

OFERTA
RESIDENCIAL

PROMOCIÓN NETFLIX

¡MÁS PANTALLAS, MÁS MEGAS!

Aplica para: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Centro de Soluciones, Mesa de Control.

Informativo para: Cobranza, Aseguramiento de ingresos, BI, Instalaciones (Cuadrillas internas y externas).

Alcance: Nacional y Frontera

Tipo de Venta: Venta nueva y Post Venta

Vigencia: 05 de julio al 17 de septiembre 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Totalplayers:

No olvides que contamos con una promoción de Netflix única a nivel nacional hasta el 17 de septiembre 2023.

El cliente podrá contratar su plan con Netflix incluido y durante tres meses gozará de los siguientes beneficios:

**2 PANTALLAS
A PRECIO DE 1
+ Megas Adicionales**

Ó

**4 PANTALLAS
A PRECIO DE 2
+ Megas Adicionales**

Para poder modelar de manera correcta la promoción de las pantallas, encuéntralas como:

NETFLIX PROMO 4 PANTALLAS

NETFLIX PROMO 2 PANTALLAS

Suma la promoción de los megas adicionales en sistemas:

MAS MEGAS NETFLIX

REGLAS DE NEGOCIO

La promoción es aplicable para:

- Aplica únicamente en la compra de un paquete Bundle con Netflix incluido.
- Clientes nuevos con planes Totalplay TV+ Internet y Totalplay + Internet con Netflix incluido
- Clientes existentes que deseen incluir Netflix como Bundle dentro su paquete
- Clientes existentes con Bundle 2 pantallas que deseen incrementar su paquete a "Netflix con 4 pantallas"
- Promoción aplicable a partir de 75 megas
- Aplica para clientes que quieran crecer sus pantallas de 2 a 4 por medio de crécelos

Término de la promoción:

La promoción podrá terminarse bajo los siguientes escenarios:

- **Morosidad:** El cliente que ingrese a morosidad perderá en automático la promoción de precio preferencial y pagará el precio regular de la oferta Match correspondiente.
- **Al finalizar la promoción** el cliente comenzará a pagar las pantallas correspondientes
- Al generar un **downgrade** de paquete Totalplay o pantallas Netflix.

Exclusiones:

- El cliente que se encuentre en estatus de morosidad o en proceso de cancelación.
- Clientes con oferta Bundle 4 pantallas

MATERIAL DE USO INTERNO