

OFERTA NEGOCIOS

LA MADRE DE TODAS LAS PROMOCIONES DURANTE MAYO

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas de Planta Interna), Centro de Soluciones, Cobranza, Confirmaciones, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: del 01 al 15 de mayo de 2023.

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

PROTECCIÓN VIRTUAL CON MAS ESPACIO EN NUBE

Ahora el adicional con costo de

Protección Virtual entrega

1 usuario de almacenamiento en la nube:

De 100 Gb a 250 Gb

Aplica para clientes nuevos y existentes

contratando el adicional con costo.

REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet e Internet + TV.
- No se requiere seleccionar alguna promoción en el app de ventas para la entrega de este beneficio.
- Convive con todas las promociones

PAGO ANTICIPADO

Cliente paga 3 MESES y recibe:

3 MESES



**ACTIVACIÓN
SIN COSTO**

Aplica para los clientes nuevos que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 3 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PAGO ANTICIPADO 3 MESES NEG

+

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet e Internet + TV.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 3 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones:
 - Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente, Pago anticipado 6 o 12 meses.

PAGO ANTICIPADO

Cliente paga 6 MESES y recibe:

6 MESES



**ACTIVACIÓN
SIN COSTO**



**DESCUENTO DE POR VIDA
DESDE EL 1ER MES**

Aplica para los clientes nuevos y existentes que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 6 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

CARGO ACTIVACIÓN

PAGO ANTICIPADO \$350 NEG*

PAGO ANTICIPADO 6 MESES NEG

+

ó

CARGO ACTIVACIÓN

PAGO ANTICIPADO \$450 NEG*

REGLAS DE NEGOCIO

*Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. **(PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)**
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio del DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 6 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones:
 - Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente y Pago anticipado 3 o 12 meses.

PAGO ANTICIPADO

Cliente paga 12 MESES y recibe:

12 MESES



**ACTIVACIÓN
SIN COSTO**



**DESCUENTO DE POR VIDA
DESDE EL 1ER MES**



**DOBLE DE MEGAS
POR 12 MESES**

Aplica para los clientes nuevos y existentes que realicen al momento de la instalación, el pago anticipado de 12 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

CARGO ACTIVACIÓN

PAGO ANTICIPADO \$350 NEG*

PAGO ANTICIPADO 12 MESES NEG

+

ó

CARGO ACTIVACIÓN

PAGO ANTICIPADO \$450 NEG*

REGLAS DE NEGOCIO

*Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Sólo aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor y Profesional Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. **(PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)**
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio de DOBLE DE MEGAS X 12 MESES Y DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 12 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones:
 - Internet Simétrico por 5 meses, +30 Megas, +20 Megas de por vida, Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Tv adicional sin costo por 4 meses, Parrilla Avanzada sin costo por 4 meses, Club WiFi 5to mes sin costo, Promoción de instalación vigente, Wifi Pro a precio especial y Pago anticipado 3 o 6 meses.

WIFI PRO A PRECIO ESPECIAL X12 MESES



**DE \$89
A \$59
PRECIO NACIONAL**



**DE \$83
A \$53
PRECIO FRONTERA**

Aplica para los clientes nuevos y existentes al contratar únicamente el primer adicional de WiFi PRO en planes:

**Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

WF EXTENDER P. ESPECIAL X 12M

REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto:
 - Promoción PAGO ANTICIPADO 12M, Promociones Segmentadas y por Región.

50 MEGAS ADICIONALES X5 MESES

50 Megas adicionales sin costo por 5 meses al contratar únicamente los planes:

**Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Es necesario también modelar la promoción del mes: **“+20 Megas adicionales de por vida”** para que el cliente obtenga los 50 Megas en total por 5 meses.

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarlas manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá los beneficios.

30 MEGAS X5M NEG

+

+20 MEGAS

REGLAS DE NEGOCIO

- Estas promociones NO aplican para:
 - Planes Micro 50 y Experto Totalplay Internet.
 - Planes Micro 50 y Experto Totalplay Internet + TV. **(PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)**
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto:
 - Promoción PAGO ANTICIPADO 12 M y Promociones Segmentadas o por Región.

TV ADICIONAL X4 MESES

TV adicional sin costo por 4 meses en la contratación del primer addon. Aplica para los clientes nuevos y actuales en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.
Totalplay Internet + TV.**

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

TV ADICIONAL X 4 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO

- Esta promoción NO aplican para Plan Micro 50 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto:
 - TV adicional sin costo x 3 meses del mes de noviembre, Parrilla Avanzada sin costo x 4 meses y PAGO ANTICIPADO 12 M.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de TV adicional anteriormente.

PARRILLA AVANZADA X4 MESES

Parrilla Avanzada sin costo por 4 meses para clientes nuevos y actuales en la contratación del addon en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV.**

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PARRILLA AVANZADA X 4 MESES

REGLAS DE NEGOCIO

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 50 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto:
 - TV adicional sin costo x 4 meses.
 - PAGO ANTICIPADO 12 M.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.

INTERNET SIMÉTRICO X5 MESES

Se otorgará **internet simétrico** durante 5 meses sin costo. Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:

**Micro 50, Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

INTERNET SIMÉTRICO X5M NEG.

REGLAS DE NEGOCIO

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región y PAGO ANTICIPADO 12 M.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Atención a Clientes 55 1579 8000; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.

El cliente pagará el precio regular de su renta durante 5 meses.

DESCUENTO DE X VIDA DESDE 6TO MES

A partir del **6to mes**, se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa

Pronto Pago o Precio de Lista, siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrutado.

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet

**Micro 50
\$20**

**Dinámico
\$20**

**Emprendedor
\$40**

**Profesional
\$50**

**Experto
\$80**

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV

**Micro 50
\$40**

**Dinámico
\$40**

**Emprendedor
\$60**

**Profesional
\$80**

**Experto
\$100**

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

REGLAS DE NEGOCIO

- El cliente pierde la promoción al incurrir en adeudo, Cancelación y Downgrade (disminución de plan).
- Esta promoción convive con todas las promociones vigentes excepto: PAGO ANTICIPADO 12 M.
- Recuerda que el descuento no se va reflejado al modelar esta promoción en el app de ventas.

Notas:

- **PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN**
- Todos los servicios están destinados a un uso comercial y/o servicios profesionales. El suscriptor tiene prohibido en todo momento operar como proveedor de servicios de internet (revendedores).
- Plazo de contratación a 18 meses.
- A partir del 6° mes el cliente podrá hacer uso de su crédito en Totalshop.
- Tu cliente puede navegar en millones de sitios alrededor del país con una velocidad similar a la que tiene contratada, como si estuviera en su negocio, solo tiene que aceptar pertenecer a CLUB WIFI.

MATERIAL DE USO INTERNO