

# OFERTA RESIDENCIAL

## Tarjeta de regalo para clientes



Informativo para : Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Centro de Soluciones, Mesa de Control, Cobranza, Aseguramiento de ingresos, BI, Instalaciones (Cuadrillas internas y externas).

Alcance: Nacional

Vigencia: 05 de Julio al 31 de Agosto 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

**Estimado Totalplayer:**

Por ocasión especial Amazon Prime lanza una promoción única a nivel Nacional

**Todos los clientes que  
contraten  
Amazon Prime  
como adicional a través  
de Totalplay, recibirán una  
tarjeta de regalo  
por \$200 pesos**

La tarjeta de regalo será enviada por Amazon a los clientes en un lapso no mayor a 48 horas al mail o contacto registrado.

### Reglas de la promoción:

- Los únicos medios de contratación son a través de Mi Totalplay y el Totalplay TV sección Apps.
- Únicamente aplica para contratación de Amazon como adicional
- No aplica para clientes que tengan Amazon contratado actualmente (Addon).
- Aplica para clientes que ya hayan disfrutado de una promoción Amazon con Totalplay
- La tarjeta de regalo se enviará vía correo electrónico una vez que el cliente haya vinculado su cuenta con Amazon en un máximo de 48 horas.
- El cliente deberá vincular su cuenta con Amazon a más tardar al 31 de agosto para que pueda ser aplicable la promoción.
- Aplica una tarjeta de regalo por cuenta Totalplay.
- El único medio de cancelación es a través del Centro de Soluciones.

**\*TARJETAS DE REGALO DISPONIBLES HASTA AGOTAR EXISTENCIAS\***

### Convive con:

- Promociones de adicionales como son HBO, Golden, Universal+, etc.
- Promoción de activación aplicable en el momento de la contratación.
- Promociones disponibles para venta nueva y postventa.

### No convive con:

- Promoción 30 y 90 días gratis.
- No convive con planes con Amazon incluido.

Para mayor información consulta los términos y condiciones de la promoción en: <https://www.totalplay.com.mx/promociones>

Para términos y condiciones de las tarjetas de regalo por favor visitar [https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?ref\\_=hp\\_left\\_v4\\_sib&nodeId=GNGPXYUMQT7\\_HASTA AGOTAR EXISTENCIASQK](https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?ref_=hp_left_v4_sib&nodeId=GNGPXYUMQT7_HASTA AGOTAR EXISTENCIASQK)