

OFERTA
RESIDENCIAL

PROMOS DE VERANO

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional y Frontera

Vigencia: Del 01 al 31 de julio de 2023

Nota importante: *Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu líder inmediato.*

Estimado Totalplayer:

Mes nuevo, promociones nuevas y una **oferta especial** para ayudarte a incrementar tus ventas:

TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet; 50 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- El beneficio será durante 6 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
- No convive con otras promociones de TV adicional.

La encuentras en tu app de ventas como:
TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES



WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet; 50 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
 - El beneficio será durante 6 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
 - Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
- No convive con otras promociones de Wifi Pro.

La encuentras en tu app de ventas como:
WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES

El cliente perderá alguna de las promociones en los siguientes escenarios:
En caso de morosidad
Al cancelar el servicio
Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción

DESCUENTO DE POR VIDA

- Aplica en la contratación de planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Si el cliente cambia de plan se le aplicará el descuento correspondiente al plan.
- En caso de morosidad la promoción continuará.
- No convive con descuento de empleados.

La encuentras en tu app de ventas como:
DESCUENTO DE POR VIDA

PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRA SÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$40	\$50	\$70	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$30	\$40	\$50	\$80

**¡EL MEJOR INTERNET Y LA MEJOR
TECNOLOGÍA DEL PAÍS!**



OFERTA
RESIDENCIAL

PROMOS DE VERANO

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional y Frontera

Vigencia: Del 01 al 31 de julio de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu líder inmediato.

Estimado Totalplayer:

Mes nuevo, promociones nuevas, y una **oferta especial** para ayudarte a incrementar tus ventas:

PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan contratado **durante 12 meses**, una vez que haya portado su línea telefónica a Totalplay.
- Al finalizar el periodo promocional, pagará el precio vigente del plan.
- Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet: en planes Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico, Relámpago.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- La promoción **NO SE MODELA EN LA VENTA**, sino cuando el cliente hace su portabilidad.

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

En caso de morosidad

Al cancelar el servicio

Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción



PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRA SÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
TOTALPLAY Y INTERNET (2P)	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40

PAGO ANTICIPADO

- El cliente elige pagar 3, 6 o 12 meses por anticipado su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio mensual (no aplica en el pago realizado en adicionales).
- Los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica al contratar planes Totalplay TV + Internet ó Totalplay Internet a partir de 50 megas o superiores.
- El doble de Megas es desde planes Veloz hasta Ultra Sónico.
- El pago anticipado de los meses deberá realizarse en una sola exhibición al técnico, al momento de la instalación y sólo con TDC o TDD.
- No convive con crécelos.

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	-
6 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes
12 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes

¿COMO SE MODELA?

EN APP DE VENTAS
Y TOTALFORCE:

Paga 3 meses
+
Descuento de por vida

+

Cargo Activación pago anticipado

Paga 6 meses
+
Descuento de por vida paga 6 meses

+

Cargo Activación pago anticipado

Paga 12 meses
+
Descuento de por vida paga 12 meses

+

Cargo Activación pago anticipado

MATERIAL DE USO INTERNO

OFERTA
RESIDENCIAL

PROMOS DE VERANO

TU EXPERIENCIA AL 100

- Descuento que se aplica al contratar el plan Totalplay TV + Internet con Nuevo Totalplay TV (VSB) como equipo de TV principal.
- Disponible para planes Totalplay TV + Internet: Veloz ó Turbo.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.

- **La encuentras en tu app de ventas como:**

TU EXPERIENCIA AL 100

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción

Nuevo Totalplay TV Incluido

- Cliente que contrate plan Totalplay TV + Internet a partir de PLAN SÓNICO o superior, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.

- La encuentras en tu app de ventas como:

TU NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción



OFERTA
RESIDENCIAL

PROMOS DE VERANO

NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL

Descuento en el Nuevo Totalplay TV adicional en el plan contratado. Disponible para planes Totalplay TV + Internet: Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.

El cliente pagará adicional a su plan contratado \$230 precio nacional y \$215 precio frontera por tiempo indefinido.

Disponible para clientes nuevos y actuales.

- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon
- La encuentras en tu app de ventas como:
NUEVO TOTALPLAY TV - PRECIO ESPECIAL

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio



PROMO TOTALPLAYERS

- El cliente recibe un descuento del 20% y doble de megas, ambos beneficios por un periodo de 12 meses.
- Convive con: descuento en activación, promociones de adicionales (HBO, GOLDEN, DISNEY+, NUEVO TOTALPLAY TV, Y/O OTROS)
- No convive con: CRÉCELOS o promociones de megas adicionales.
- No aplica en planes de 1000 Megas.

**El modelado se hace a través de atención a clientes como:
PROMO TOTALPLAYERS**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
En caso de morosidad
Al cancelar el servicio
Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción



MATERIAL DE USO INTERNO



OFERTA
RESIDENCIAL



Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta, Auto empresarios), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 1 al 31 de Julio de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

LAS MEJORES PROMOCIONES

UNIVERSAL+

Suscríbete en julio con el 50% durante los primeros 2 meses. A partir del mes 3er el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$149 pesos mensuales.

UNIVERSAL 50% x 2 MESES

HBO

Suscríbete en julio con precio preferencial durante los primeros 4 meses. A partir del mes 5to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista \$179.

HBO \$119 al mes x 4 meses

HOTGO

Suscríbete en julio con 50% al mes durante los primeros 3 meses. A partir del mes 4to comienza a pagar el precio de lista nacional de \$169 pesos mensuales (\$158 pesos precio frontera).

HOTPACK 50% por 3 MESES

GOLDEN

Suscríbete en julio con precio preferencial durante el primer mes. A partir del 3er mes comienza a pagar el precio nacional de lista \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

GOLDEN 50% POR 2 MES

DISNEY +

Disney + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

STAR +

Star + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

Star+ precio especial x 6 meses

COMBO+

Combo + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

Combo+ precio especial x 6 meses

NBA LEAGUE PASS

NBA League Pass un descuento del 50% al mes durante los primeros 3 meses. A partir del 4to mes el cliente pagará a el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

NBA 50% X 3 MESES

FOX SPORTS PREMIUM

FOX Sports Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$119.00 pesos mensuales.

QELLO CONCERTS

Al suscribirte en julio, recibe 30 días de servicio sin costo.

QELLO POR 30 DIAS

STINGRAY CLASSICA

Al suscribirte en julio, recibe 30 días de servicio sin costo.

Stingray Clasic por 30 días

STINGRAY KARAOKE

Al suscribirte en julio, recibe 30 días de servicio sin costo.

Stingray Karaoke por 30 días

PARAMOUNT +

Al suscribirte en julio, recibe 7 días de servicio sin costo.

PARAMOUNT POR 7 DÍAS