmediato.

REGLAS DE NEGOCIO:

MAX \$75 AL MES POR 12 MESES

- Disponible para clientes nuevos y actuales en planes de 60 a 1000 megas.
- Disponible en planes de Totalplay TV + Internet.
- Al término de la promoción, al mes 13 el cliente pagará el precio vigente por MAX.

- Se modela en sistema como:

MAX \$75 AL MES POR 12 MESES

Pierde la promoción en caso de:

- Caer en morosidad
- Cancelación del servicio de Totalplay.

CORTESÍA APPLE TV+ 12 MESES

- Disponibles para clientes nuevos en planes de 250 a 1,000 megas.
- El cliente podrá activar su beneficio a partir de 24 horas hábiles posteriores a su instalación, desde su Totalplay TV o desde "Mi Totalplay".
- Clientes actuales podrán acceder al beneficio haciendo Upgrade a la velocidad de 250 a 1000 megas.
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 4 será de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera), al término de los 12 meses incluidos se comenzará a facturar en su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".

CORTESÍA APPLE TV+ 3 MESES

- Disponibles para clientes nuevos en planes de 60 y 125 megas.
- El cliente podrá activar su beneficio desde su Totalplay TV o desde "Mi Totalplay".
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 4 será de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera), al término de los 3 meses incluidos y se comenzará a facturar a su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá reflejado el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".

Pierde la promoción en caso de:

- Caer en morosidad
- Cancelación del servicio de Totalplay.
- Al hacer Downgrade

30 MEGAS ADICIONALES POR 3 MESES

- Los 30 Megas adicionales se aplicarán en planes Totalplay TV + Internet desde 60 a 500 megas.
- El beneficio se disfrutará desde la contratación del plan.
- Los 30 Megas adicionales aplicarán para todos los canales de venta.
- No convive con otras promociones de megas adicionales, crécelos o simetrías.
- Al terminar la promoción el cliente regresará a la velocidad contratada de su plan.
- Se modela en sistema como:

30 MEGAS ADICIONALES

PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual de \$50 pesos en su plan contratado durante 12 meses. Esto sucederá cuando su línea telefónica sea portada a Totalplay.
- Al terminar la promoción, pagará el precio total del plan, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Disponible al contratar planes con TV de 60 a 1,000 Megas.
- El descuento aplica sobre plan contratado y no sobre adicionales.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- El beneficio se aplica al cliente una vez que realice la portabilidad a través de la App Totalplay.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague a tiempo.
- No es necesario que modele esta promoción, la promoción se aplicará automáticamente al portar la línea telefónica.

NUEVO TOTALPLAY TV-INCLUIDO

- Cliente que contrate plan con TV; Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

- Se modela en sistema como:

Nuevo Totalplay TV - Incluido

DESCUENTO ESPECIAL

- El cliente recibirá un descuento especial en planes de 60 a 500 megas desde la contratación, al término de la promoción pagará el precio vigente del plan.
- Se modela en sistema como:

DESCUENTO ESPECIAL 2 MESES

ACTIVACIÓN SIN COSTO

- Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 60 a 1,000 megas.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- El beneficio se verá en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida cuando la venta se genere y la promoción se modele dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales directas del plan, de contenido y equipos instalables.

BONO \$100

- Bono \$100 aplica para planes Totalplay TV + Internet desde 60 hasta 1,000 Megas.
- El descuento correspondiente al bono se verá reflejado desde el primer pago al instalador.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, Winback.
- Para que el bono sea válido debe instalarse la venta a más tardar el jueves 06 de junio.
- Se modela en sistema como:

BONO \$100