

¡AVISO IMPORTANTE!

ENTREGA DE LÍNEAS TELEFÓNICAS EN PLANES NEGOCIOS

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 20 de octubre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Te recordamos que **todos los planes de negocios incluyen 2 líneas telefónicas**, la entrega es **1 línea física y 1 línea virtual** (uso exclusivo mediante App Teléfono Totalplay):

ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

La instalación y activación de todos los Planes Negocios se hace con equipos ONT (8145) de un solo puerto, como el utilizado en Planes Residenciales.

¡El proceso manual que realizaba previamente el técnico para el aprovisionamiento de las 2 líneas telefónicas ahora es AUTOMÁTICO!

LOS PASOS A SEGUIR SON:

EL TÉCNICO:

1. ACTIVA LA CUENTA DE MANERA ORDINARIA
2. PIDE AL CLIENTE QUE SE REGISTRE EN MITOTALPLAY (este proceso no es posible desde la app de clientes)
3. PIDE QUE DESCARGUE LA APP DE TELÉFONO E INGRESE CON EL MISMO USUARIO Y CONTRASEÑA USADO EN EL PUNTO 2.

EN **AUTOMÁTICO APARECERÁ LA LÍNEA VIRTUAL** PARA CONFIGURACIÓN.

A PARTIR DE ESTE MOMENTO SE PODRÁ USAR EL 2DO NÚMERO TELEFÓNICO DESDE LA APP.

RECUERDA QUE NO ESTÁN AUTORIZADOS CAMBIOS DE PLANES NEGOCIOS A RESIDENCIAL SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PRODUCTO NEGOCIOS.

SI SE PRESENTAN PROBLEMAS DURANTE LA INSTALACIÓN VINCULADOS A LA CONFIGURACIÓN DE LOS 2 NÚMEROS TELEFÓNICOS, COMUNÍCATE A SOPORTE CENTRALIZADO.

No olvides que los Planes Negocios cuentan con soluciones que **NO** están disponibles en planes residenciales, evita molestias o cancelaciones respetando el segmento modelado durante la venta.

Los Planes Negocios pueden ser instalados en departamentos o casas siempre y cuando el cliente haya demostrado que tiene un negocio.