

# OFERTA RESIDENCIAL

## CONSECUTIVO PROMOCIONES

MAYO 2023

#VamosPorLaVenta

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional y Frontera

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

### TV ADICIONAL POR 4 MESES

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet; Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
  - El beneficio es durante 4 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
  - Disponible para clientes nuevos y actuales.
  - Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
  - No convive con otras promociones de TV adicional.
- **La encuentras en tu app de ventas como:**
- **TV ADICIONAL POR 4 MESES**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
    - En caso de morosidad
    - Al cancelar el servicio
    - Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción

### WIFI PRO POR 4 MESES

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet; Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- El beneficio es durante 4 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
- No convive con otras promociones de TV adicional.

- **La encuentras en tu app de ventas como:**

**WIFI PRO POR 4 MESES**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción

### 20 MEGAS MÁS

- Aplica en la contratación de planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet; Turbo, Sónico y Ultra Sónico.
- Disponible para clientes nuevos.
- Promociones de adicionales: HBO, GOLDEN, Disney+, Nuevo Totalplay TV a precio especial y/u otros.

- **La encuentras en tu app de ventas como:**

**20 MEGAS MÁS**

- El cliente perderá los beneficios en los siguientes casos:
  - En caso de cancelación
  - En caso de cambiar a un plan donde no aplique la promoción..

No convive con:

Crécelos

Crécelos simétricos

# OFERTA RESIDENCIAL

## DESCUENTO DE POR VIDA

- Aplica en la contratación de planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet.
  - Disponible para clientes nuevos y actuales.
  - Si el cliente cambia de plan se le aplicará el descuento correspondiente al plan.
  - En caso de morosidad la promoción continuará.
  - No convive con descuento de empleados.
- La encuentras en tu app de ventas como:**

### DESCUENTO DE POR VIDA

PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRA SÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$40	\$40	\$60	\$80	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$40	\$50	\$80

## PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento de manera mensual en su plan contratado durante 5 meses a partir de realizar la portabilidad de su línea telefónica a Totalplay.
  - Al finalizar el periodo de promoción, pagará el precio vigente del plan.
  - Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet: en planes Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico, Relámpago.
  - Disponible para clientes nuevos y actuales.
  - La promoción no se modela al momento de la venta, sino cuando el cliente hace su portabilidad.
- Se modela en sistema como:**

### PORTABILIDAD

- El cliente perderá los beneficios en los siguientes casos:
  - En caso de cancelación
  - En caso de cambiar de plan contratado a uno donde no aplique.

PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRASÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$100	\$100	\$100	\$200	\$200
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$60	\$60	\$90	\$100	\$100

### PORTABILIDAD NACIONAL POR 5 MESES

## PAGO ANTICIPADO

- El cliente elige pagar 3, 6 o 12 meses anticipadamente sus servicios Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente tendrá contado con su servicio mensual (no aplica el pago realizado en adicionales).
- Los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica al contratar planes Totalplay TV + Internet ó Totalplay Internet a partir de 50 megas o superiores.
- El doble de Megas es desde planes Veloz hasta Ultra Sónico.
- El pago anticipado de los meses deberá realizarse en una sola exhibición al técnico, al momento de la instalación y sólo con TDC o TDD.
- No convive con Crécelos.

### ¿COMO SE MODELA?

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	-
6 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes
12 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes



## PROMO TOTALPLAYERS

- Reciben: un descuento del 20% y doble de megas; ambos beneficios por 12 meses.
- El modelado se hace a través de atención a clientes como:**

### PROMO TOTALPLAYERS

Convive con:

Descuento en activación.

Promociones de adicionales: HBO, GOLDEN, Disney+, Nuevo Totalplay TV a precio especial y/u otros.

