

OFERTA  
**RESIDENCIAL**

# EXTENDEMOS LAS **PROMOCIONES**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** NACIONAL

**Vigencia:** Al 2 de junio del 2024

**Estimado Totalplayer:**

¡Nuestras promociones se han extendido!  
VENDE MÁS con esta gran noticia.

**TOTALPLAY TV + INTERNET**

**VIENE CON UNA OLA**



**DE PROMOCIONES**

**BONO DE:**

**\$100**

*Aplica sobre el 1er pago en la instalación*

**PRECIO ESPECIAL EN:**

**MAX**

**\$75 AL MES  
X 12 MESES**

**CORTESÍA**

**APPLE TV+**

**3 ó 12 MESES**

**30 MEGAS  
ADICIONALES**

**POR 3 MESES**

**PORTABILIDAD  
-\$50 PESOS**

**POR 12 MESES**

**DESCUENTO  
ESPECIAL**

**X 2 MESES**

**NUEVO TOTALPLAY  
TV INCLUIDO**

**500 Y 1000 MEGAS**

# **ADEMÁS**



**Activación  
sin costo**



**Descuento  
de por vida**

## OFERTA RESIDENCIAL

# REGLAS DE NEGOCIO EN LAS PROMOCIONES

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance: NACIONAL**

**Vigencia:** Al 2 de junio del 2024

### Estimado Totalplayer:

Revisa las reglas de negocio de las promociones, si tienes alguna duda acude con tu jefe inmediato.

#### REGLAS DE NEGOCIO:

##### MAX \$75 AL MES POR 12 MESES

- Disponible para clientes nuevos y actuales en planes de 60 a 1000 megas.
- Disponible en planes de Totalplay TV + Internet.
- Al término de la promoción, al mes 13 el cliente pagará el precio vigente por MAX.
- Se modela en sistema como:

##### MAX \$75 AL MES POR 12 MESES

##### Pierde la promoción en caso de:

- Caer en morosidad
- Cancelación del servicio de Totalplay.

##### CORTESÍA APPLE TV+ 12 MESES

- Disponibles para clientes nuevos en planes de 250 a 1,000 megas.
- El cliente podrá activar su beneficio a partir de 24 horas hábiles posteriores a su instalación, desde su Totalplay TV o desde "Mi Totalplay".
- Clientes actuales podrán acceder al beneficio haciendo Upgrade a la velocidad de 250 a 1000 megas.
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 13 será de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera), al término de los 12 meses incluidos se comenzará a facturar en su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".

##### CORTESÍA APPLE TV+ 3 MESES

- Disponibles para clientes nuevos en planes de 60 y 125 megas.
- El cliente podrá activar su beneficio desde su Totalplay TV o desde "Mi Totalplay".
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 4 será de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera), al término de los 3 meses incluidos y se comenzará a facturar a su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá reflejado el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".

##### Pierde la promoción en caso de:

- Caer en morosidad
- Cancelación del servicio de Totalplay.
- Al hacer Downgrade

##### 30 MEGAS ADICIONALES POR 3 MESES

- Los 30 Megas adicionales se aplicarán en planes Totalplay TV + Internet desde 60 a 500 megas.
- El beneficio se disfrutará desde la contratación del plan.
- Los 30 Megas adicionales aplicarán para todos los canales de venta.
- No convive con otras promociones de megas adicionales, crécelos o simetrías.
- Al terminar la promoción el cliente regresará a la velocidad contratada de su plan.
- Se modela en sistema como:

##### 30 MEGAS ADICIONALES

##### PORTRABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual de \$50 pesos en su plan contratado durante 12 meses. Esto sucederá cuando su línea telefónica sea portada a Totalplay.

- Al terminar la promoción, pagará el precio total del plan, mismo que se reflejará en su siguiente factura.

- Disponible al contratar planes con TV de 60 a 1,000 Megas.

- El descuento aplica sobre plan contratado y no sobre adicionales.

- Promoción para clientes nuevos y actuales.

- El beneficio se aplica al cliente una vez que realice la portabilidad a través de la App Totalplay.

- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague a tiempo.

- No es necesario que modeles esta promoción, la promoción se aplicará automáticamente al portar la línea telefónica.

##### NUEVO TOTALPLAY TV-INCLUIDO

- Cliente que contrate plan con TV; Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.

- Disponible para clientes nuevos y actuales.

- Convive con otras promociones de adicionales.

- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

- Se modela en sistema como:

##### Nuevo Totalplay TV - Incluido

##### DESCUENTO ESPECIAL

- El cliente recibirá un descuento especial en planes de 60 a 500 megas desde la contratación, al término de la promoción pagará el precio vigente del plan.

- Se modela en sistema como:

##### DESCUENTO ESPECIAL 2 MESES

##### ACTIVACIÓN SIN COSTO

- Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 60 a 1,000 megas.

- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.

- El beneficio se verá en el primer pago.

- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.

- No es necesario que se realice una instalación para activar la promoción.

- La promoción es válida cuando la venta se genere y la promoción se modele dentro de la vigencia establecida.

- Convive con promociones nacionales directas del plan, de contenido y equipos instalables.

##### BONO \$100

- Bono \$100 aplica para planes Totalplay TV + Internet desde 60 hasta 1,000 Megas.

- El descuento correspondiente al bono se verá reflejado desde el primer pago al instalador.

- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, win back.

- Para que el bono sea válido debe instalarse la venta a más tardar el jueves 06 de junio.

- Se modela en sistema como:

##### BONO \$100