

OFERTA NEGOCIOS

LA MADRE DE TODAS LAS PROMOCIONES DURANTE MAYO

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas de Planta Interna), Centro de Soluciones, Cobranza, Confirmaciones, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: del 01 al 15 de mayo de 2023.

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

PROTECCIÓN VIRTUAL CON MAS ESPACIO EN NUBE

Ahora el adicional con costo de **Protección Virtual** entrega 1 usuario de almacenamiento en la nube:

De 100 Gb a 250 Gb

Aplica para clientes nuevos y existentes contratando el adicional con costo.

REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet e Internet + TV.
- No se requiere seleccionar alguna promoción en el app de ventas para la entrega de este beneficio.
- Convive con todas las promociones

PAGO ANTICIPADO

3 MESES

Cliente paga 3 MESES y recibe:



ACTIVACIÓN SIN COSTO

Aplica para los clientes nuevos que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 3 meses de la renta del plan contratado:

Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PAGO ANTICIPADO 3 MESES NEG

+ DESCUENTO DE POR VIDA NEG

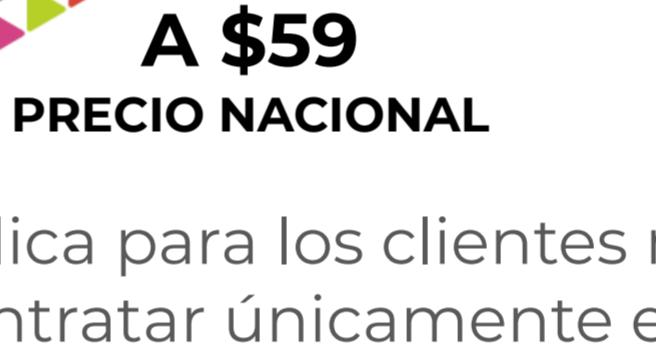
REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet e Internet + TV.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 3 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones:
 - Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente, Pago anticipado 6 o 12 meses.

PAGO ANTICIPADO

6 MESES

Cliente paga 6 MESES y recibe:



ACTIVACIÓN SIN COSTO



DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES

Aplica para los clientes nuevos y existentes que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 6 meses de la renta del plan contratado:

Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

CARGO ACTIVACIÓN PAGO ANTICIPADO \$350 NEG*

PAGO ANTICIPADO 6 MESES NEG

+ Ó

CARGO ACTIVACIÓN PAGO ANTICIPADO \$450 NEG*

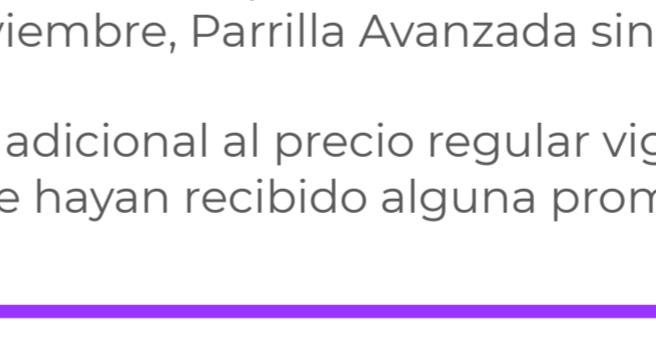
REGLAS DE NEGOCIO

- *Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.
- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet e Internet + TV. (**PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN**)
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio del DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 6 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones:
 - Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente y Pago anticipado 3 o 12 meses.

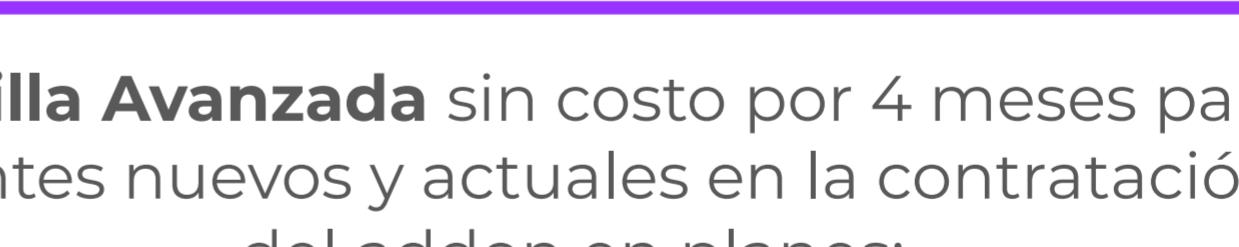
PAGO ANTICIPADO

12 MESES

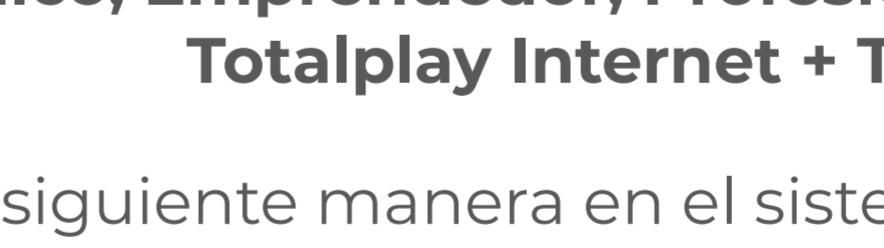
Cliente paga 12 MESES y recibe:



