

OFERTA RESIDENCIAL

CONSECUTIVO PROMOCIONES

MAYO 2023

#VamosPorLaVenta

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional y Frontera

Nota importante: *Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

TV ADICIONAL POR 4 MESES

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet; Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- El beneficio es durante 4 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
- No convive con otras promociones de TV adicional.
- **La encuentras en tu app de ventas como:**
 - **TV ADICIONAL POR 4 MESES**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción

WIFI PRO POR 4 MESES

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet; Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- El beneficio es durante 4 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
- No convive con otras promociones de TV adicional.
- **La encuentras en tu app de ventas como:**
 - **WIFI PRO POR 4 MESES**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción

20 MEGAS MÁS

- Aplica en la contratación de planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet; Turbo, Sónico y Ultra Sónico.
- Disponible para clientes nuevos.
- Promociones de adicionales: HBO, GOLDEN, Disney+, Nuevo Totalplay TV a precio especial y/u otros.
- **La encuentras en tu app de ventas como:**
 - **20 MEGAS MÁS**
- El cliente perderá los beneficios en los siguientes casos:
 - En caso de cancelación
 - En caso de cambiar a un plan donde no aplique la promoción..

No convive con:

Crécelos

Crécelos simétricos

M A T E R I A L D E U S O I N T E R N O

OFERTA RESIDENCIAL

DESCUENTO DE POR VIDA

- Aplica en la contratación de planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Si el cliente cambia de plan se le aplicará el descuento correspondiente al plan.
- En caso de morosidad la promoción continuará.
- No convive con descuento de empleados.

- **La encuentras en tu app de ventas como:**
DESCUENTO DE POR VIDA

PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRA SÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$40	\$40	\$60	\$80	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$40	\$50	\$80

PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento de manera mensual en su plan contratado durante 5 meses a partir de realizar la portabilidad de su línea telefónica a Totalplay.
- Al finalizar el periodo de promoción, pagará el precio vigente del plan.
- Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet: en planes Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico, Relámpago.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- La promoción no se modela al momento de la venta, sino cuando el cliente hace su portabilidad.

- **Se modela en sistema como:**
PORTABILIDAD

- El cliente perderá los beneficios en los siguientes casos:
En caso de cancelación
En caso de cambiar de plan contratado a uno donde no aplique.

PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRASÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$100	\$100	\$100	\$200	\$200
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$60	\$60	\$90	\$100	\$100

PORTABILIDAD NACIONAL POR 5 MESES

PAGO ANTICIPADO

- El cliente elige pagar 3, 6 o 12 meses anticipadamente sus servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente tendrá contará con su servicio mensual (no aplica el pago realizado en adicionales).
- Los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica al contratar planes Totalplay TV + Internet ó Totalplay Internet a partir de 50 megas o superiores.
- El doble de Megas es desde planes Veloz hasta Ultra Sónico.
- El pago anticipado de los meses deberá realizarse en una sola exhibición al técnico, al momento de la instalación y sólo con TDC o TDD.
- No convive con crécelos.

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	-
6 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes
12 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes



PROMO TOTALPLAYERS

- Reciben: un descuento del 20% y doble de megas; ambos beneficios por 12 meses.
- **El modelado se hace a través de atención a clientes como:**
PROMO TOTALPLAYERS

Convive con:

- Descuento en activación.
- Promociones de adicionales: HBO, GOLDEN, Disney+, Nuevo Totalplay TV a precio especial y/u otros.

No convive con:

- Crécelos
- Crécelos simétricos
- Planes de 1000 Megas

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- Al cancelar el servicio
- Cambio de plan contratado

OFERTA RESIDENCIAL

TU EXPERIENCIA AL 100

- Descuento que se aplica al contratar el plan Totalplay TV + Internet con Nuevo Totalplay TV (VSB) como equipo de TV principal.
- Disponible para planes Totalplay TV + Internet: Veloz ó Turbo.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.
- **La encuentras en tu app de ventas como:**
TU EXPERIENCIA AL 100
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción

NUEVO TOTALPLAY TV INCLUIDO

- Cliente que contrate plan Totalplay TV + Internet a partir de 200 megas o superior, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.
- **La encuentras en tu app de ventas como:**
TU NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción

NUEVO TOTALPLAY TV - ADICIONAL

- Descuento en el Nuevo Totalplay TV adicional en el plan contratado.
- Disponible para planes Totalplay TV + Internet: Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$230 precio nacional y \$215 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon
- **La encuentras en tu app de ventas como:**
TU NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO.

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio



M A T E R I A L D E U S O I N T E R N O

OFERTA RESIDENCIAL

PROMOCIONES DE CONTENIDO

UNIVERSAL+

Suscríbete en mayo con precio preferencial durante los primeros 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$149 pesos mensuales.

UNIVERSAL \$99 POR 3 MESES

HBO

Suscríbete en mayo con precio preferencial durante los primeros 4 meses. A partir del mes 5to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista \$179.

HBO \$119 al mes x 4 meses

HOT PACK

Suscríbete en mayo con 50% al mes durante los primeros 3 meses. A partir del mes 4to comienza a pagar el precio de lista nacional de \$169 pesos mensuales (\$158 pesos precio frontera).

HOTPACK 50% por 3 MESES

GOLDEN

Suscríbete en mayo con precio preferencial durante el primer mes. A partir del 2do mes comienza a pagar el precio nacional de lista \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

GOLDEN 50% POR 1 MES

DISNEY +

Suscríbete en abril con precio preferencial de \$125 durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7mo mes el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

Disney+ precio especial x 6 meses

STAR +

Suscríbete en abril con precio preferencial de \$153 durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7mo mes el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

Star+ precio especial x 6 meses

COMBO +

Suscríbete en abril con precio preferencial de \$188 durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7mo el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

Combo+ precio especial x 6 meses

NBA LEAGUE PASS

NBA League Pass 30% al mes durante los primeros 3 meses. A partir del 4to mes el cliente pagará a el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

NBA League Pass 30% x 3 meses

FOX SPORTS PREMIUM

FOX Sports Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$119.00 pesos mensuales.

QELLO CONCERTS

Al suscribirte en abril, recibe 30 días de servicio sin costo.

QELLO POR 30 DIAS

STINGRAY CLASSICA

Al suscribirte en abril, recibe 30 días de servicio sin costo.

Stingray Clasic por 30 dias

STINGRAY KARAOKE

Al suscribirte en abril, recibe 30 días de servicio sin costo.

Stingray Karaoke por 30 días

PARAMOUNT +

Al suscribirte en abril, recibe 7 días de servicio sin costo.

PARAMOUNT POR 7 DÍAS

M A T E R I A L D E U S O I N T E R N O

OFERTA RESIDENCIAL

CÁMARA INTELIGENTE

- Disponible a Nivel Nacional para paquetes con TV a partir de 200 megas en oferta base, simplificada con Netflix, Amazon
- El envío se hará a través de un tercero (Paquetería). El cliente deberá recibirlo en un periodo de 24 a 48 horas una vez confirmada la compra.
- Cliente recibirá una factura independiente a la de su plan contratado en su siguiente ciclo de facturación (posterior a la recepción de su cámara inteligente).
- El proveedor notifica la confirmación de entrega y de inmediato Totalplay programa la facturación de la Cámara Inteligente.
- Disponible: Venta Nueva y Post Venta.
- La cámara inteligente no la instala técnico la debe instalar el cliente.
- Tendrá garantía de 12 meses a partir del momento de la compra y será directamente con Totalplay.
- Limitado a la venta de un dispositivo por cuenta

- **La encuentras en tu app de ventas como:**
CÁMARA INTELIGENTE A PRECIO ESPECIAL