

OFERTA NEGOCIOS

LOS MEJORES BENEFICIOS CON CLUB WIFI

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas de Planta Interna), Centro de Soluciones, Cobranza, Confirmaciones, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: del 01 de mayo al 31 de julio de 2023.

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

INVITA A TUS CLIENTES AL CLUB Y VENDE MAS CON PLANES NEGOCIOS

Estimado colaborador

Totalplay continúa conectando a nuestros clientes con

CLUB TOTALPLAY WIFI, para convertirnos en la

RED DE CONECTIVIDAD MÁS GRANDE DE MÉXICO.

35%
DE DESCUENTO
EXPERTO

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

Plan Experto

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Se otorgará el descuento en la renta del plan contratado por 5 meses.

20%
DE DESCUENTO
PROFESIONAL / EMPRENDEDOR / DINÁMICO

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar :

Planes Profesional, Emprendedor y Dinámico

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Se otorgará el descuento en la renta del plan contratado por 5 meses.

10%
DE DESCUENTO
MICRO 50

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

Plan Micro 50

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Se otorgará el descuento en la renta del plan contratado por 5 meses.

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

Desc. Club WiFi X5 M

**5to MES
SIN COSTO
MICRO 20**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

Plan Micro 20

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Se otorgará el quinto mes de la renta del plan contratado sin costo.

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

CLUB WF MICRO20 NEG

REGLAS DE NEGOCIO: DESCUENTOS DEL 35%, 20% Y 10%

- El beneficio del descuento se otorga durante 5 meses, desde la contratación, al unirse al Club Wifi.
- El beneficio del descuento aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Pago anticipado 3,6 y 12 meses.

REGLAS DE NEGOCIO: 5TO MES SIN COSTO

- Aplica para planes Micro 20 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- El beneficio se otorga únicamente en el quinto mes de renta al unirse al Club Wifi.
- El beneficio aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Pago anticipado 3,6 y 12 meses.

PROCESO CLUB WIFI

Clientes nuevos:

- El cliente deberá aceptar pertenecer a Club Wifi desde el cierre de la venta.
- Al recibir la llamada de Mesa de control, el cliente deberá reiterar que acepta formar parte de Club Wifi, de lo contrario no se le aplicará la promoción.
- Una vez concluida la instalación el cliente ya forma parte del Club.

Clientes existentes:

- **Vía Atención Clientes:**
 - El cliente deberá llamar a Atención a Clientes.
 - Preguntar por la promoción de Club Wifi.
 - Deberá aceptar formar parte de Club Wifi, de lo contrario no se le aplicará la promoción.
 - El beneficio lo recibirá durante los primeros 5 meses o quinto mes según las reglas mencionadas por plan contratado.
- **Vía App Totalplay:**
 - El cliente deberá ingresar a su app Totalplay con sus datos.
 - Aceptar pertenecer a Club Wifi, dando click en el botón "Deseo unirmse".
 - Una vez concluido el proceso el cliente ya forma parte del Club.
 - El beneficio lo recibirá durante los primeros 5 meses o quinto mes según las reglas mencionadas por plan contratado.

Esta promoción NO convive con:

- Pago anticipado de 3, 6 o 12 meses.
- Promociones de retención y cobranza.

El cliente pierde la promoción en los siguientes casos:

- Al incurrir en adeudo.

- Cancelación.

**Con tu apoyo,
conectemos más Negocios.**

MATERIAL DE USO INTERNO