ACTIVACIÓN SIN COSTO



DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES



DOBLE DE MEGAS POR 12 MESES

Aplica para los clientes nuevos y existentes que realicen al momento de la instalación, el pago anticipado de 12 meses de la renta del plan contratado:

Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

CARGO ACTIVACIÓN PAGO ANTICIPADO \$350 NEG*

PAGO ANTICIPADO 12 MESES NEG

+ Ó

CARGO ACTIVACIÓN PAGO ANTICIPADO \$450 NEG*

REGLAS DE NEGOCIO

- *Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.
- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Sólo aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor y Profesional Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (**PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN**)
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio de DOBLE DE MEGAS X 12 MESES Y DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 12 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones:
 - Internet Simétrico por 5 meses, +30 Megas, +20 Megas de por vida, Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Tv adicional sin costo por 4 meses, Parrilla Avanzada sin costo por 4 meses, Club WiFi 5to mes sin costo, Promoción de instalación vigente, WiFi Pro a precio especial y Pago anticipado 3 o 6 meses.

WIFI PRO A PRECIO ESPECIAL X12 MESES

DE \$89
A \$59
PRECIO NACIONAL

DE \$83
A \$53
PRECIO FRONTERA

Aplica para los clientes nuevos y existentes al contratar únicamente el primer adicional de WiFi PRO en planes:

Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

WF EXTENDER P. ESPECIAL X 12M

REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto:
 - Promoción PAGO ANTICIPADO 12M, Promociones Segmentadas y por Región.

50 MEGAS ADICIONALES X5 MESES

50 Megas adicionales sin costo por 5 meses al contratar únicamente los planes:

Dinámico, Emprendedor y Profesional Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Es necesario también modelar la promoción del mes: **+20 Megas adicionales de por vida** para que el cliente obtenga los 50 Megas en total por 5 meses.

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarlas manualmente de lo contrario el cliente no recibirá los beneficios.

30 MEGAS X5M NEG

+ 20 MEGAS

REGLAS DE NEGOCIO

- Esta promoción NO aplican para Plan Micro 50 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto:
 - TV adicional sin costo x 4 meses.
 - PAGO ANTICIPADO 12 M.

- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.

TV ADICIONAL X 4 MESES

TV adicional sin costo por 4 meses en la contratación del primer addon. Aplica para los clientes nuevos y actuales en la contratación del addon en planes:

Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PARRILLA AVANZADA X 4 MESES

REGLAS DE NEGOCIO

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 50 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto:
 - TV adicional sin costo x 4 meses.
 - PAGO ANTICIPADO 12 M.

- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.

INTERNET SIMÉTRICO X5 MESES

Se otorgará internet simétrico durante 5 meses sin costo. Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:

Micro 50, Dinámico, Emprendedor y Profesional Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

INTERNET SIMÉTRICO X5M NEG.

REGLAS DE NEGOCIO

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 50 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto:
 - WF EXTENDER P. ESPECIAL X 12M.
 - INTERNET SIMÉTRICO.

- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.

DESCUENTO DE X VIDA DESDE 6TO MES

A partir del 6to mes, se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista,

siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrulado.

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet

Micro 50 \$20	Dinámico \$20	Emprendedor \$40	Profesional \$50	Experto \$80
----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV

Micro 50 \$40	Dinámico \$40	Emprendedor \$60	Profesional \$80	Experto \$100
----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

DESCUENTO DE POR VIDA NEG.

REGLAS DE NEGOCIO

- El cliente pierde la promoción al incurrir en adeudo, Cancelación y Downgrade (disminución de plan).
- Esta promoción convive con todas las promociones vigentes excepto: PAGO ANTICIPADO 12 M.
- Recuerda que el descuento no se ve reflejado al modelar esta promoción en el app de ventas.

Notas:

- PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN**
- Todos los servicios están destinados a un uso comercial y/o servicios profesionales. El suscriptor tiene prohibido en todo momento operar como proveedor de servicios de internet (revendedores).

- Plazo de contratación a 18 meses.

- A partir del 6º mes el cliente podrá hacer uso de su crédito en Totalshop.

- Tu cliente puede navegar en millones de sitios alrededor del país con una velocidad similar a la que tiene contratada, como si estuviera en su negocio, solo tiene que aceptar pertenecer a CLUB WIFI.

MATERIAL DE USO INTERNO