

OFERTA
RESIDENCIAL

**Extendemos
las mejores
promociones.**

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 21 al 31 de agosto de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

¡No te detengas! este nuevo mes sigue aprovechando las increíbles promociones para todos tus clientes:

1

OFERTA PARA EL REGRESO A CLASES:

CONTRATA:

Y TE DAMOS:

**150
megas**

**6 meses sin costo de
INTERNET SIMÉTRICO**

+

WIFI PRO al 50% por 6 meses

**300
megas**

**6 meses sin costo de
INTERNET SIMÉTRICO**

Y

WIFI PRO

2

**50% de
descuento**

En TV ADICIONAL y WIFI PRO

¡Durante 6 meses!

3

**MÁS MEGAS
POR 3 MESES**

En planes con TV

+20 MEGAS en Veloz y Turbo

+50 MEGAS en Sónico y Ultrasónico

4

**Ahorra 12
durante meses**

**Al realizar la PORTABILIDAD
de tu línea a Totalplay**

REGLAS DE NEGOCIO:

1. INTERNET SIMÉTRICO POR 6 MESES:

- Aplica para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 150 y 300 megas.
- El cliente recibirá el mismo ancho de banda para carga o descarga de datos sin costo durante 6 meses, una vez finalizada la promoción regresará a los megas originales del plan contratado.
- Convive con promoción de activación disponible en tu plaza en el momento de la contratación.
- No convive con otras promociones de megas.

Modela como: **Internet Simétrico**

WIFI PRO INCLUIDO POR 6 MESES:

- Aplica para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay internet de 300 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO sin costo durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- Convive con promoción de activación disponible en tu plaza en el momento de la contratación.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: **WIFI PRO BTS 2023**

2. TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas o superior.
- El cliente recibirá un servicio de TV adicional a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

Modela como: **TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES**

WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay internet de 50 megas o superior.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: **WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES**

3. MÁS MEGAS EN PLANES CON TOTALPLAY TV:

- Aplica para todos los canales de venta nueva.
- Planes Totalplay TV + Internet: Veloz y Turbo reciben 20 megas adicionales.
- Planes Totalplay TV + Internet: Sónico y Ultra Sónico reciben 50 megas adicionales.
- Los megas adicionales son durante 3 meses, al finalizar la promoción el plan regresa a los megas contratados originalmente.
- No convive con otras promociones de Megas.

Modela como: **MÁS MEGAS TRIPLEPLAY**

4. PORTABILIDAD:

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan por 12 meses a partir de realizar la portabilidad de su línea telefónica a Totalplay.
- Aplica descuento de \$50 mensual en planes Totalplay TV + Internet y \$40 mensual en Totalplay Internet, a partir de 75 Megas y superiores.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.

El cliente perderá las promociones en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad.
- En caso de cancelación.
- En caso de cambio de plan a uno donde no aplique la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO