

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# RECOMIENDA Y GANA

**Aplica para: Telemarketing**

**Informativo para :** Todos los canales de venta (Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance: Nacional**

**Vigencia: Del 04 al 31 de diciembre de 2023**

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

**Estimado Totalplayer:**

En diciembre tu cliente al descargar la **APP TOTALPLAY** y recomendar a sus amigos y familiares podrá obtener:

**Bono  
de \$700  
pesos**

Aplicará al mes siguiente, una vez que hayamos instalado el servicio Totalplay a su recomendado.

**Y SU RECOMENDADO GANA UN:**

**10% DE  
DESCUENTO**

**¡ Los primeros 3 meses  
en su plan Totalplay!**

**¡Dile a tu cliente  
que descargue  
la APP Totalplay!**



**Reglas de Negocio:**

- Aplica para clientes activos Totalplay.
- Todos los clientes de Totalplay pueden recomendar a amigos y familiares y obtener un beneficio de \$700 pesos.
- El beneficio aplicará en el mes posterior a la instalación de su recomendado y cliente lo verá reflejado en su estado de cuenta.
- El cliente puede recomendar y ver el estatus de sus recomendados a través de: App Totalplay en la opción: Recomienda y gana ó llamando al Centro de Soluciones.
- Este beneficio está limitado a un recomendado al mes por cuenta Totalplay.
- El beneficio se respetará solo entrando por el flujo correcto:
- Cliente debe recomendar por la app Totalplay ó contactando a telemarketing para recomendar y concretar la venta.

**Reglas para el recomendado:**

- El recomendado obtendrá, adicional a las promociones vigentes en su zona, un 10% de descuento durante 3 meses.
- El 10% de descuento aplica sobre la renta del plan principal contratado. No aplica sobre los servicios adicionales.
- El 10% de descuento se aplicará durante los 3 primeros meses del servicio a partir de su instalación.
- A partir del 4to mes el recomendado pagará la renta mensual vigente del plan contratado.
- No es necesario modelar esta promoción, se aplicará de manera automática.

- El programa recomendados convive con todas las promociones disponibles en Totalplay.
- No es necesario modelar las promociones, éstas se aplicarán de forma automática siempre y cuando no se interrumpa el flujo de recomendados en ningún punto de su proceso.