

# OFERTA NEGOCIOS

## LOS MEJORES BENEFICIOS CON CLUB WIFI

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas de Planta Interna), Centro de Soluciones, Cobranza, Confirmaciones, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** del 01 de mayo al 31 de julio de 2023.

**Nota importante:** *Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

### INVITA A TUS CLIENTES AL CLUB Y VENDE MAS CON PLANES NEGOCIOS

**Estimado colaborador**

Totalplay continúa conectando a nuestros clientes con

**CLUB TOTALPLAY WIFI**, para convertirnos en la  
**RED DE CONECTIVIDAD MÁS GRANDE DE MÉXICO.**

**35%**  
DE DESCUENTO  
**EXPERTO**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

**Plan Experto**

**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Se otorgará el descuento en la renta del plan contratado por 5 meses.

**20%**  
DE DESCUENTO  
**PROFESIONAL / EMPRENDEDOR / DINÁMICO**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar :

**Planes Profesional, Emprendedor y Dinámico**

**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Se otorgará el descuento en la renta del plan contratado por 5 meses.

**10%**  
DE DESCUENTO  
**MICRO 50**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

**Plan Micro 50**

**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Se otorgará el descuento en la renta del plan contratado por 5 meses.

**La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.**

**Desc. Club WiFi X5 M**

**5to MES**  
SIN COSTO  
**MICRO 20**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

**Plan Micro 20**

**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Se otorgará el quinto mes de la renta del plan contratado sin costo.

**La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.**

**CLUB WF MICRO20 NEG**

#### REGLAS DE NEGOCIO: DESCUENTOS DEL 35%, 20% Y 10%

- El beneficio del descuento se otorga durante 5 meses, desde la contratación, al unirse al Club Wifi.
- El beneficio del descuento aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Pago anticipado 3,6 y 12 meses.

#### REGLAS DE NEGOCIO: 5TO MES SIN COSTO

- Aplica para planes Micro 20 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- El beneficio se otorga únicamente en el quinto mes de renta al unirse al Club Wifi.
- El beneficio aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Pago anticipado 3,6 y 12 meses.

#### PROCESO CLUB WIFI

##### Clientes nuevos:

- El cliente deberá aceptar pertenecer a Club Wifi desde el cierre de la venta.
- Al recibir la llamada de Mesa de control, el cliente deberá reiterar que acepta formar parte de Club Wifi, de lo contrario no se le aplicará la promoción.
- Una vez concluida la instalación el cliente ya forma parte del Club.

##### Clientes existentes:

- **Vía Atención Clientes:**
  - El cliente deberá llamar a Atención a Clientes.
  - Preguntar por la promoción de Club Wifi.
  - Deberá aceptar formar parte de Club Wifi, de lo contrario no se le aplicará la promoción.
  - El beneficio lo recibirá durante los primeros 5 meses o quinto mes según las reglas mencionadas por plan contratado.
- **Vía App Totalplay:**
  - El cliente deberá ingresar a su app Totalplay con sus datos.
  - Aceptar pertenecer a Club Wifi, dando click en el botón "Deseo unirme".
  - Una vez concluido el proceso el cliente ya forma parte del Club.
  - El beneficio lo recibirá durante los primeros 5 meses o quinto mes según las reglas mencionadas por plan contratado.

##### Esta promoción NO convive con:

- Pago anticipado 3, 6 o 12 meses.
- Promociones de retención y cobranza.

##### El cliente pierde la promoción en los siguientes casos:

- Al incurrir en adeudo.
- Cancelación.

**Con tu apoyo,  
conectemos más Negocios.**

MATERIAL DE USO INTERNO