

OFERTA
NEGOCIOS

¡Conoce CLUB WIFI!

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 23 al 31 de enero de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Recuerda que somos una red que conectamos a todas las personas en donde estes



Vendedor

1. Ofrece el plan de negocios que más se acomode a las necesidades de tu cliente
2. Comunica al cliente que tenemos una red de internet que puede usar sin ningún costo en cualquier momento y en donde este
3. Para pertenecer a Club Wifi, el cliente debe aceptar enrolarse para recibir beneficios exclusivos
4. Informa al cliente sobre la promoción de Club Wifi que aplique en su plan. Ejemplo: Micro 50 quinto mes sin costo
5. Avísale al cliente qué debe comunicarse a Centro de Soluciones y solicitar la promoción después de que activen su servicio. **NO ES UNA PROMOCIÓN AUTOMÁTICA.**
6. Recuerda que la promoción aplicará si el cliente permanece activo en Club WiFi desde que instalen su servicio.



Mesa de Control / Operaciones

1. Válida y modela promociones que tiene su plan



Cliente

1. Después de que se le instaló el servicio, **el cliente debe comunicarse** a Centro de Soluciones para solicitar promoción Club Wifi al:

800 510 0510

2. Acepta enrolarse a la red Club Wifi y **se mantiene activo** por un mínimo de 6 meses
3. Recibe beneficio de quinto mes sin costo o 20% de descuento según el plan contratado



Centro de Soluciones

1. Solicita aprobación del cliente para enrolarse a la red Club Wifi
2. Modela promoción Club Wifi y enrola al cliente
3. Informa sobre el beneficio que tendrá el cliente

Reglas de Negocio:

- Aplica para clientes nuevos y actuales.
- Aplica 1 promoción por cuenta.
- 20% descuento se otorga en los meses 5, 6 y 7 al unirse y mantenerse activo en Club Wifi contratando planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet o Totalplay Internet + TV.
- 5to mes sin costo aplica al unirse y mantenerse activo en Club Wifi a planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Convive con:

- Promoción de activación aplicable al momento de la contratación.
- Descuento de por vida desde el 6to mes.
- Promociones sobre addons disponibles.

NO CONVIVE CON PROMOCIONES DE PORTABILIDAD, MESES SIN COSTO, RECOMIENDA Y GANA

M A T E R I A L D E U S O I N T E R N O