

OFERTA  
RESIDENCIAL

# CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de julio de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

## Descuento de por vida

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados, ni gratuidades.

### DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

PLANES	60 Megas	VELOZ 125 Megas	TURBO 250 Megas	SÓNICO 500 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$60	\$80

## Promo totalplayers

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 60 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 60 a 500 Megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).
- No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales (excepto SPEI más megas).
- **El modelado se hace a través de Atención a Clientes como:**
  - **PROMO TOTALPLAYERS 2023**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad.
  - Al cancelar el servicio.
  - Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
  - Si deja de laborar en grupo salinas.

OFERTA  
RESIDENCIAL

# CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de julio de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

### Pago anticipado

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 60 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 60 a 500 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses		\$0		.
6 meses		\$0		Desde el 1er mes
12 meses		\$0		Desde el 1er mes

### ¿Cómo se modela?

#### Y TOTALFORCE

#### EN MESA DE CONTROL:

PAGA 3 MESES  
+  
DESCUENTO DE POR VIDA



CARGO DE  
ACTIVACIÓN PAGO  
ADELANTADO

PAGA 6 MESES  
+  
DESCUENTO DE POR VIDA  
PAGA 6 MESES



CARGO DE  
ACTIVACIÓN PAGO  
ADELANTADO

PAGA 12 MESES  
+  
DESCUENTO DE POR VIDA  
PAGA 12 MESES



CARGO DE  
ACTIVACIÓN PAGO  
ADELANTADO

## OFERTA RESIDENCIAL

# CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de julio de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

### Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:



## Tu experiencia al 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: **60 megas, Veloz y Turbo.**
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$93 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en sistema como:

**TU EXPERIENCIA AL 100**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción

## Nuevo Totalplay TV Incluido

- Cliente que contrate **plan con TV; Sónico y Relámpago**, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en tu app de ventas como:

**NUEVO TOTALPLAY TV - INLCUIDO**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

## Nuevo Totalplay TV Adicional

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$199 precio nacional y \$186 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 60 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en tu app de ventas como:

**VSB ADICIONAL \$199 PESOS**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.

OFERTA  
RESIDENCIAL

# ¡PROMOCIONES!

## EN TUS ADICIONALES DE CONTENIDO

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de julio de 2024

*Nota importante: Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.*

### Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

#### UNIVERSAL+

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Universal+ tendrás 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

#### UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO

#### MAX

Max no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$199.00 pesos mensuales.

#### HOTGO

Suscríbete en junio y recibe 50% por 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169.

#### HOTGO 50% POR 3 MESES

#### GOLDEN

Suscríbete en junio con precio preferencial durante 1 mes. A partir del 2do mes cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

#### GOLDEN 50% POR 1 MES

#### DISNEY+ ESTÁNDAR

Disney+ Estándar no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

#### DISNEY+ PREMIUM

Disney+ Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$299.00 pesos mensuales.

#### COMBO +

Combo+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

#### QELLO CONCERTS

Suscríbete en julio y recibe 50% por 2 meses. A partir del mes 3to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$95.

#### STINGRAY CLASSICA

Suscríbete en julio y recibe 50% por 2 meses. A partir del mes 3to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$105.

#### STINGRAY KARAOKE

Suscríbete en julio y recibe 50% por 2 meses. A partir del mes 3to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$95.

#### PARAMOUNT +

Al contratar Paramount + recibirá 7 días sin costo, al terminar los días de promoción pagará precio regular, con el precio de lista nacional de \$109

#### PARAMOUNT + 7 DÍAS

#### FOX SPORTS PREMIUM

Al contratar plan Totalplay TV + internet tendrá precio especial de \$85 al mes por 2 meses, al 3 mes se cobrará a precio de lista vigente \$119.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

#### FOX PREMIUM \$85 AL MES POR 2 MESES

#### NBA LEAGUE PASS

NBA League Pass no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.