

OFERTA RESIDENCIAL

¡SIN DUDA, LAS MEJORES PROMOCIONES!

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: del 01 de mayo al 31 de mayo 2023.

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

¡QUEREMOS AYUDARTE A INCREMENTAR TUS VENTAS, POR ESO, CONTINUAMOS CON INCREÍBLES PROMOCIONES!

OFRECE A TUS CLIENTES:



TV ADICIONAL

Aplica para los paquetes Totalplay TV + Internet de 50 megas o superior.

Y



WIFI PRO

Aplica para planes ~~Totalplay~~ TV + internet y ~~Totalplay~~ internet de 50 megas o superior.

X 4 MESES



**DESCUENTO SI TU CLIENTE REALIZA LA
PORTABILIDAD DE SU LÍNEA A TOTALPLAY:**

| PLANES | 50 MEGAS | 100 MEGAS | 200 MEGAS | 500 MEGAS | 1000 MEGAS |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| TOTALPLAY TV + INTERNET (3P) | \$100 | \$100 | \$100 | \$200 | \$200 |
| TOTALPLAY INTERNET (2P) | \$60 | \$60 | \$90 | \$100 | \$100 |

REGLAS DE NEGOCIO:

1. TV adicional por 4 meses:

- Aplica para los paquetes Totalplay TV + Internet de 50 megas o superior.
- El cliente recibirá la TV adicional por 4 meses sin costo, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

Modelado en sistema: TV ADICIONAL POR 4 MESES

2. Wifi Pro por 4 Meses:

- Aplica para los paquetes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 megas o superior.
- Una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modelado en sistema: WIFI PRO POR 4 MESES

3. Portabilidad:

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan contratado durante 5 meses a partir de realizarse la portabilidad de su línea a Totalplay.
- Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet.
- Aplica en planes a partir de 50, 100, 200, 500 y 1000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- La promoción no se modela en la venta, se modela una vez que el cliente realice la portabilidad.

Convive con:

- Promociones de adicionales como son HBO, GOLDEN, UNIVERSAL+, etc.
- Promoción de activación.
- Promociones disponibles de tu Ciudad (excepto pago anticipado y descuento empleado).

El cliente perderá las promociones en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- En caso de cancelación
- En caso de cambiar de plan a uno donde no se aplique la promoción