

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# **PROMOS DE VERANO**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional y Frontera

**Vigencia:** Del 01 al 31 de julio de 2023

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu líder inmediato.

## **Estimado Totalplayer:**

Mes nuevo, promociones nuevas y una **oferta especial** para ayudarte a incrementar tus ventas:

## **TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES**

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet; 50 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- El beneficio será durante 6 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
- No convive con otras promociones de TV adicional.

**La encuentras en tu app de ventas como:  
TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES**



## **WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES**

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet; 50 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- El beneficio será durante 6 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.

Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.

No convive con otras promociones de Wifi Pro.

**La encuentras en tu app de ventas como:  
WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES**

El cliente perderá alguna de las promociones en los siguientes escenarios:  
En caso de morosidad  
Al cancelar el servicio  
Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción

## **DESCUENTO DE POR VIDA**

- Aplica en la contratación de planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Si el cliente cambia de plan se le aplicará el descuento correspondiente al plan.
- En caso de morosidad la promoción continuará.
- No convive con descuento de empleados.

**La encuentras en tu app de ventas como:  
DESCUENTO DE POR VIDA**

PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRA SÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$40	\$50	\$70	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$30	\$40	\$50	\$80

**¡EL MEJOR INTERNET Y LA MEJOR TECNOLOGÍA DEL PAÍS!**



**MATERIAL DE USO INTERNO**



OFERTA  
RESIDENCIAL

# PROMOS DE VERANO.

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional y Frontera

**Vigencia:** Del 01 al 31 de julio de 2023

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu líder inmediato.

## Estimado Totalplayer:

Mes nuevo, promociones nuevas, y una **oferta especial** para ayudarte a incrementar tus ventas:

## PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan contratado **durante 12 meses**, una vez que haya portado su línea telefónica a Totalplay.
- Al finalizar el periodo promocional, pagará el precio vigente del plan.
- Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet: en planes Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico, Relámpago.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- La promoción NO SE MODELA EN LA VENTA, sino cuando el cliente hace su portabilidad.

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

En caso de morosidad

Al cancelar el servicio

Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción



PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRA SÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLA Y TV + INTERNET (3P)	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
TOTALPLA Y INTERNET (2P)	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40

## PAGO ANTICIPADO

- El cliente elige pagar 3, 6 o 12 meses por anticipado su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio mensual (no aplica en el pago realizado en adicionales).
- Los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica al contratar planes Totalplay TV + Internet ó Totalplay Internet a partir de 50 megas o superiores.
- El doble de Megas es desde planes Veloz hasta Ultra Sónico.
- El pago anticipado de los meses deberá realizarse en una sola exhibición al técnico, al momento de la instalación y sólo con TDC o TDD.
- No convive con crécelos.

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	-
6 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes
12 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes

## ¿COMO SE MODELA?

EN APP DE VENTAS Y TOTALFORCE:

- Paga 3 meses + Descuento de por vida
- Paga 6 meses + Descuento de por vida paga 6 meses
- Paga 12 meses + Descuento de por vida paga 12 meses

EN MESA DE CONTROL:

- + Cargo Activación pago anticipado
- + Cargo Activación pago anticipado
- + Cargo Activación pago anticipado

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# **PROMOS DE VERANO.**

## **TU EXPERIENCIA AL 100**

- Descuento que se aplica al contratar el plan Totalplay TV + Internet con Nuevo Totalplay TV (VSB) como equipo de TV principal.
- Disponible para planes Totalplay TV + Internet: Veloz ó Turbo.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.

• La encuentras en tu app de ventas como:

## **TU EXPERIENCIA AL 100**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción

## **Nuevo Totalplay TV**

### **Incluido**

- Cliente que contrate plan Totalplay TV + Internet a partir de PLAN SÓNICO o superior, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.

• La encuentras en tu app de ventas como:

## **TU NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# **PROMOS DE VERANO.**

## **NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL**

Descuento en el Nuevo Totalplay TV adicional en el plan contratado. Disponible para planes Totalplay TV + Internet: Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.

El cliente pagará adicional a su plan contratado \$230 precio nacional y \$215 precio frontera por tiempo indefinido.

Disponible para clientes nuevos y actuales.

- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon
- La encuentras en tu app de ventas como:  
**NUEVO TOTALPLAY TV - PRECIO ESPECIAL**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio



## **PROMO TOTALPLAYERS**

- El cliente recibe un descuento del 20% y doble de megas, ambos beneficios por un periodo de 12 meses.
- Convive con: descuento en activación, promociones de adicionales (HBO, GOLDEN, DISNEY+, NUEVO TOTALPLAY TV, Y/O OTROS)
- No convive con: CRÉCELOS o promociones de megas adicionales.
- No aplica en planes de 1000 Megas.

**El modelado se hace a través de atención a clientes como:  
PROMO TOTALPLAYERS**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:  
En caso de morosidad  
Al cancelar el servicio

Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# **PROMOS DE VERANO**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta, Auto empresarios), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de Julio de 2023

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## **LAS MEJORES PROMOCIONES**

### **UNIVERSAL+**

Suscríbete en julio con el 50% durante los primeros 2 meses. A partir del mes 3er el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$149 pesos mensuales.

**UNIVERSAL 50% x 2 MESES**

### **HBO**

Suscríbete en julio con precio preferencial durante los primeros 4 meses. A partir del mes 5to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista \$179.

**HBO \$119 al mes x 4 meses**

### **HOTCO**

Suscríbete en julio con 50% al mes durante los primeros 3 meses. A partir del mes 4to comienza a pagar el precio de lista nacional de \$169 pesos mensuales (\$158 pesos precio frontera).

**HOTPACK 50% por 3 MESES**

### **GOLDEN**

Suscríbete en julio con precio preferencial durante el primer mes. A partir del 3er mes comienza a pagar el precio nacional de lista \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

**GOLDEN 50% POR 2 MES**

### **DISNEY +**

Disney + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

### **STAR +**

Star + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

**Star+ precio especial x 6 meses**

### **COMBO +**

Combo + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

**Combo+ precio especial x 6 meses**

### **NBA LEAGUE PASS**

NBA League Pass un descuento del 50% al mes durante los primeros 3 meses. A partir del 4to mes el cliente pagará a el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

**NBA 50% X 3 MESES**

### **FOX SPORTS PREMIUM**

FOX Sports Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$119.00 pesos mensuales.

### **QELLO CONCERTS**

Al suscribirte en julio, recibe 30 días de servicio sin costo.

**QELLO POR 30 DIAS**

### **STINGRAY CLASSICA**

Al suscribirte en julio, recibe 30 días de servicio sin costo.

**Stingray Clasic por 30 días**

### **STINGRAY KARAOKE**

Al suscribirte en julio, recibe 30 días de servicio sin costo.

**Stingray Karaoke por 30 días**

### **PARAMOUNT +**

Al suscribirte en julio, recibe 7 días de servicio sin costo.

**PARAMOUNT POR 7 DÍAS**