No convive con:

Crécelos

Crécelos simétricos

Planes de 1000 Megas

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

Al cancelar el servicio

Cambio de plan contratado

# OFERTA RESIDENCIAL

## TU EXPERIENCIA AL 100

- Descuento que se aplica al contratar el plan Totalplay TV + Internet con Nuevo Totalplay TV (VSB) como equipo de TV principal.
  - Disponible para planes Totalplay TV + Internet: Veloz ó Turbo.
  - El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
  - Disponible para clientes nuevos y actuales.
  - Convive con otras promociones de adicionales.
  - Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.
- **La encuentras en tu app de ventas como:**  
**TU EXPERIENCIA AL 100**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:  
En caso de morosidad  
Al cancelar el servicio  
Si cambia de plan y no es elegible la promoción

## NUEVO TOTALPLAY TV INCLUIDO

- Cliente que contrate plan Totalplay TV + Internet a partir de 200 megas o superior, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
  - Disponible para clientes nuevos y actuales.
  - Convive con otras promociones de adicionales.
  - Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.
- **La encuentras en tu app de ventas como:**  
**TU NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:  
En caso de morosidad  
Al cancelar el servicio  
Si cambia de plan y no es elegible la promoción

## NUEVO TOTALPLAY TV - ADICIONAL

- Descuento en el Nuevo Totalplay TV adicional en el plan contratado.
- Disponible para planes Totalplay TV + Internet: Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$230 precio nacional y \$215 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon

- **La encuentras en tu app de ventas como:**  
**TU NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO.**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

En caso de morosidad  
Al cancelar el servicio



# OFERTA **RESIDENCIAL**

## **PROMOCIONES DE CONTENIDO**

### **UNIVERSAL+**

Suscríbete en mayo con precio preferencial durante los primeros 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$149 pesos mensuales.

**UNIVERSAL \$99 POR 3 MESES**

### **HBO**

Suscríbete en mayo con precio preferencial durante los primeros 4 meses. A partir del mes 5to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista \$179.

**HBO \$119 al mes x 4 meses**

### **HOT PACK**

Suscríbete en mayo con 50% al mes durante los primeros 3 meses. A partir del mes 4to comienza a pagar el precio de lista nacional de \$169 pesos mensuales (\$158 pesos precio frontera).

**HOTPACK 50% por 3 MESES**

### **GOLDEN**

Suscríbete en mayo con precio preferencial durante el primer mes. A partir del 2do mes comienza a pagar el precio nacional de lista \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

**GOLDEN 50% POR 1 MES**

### **DISNEY +**

Suscríbete en abril con precio preferencial de \$125 durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7mo mes el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

**Disney+ precio especial x 6 meses**

### **STAR +**

Suscríbete en abril con precio preferencial de \$153 durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7mo mes el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

**Star+ precio especial x 6 meses**

### **COMBO +**

Suscríbete en abril con precio preferencial de \$188 durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7mo el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

**Combo+ precio especial x 6 meses**

### **NBA LEAGUE PASS**

NBA League Pass 30% al mes durante los primeros 3 meses. A partir del 4to mes el cliente pagará a el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

**NBA League Pass 30% x 3 meses**

### **FOX SPORTS PREMIUM**

FOX Sports Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$119.00 pesos mensuales.

### **QELLO CONCERTS**

Al suscribirte en abril, recibe 30 días de servicio sin costo.

**QELLO POR 30 DIAS**

### **STINGRAY CLASSICA**

Al suscribirte en abril, recibe 30 días de servicio sin costo.

**Stingray Clasic por 30 dias**

### **STINGRAY KARAOKE**

Al suscribirte en abril, recibe 30 días de servicio sin costo.

**Stingray Karaoke por 30 dias**

### **PARAMOUNT +**

Al suscribirte en abril, recibe 7 días de servicio sin costo.

**PARAMOUNT POR 7 DÍAS**

# OFERTA **RESIDENCIAL**

## CÁMARA INTELIGENTE

- Disponible a Nivel Nacional para paquetes con TV a partir de 200 megas en oferta base, simplificada con Netflix, Amazon
- El envío se hará a través de un tercero (Paquetería). El cliente deberá recibirlo en un periodo de 24 a 48 horas una vez confirmada la compra.
- Cliente recibirá una factura independiente a la de su plan contratado en su siguiente ciclo de facturación (posterior a la recepción de su cámara inteligente).
- El proveedor notifica la confirmación de entrega y de inmediato Totalplay programa la facturación de la Cámara Inteligente.
- Disponible: Venta Nueva y Post Venta.
- La cámara inteligente no la instala técnico la debe instalar el cliente.
- Tendrá garantía de 12 meses a partir del momento de la compra y será directamente con Totalplay.
- Limitado a la venta de un dispositivo por cuenta

• **La encuentras en tu app de ventas como:**

**CÁMARA INTELIGENTE A PRECIO ESPECIAL**